

禮多人不怪別把您的禮貌藏起來

凡是在辦公室工作的上班族，都需要對職場禮貌禮儀有所認知，因為在每天往來的運作中，職場禮儀與職場倫理就是對人際互動中最基本的尊重。它時時發生在我們現實的生活中。

上班族在職場上所呈現的個人態度就顯得格外的重要，職場當中的傲慢，偏執或是自以為是，都是另一種形式的沒有禮貌。新鮮人初入職場或許不懂得最基本的應對進退，但是時時保持的學習態度，尊重每一個工作伙伴，保持舒適而暢通的溝通模式就會是職場最基本的保護傘。

如果對上班族來說，就算具備優秀的工作技能或業務能力一級棒，但在待人處事方面，若缺乏合宜的禮儀表現，就會給人不好的形象，甚至會影響到自己在職場上的發展與器重。



在從生活做起職場禮儀，便是常把「請、謝謝、對不起」掛在嘴邊，這就是最基本的禮貌。在職場當中，它更是需要實踐運用，「請」別人幫忙，「謝謝」同事的協助，或是對於自己的不小心感到「對不起」職場人際關係中的小縫隙就是靠這六個字去做潤滑修飾，這些字眼永遠不嫌多。

對業務洽談公司櫃台的服務態度，不奇裝異服是基本禮儀常識，整齊清潔的髮型更顯得有活力。對於所有同事都以禮相待，不要談論同事的謠言，以免造成彼此不必要的誤會，甚至於他人的困擾，而傷了彼此的情感。

財務、業務報告



(資料累計至九月底止)

社員入社	98 人	貸款金額	25,084,500 元	儲蓄率	97.10%
社員退社	101 人	還款金額	21,709,900 元	平均儲蓄額	767 元
社員人數	2,481 人	放款總額	110,054,200 元	貸放比率	43.55%
儲蓄金額	16,386,103 元	信用放款	59,211,700 元		
退社(股)金額	10,305,573 元	抵押放款	50,842,700 元		
股金總額	230,193,679 元	收入總額	6,084,416 元	貸款利率：	
備轉金存款	27,356,529 元	開支總額	3,051,395 元	股金內借款	月息 4 厘
備轉金領款	34,807,154 元	淨利	3,033,021 元	股金外借款	月息 6 厘
備轉金總額	32,236,649 元			抵押借款	月息 4 厘

新竹縣孝愛儲蓄互助社通訊

100 年第四期

出刊日期：100 年 10 月 1 日

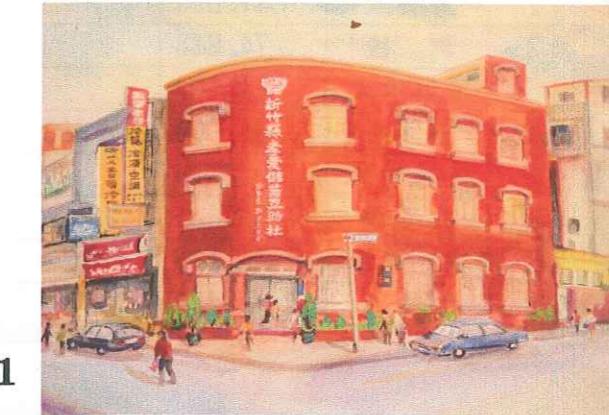
社址：新竹縣芎林鄉芎林村文化街 19 號

電話：(03)5924730

傳真：(03)5927417

E-mail：shi.cul@msa.hinet.net

網址：<http://www.culroc.org.tw/cu/cu1701>



存提外幣當心手續費吃利差

(摘自聯合報)

台幣走強，美元存款也熱起來，銀行趁勢推出不少美元或澳幣高利存款專案吸金。民眾要注意的是，外幣存提都要收手續費，可能還沒賺到外幣存款利息，手續費就會「損很大」。

小馬最近看到 A 銀行有美元高利存款專案，他打算從 B 銀行提 1 萬美元參加 A 銀行的專案，但提領美元現鈔時，他才發現必須交一筆「匯差手續費」。因為當天美元即期賣出與現鈔賣出差價是 0.3，因此提出 1 萬美元，手續費高達台幣 3000 元， $(1\text{ 萬} \times 0.3)$ 。

至於 A 銀行 1 年期美元定存年利率雖然有 1%，但 1 年利息才 100 美元，還不到台幣 2,900 元。但是光「搬動」美元存款，手續費就吃掉小馬的利差收入。

民眾要注意的是，外幣存款專案幾乎都限定要「新資金」存入，才能有較高利率的優惠，造成投資人會將資金在各銀行間「搬來搬去」。不過，只要做外幣現鈔存入或提領，除了少數銀行只收取「一邊」手續費，多數銀行都是「存、提」都收，因為外幣現鈔對銀行有額外的「進鈔及保險成本」。民眾在搬動外幣資金前，要先看划不划算。

各銀行外幣存、提手續費不一，花旗、匯豐和中國信託商銀採固定金額收費，國泰世華、星展、台銀及兆豐銀行則收取買賣匯差手續費，銀行主管說，匯差手續費是指客戶存款時，銀行收這筆存款的「即期買入與現鈔買入」間的匯率差價；提款時銀行則收取該筆金額「即期賣出與現鈔賣出」的匯率差價。

此外，銀行的存、提外幣手續費最低都是 100 元。假設民眾提領 300 美元，當天美元即期與現鈔匯差是 0.3，雖然算起來是 90 元 (300×0.3) 但銀行能仍會收 100 元，因此小額外幣提領並不划算。

社員仙逝獲得~人壽與貸款互助基金理賠金

(99年7月~100年9月止)

	姓 名	人壽理賠金	貸 款理賠金	合 計		姓 名	人壽理賠金	貸 款理賠金	合 計
1	羅美殿	47,625		47,625	9	劉肇金	44,000		44,000
2	劉桂	74,248		74,248	10	劉幼妹	153,750		153,750
3	張彭綉英	14,000		14,000	11	張沐霖	36,000	197,500	233,500
4	苗學禮	41,000	67,600	108,600	12	鍾錦廷	150,400		150,400
5	吳張綉妹	152,000		152,000	13	張正喜	120,500		120,500
6	馮竣鴻	50,500	16,000	66,500	14	黃柏翰	58,500		58,500
7	葉林秀春	46,179		46,179	15	李增土	66,358		66,358
8	林萬土	17,250		17,250	合 計	1,072,310	281,100		1,353,410

消息報導

【協會】：

- 一、協會來函請各單位社報名參加儲蓄互助社通訊評比活動。
- 二、協會於100年9月20日~9月22日(星期二~四)舉辦教育訓練「專職人員行政專修班」研習會。



【區會】：

- 一、100年9月17日區會主辦慶祝國際互助社節活動，由德來儲蓄互助社承辦，假六家國小舉行，現場有關各社提供之老舊照片及儲蓄互助社古文物展，一切都圓滿成功。



【本社】：

- 一、100年8月底止社員團體意外互助基金，本社參加人數共28人。
- 二、本社於9月10日舉辦慶祝國際儲蓄互助社節健行活動，地點：紙寮窩造紙古道，社員共301人參加。
- 三、9月17日區會舉辦慶祝國際儲蓄互助社節活動，本社提供業務、社務相關之老舊相片，緬懷過去。並有幹部夫婦們36人參加。

防治腸病毒秘訣

- 成人或年齡較大兒童從外面回家，在摟抱餵食嬰幼兒前務必更換乾淨衣服及正確洗手才能保護家中幼兒。
- 經常洗手，養成不亂摸口鼻的衛生習慣。
- 兒童玩具常清洗、消毒、不放入口中咬。
- 幼童照顧者或接觸者注意個人衛生，避免病毒傳染幼童。
- 注意居家環境的清潔衛生及保持良好通風。
- 流行期間避免出入擁擠之公共場所。
- 均衡飲食、適度運動及充足睡眠，提昇免疫力。
- 生病時，應迅速就醫，請假在家多休息。



新竹縣孝愛儲蓄互助社
新竹縣芎林鄉衛生所
提醒您
關心您

外勞心·雇主情

一位千里迢迢來台工作的外勞，為賺取一些錢養家活口，如果碰上比較刁難又難侍候的雇主，就難以度日。反之碰上有愛心能善待外勞之雇主，那就是外勞的福氣。本社社長張樸泉先生，因為母親罹患多種疾病臥病在床，請了越南籍的外勞「阿辛」小姐幫忙看護母親，經她細心耐心的照顧，辛苦的付出，現在母親可以下床走路了。



張社長對「阿辛」小姐的關懷，讓她能在華語語文方面，學習到更多知識與溝通。付出了許多心力鼓勵她，給她時間去學習華語語文。雇主與外勞的互動，愛心與關懷的表現，讓「阿辛」小姐非常的感激，而產生一股的勇氣和熱忱，參加了教育部語文證照考試，基礎級、初等級、高階級的證照，這些成果完全是雇主造就於她。「阿辛」小姐為感謝雇主給她機會鼓勵她學習華語語文的成就，特別親自用電腦輸入一篇感言文章，榮獲教育部教學獎，並開網站給其他外籍人士學習及參考。文章如下列：

考生電腦聽讀考試心得

學華語是我很久以前的夢想。剛來台灣，因為工作的關係所以沒有時間去學習。後來換了工作，遇到我現在的老闆，他的想法跟很多別的老闆不一樣。他說：我們來這裡除了賺錢之外，也應該學點語文，以後多少一定會有幫助。有了老闆的支持我決定認真的去學習。

開始的時候，我是從部首學起，200多個部首怎麼記都記不起來。越學越複雜混亂，就覺得華語好難喔。偶爾也想放棄，不學了。

後來，我老闆帶我到書店，買了一本書和一本辭典，買了錄音機。他叫我從：ㄅ、ㄆ、ㄇ、ㄈ……學起。頭兩個星期的時間我只學注音，邊寫邊聽錄音機邊講出來。學到熟悉為止。然後慢慢的去學寫字、簡單的現學。每個字我都會查辭典，然後仔細的寫到書本來。有問題的話我可以去問老闆。就這樣我的華語能力越來越進步了。

其實，學華語也沒有這麼難，只要找到學習對的方法就不成問題了。加油吧朋友們！我可以輕鬆的去學習華語，都是我老闆的功勞。他真的很偉大，如果沒有他的學習方法，可能到現在我什麼都沒有學到。老闆再一次謝謝您，祝您和家人身體健康，平安。

姓名：吳氏玄心 生日：1986-11-08
國籍：越南 電話：0973287739
信箱：lang5@ms49.hinet.net