

身為專職的我們

高職畢業後不久，因緣際會踏入互愛儲蓄互助社，至今已十餘年，歷經這不算短的歲月，除了知道這個團體是社團法人機構，更深深體會「非為營利、非為救濟、乃是服務」的經營方式，對我來說是一份具有挑戰性的工作。專職人員在儲蓄互助社的社務成長及業務推展上亦是不容或缺的，所以身為專職的我們必須不斷學習及自我充實，對各項社務工作不斷精進外，亦要認識了解社員、服務社員，更要堅持以「愛」為目標經營社務，因此，在與社員辦理社業務、協調、催收逾貸...等相關社務工作，及年度工作目標，處理社長對社務的工作方針及理念暨理監事議決事項，應徹底執行與推動，將能使社務發展永續經營、蒸蒸日上，並提升社的影響力，創造各項社務皆贏。

社務工作非常繁雜，專職人員如何在自己

工作環境下提昇工作職場品質及能量，除了堅守個人的操守及養足抗壓性外，更要融合理事會及社員的向心力，讓社員感受以參加「儲蓄互助社」為榮，也必須具備足夠的耐心與毅力、熱忱再熱忱，對自己的能力也要有信心，社員也就愈信任互助社及專職人員執行各項社務工作。



社會步入多元化、科技化，專職人員唯有捨得「付出」、「有捨必有得」、「服務」為宗旨。「服務」不單是一種動作或行為，更是對待社員的熱忱態度及尊重，以「為服務社員」正是身為專職在社務職場上「脫穎而出」的終極捷徑，因此身為專職人員，擁有一顆關懷心，「社」自然提昇很大影響力，而社務亦能永續發展，如社員的成長、股金的成長、逾期放款的控管、放款的控管、財務收支平衡的控管、盈餘的分配及各項互助基金的推展等。

專職人員除了辦理社各項業務的推展外，亦須融入社區、部落，關懷需要幫助的社員

與家庭，雖然單位社的各項公益預算有限，無法滿足社員的各項需求或紓解困境，因此我們可以透過社會資源及公部門來協助解決及服務社員，其次更要融入社區配合辦理公益性活動及社區文化傳承推廣之活動，讓「社」在部落、社區是一個不可或缺的團體，是他們的精神支柱。

以下提供個人新思考，期與各位專職同仁們共享共勉：

- ★ 年齡低，女性也不遑其讓。
- ★ 教育程度高，見人文素養。
- ★ 終身學習，不斷成長。
- ★ 追求卓越，永無止境。
- ★ 掌握當下，一路盡情享受（社務成果）
- ★ 增強行動力，提昇自己的成就。
- ★ 女性的自我推銷

倘若您能如此期許自己，相信您必定和我一樣對於自己的工作感到驕傲和自信。

女性的自我推銷

1. 把你的腰桿挺直
2. 建立專業形象
3. 不要在辦公室結黨結派
4. 多微笑，展現有自信的言談舉止
5. 年輕就是本錢，活力、熱忱
6. 凡事持之以恆

