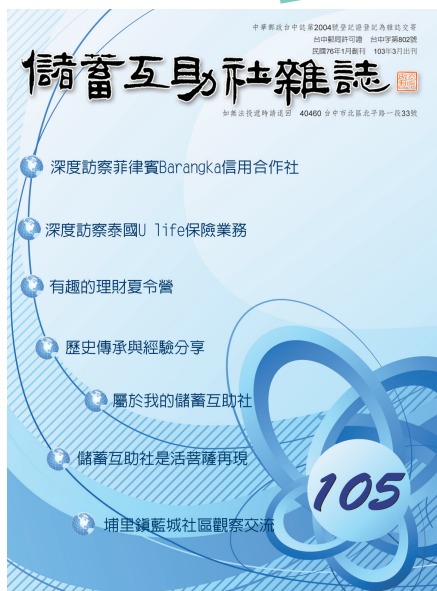




CONTENTS



封面題字 / 柳炎辰

中華民國七十六年一月創刊

社長 / 瓦歷斯·貝林

發行人 / 瓦歷斯·貝林

總編輯 / 王永裕

執行編輯 / 康建民

發行所 / 中華民國儲蓄互助協會

地址 / 40460 台中市北區北平路一段33號

電話 / 04-22917272

網址 / www.culroc.org.tw

電子信箱 / culroc@culroc.org.tw

印刷廠 / 國裕印刷廠

地址 / 台中市國泰街41號

→ 特別企劃

02 深度訪察菲律賓Barangka信用合作社

08 深度訪察泰國U life保險業務

→ 綜合報導

12 歷史傳承與經驗分享

14 102年國際儲蓄互助社節慶祝活動心得分享

18 103年度教育訓練推廣工作計畫

→ 研習活動

20 有趣的理財夏令營

→ 國際新知

22 亞盟會2013年公開論壇紀實

→ 社員園地

28 儲蓄互助社是活菩薩再現

31 屬於我的儲蓄互助社

33 埔里鎮藍城社區觀察交流

35 102年度台中區志願服務隊訊

「儲蓄互助社，足感心A～」

到底它的好在哪？到底它幫助了我們什麼？口耳相傳已不足夠，我們更需要文字的延續，尋尋覓覓的就是你的故事，好，就是要讓大家知道，別再懷疑了，「徵」的就是你！

來信請寄 40460 台中市北區北平路一段33號行政組(社員園地)或e-mail至 culroc_edu@culroc.org.tw 期待你的到來！



深度訪察 菲律賓Barangka 信用合作社



文 | 梁玲菁 台北大學

菲律賓全國人口約1億人，合作社計22,000家，其合作發展主管機關（Cooperative Development Authority，簡稱CDA）成立20年，直屬於總統，最高首長為合作主管委員會（The Board of Administrators，BOA）之主席，現為Mr. Emmanuel擔任，其具有博士學位。該會則由6位合作主管（Administrators）共組。次長為Mr. Nelson任職6年期間，全菲律賓合作事業成長10%，未來預期成長15%。

該機關直屬總統，合作公務人員轄管菲國北中南各地區及離島業務，原有776人，受限財政預算現縮減為523人，政府選擇合作社發展，因為對人民具有培植力與教育作用，響應聯合國「2012國際合作社年」，政府藉CDA與合作社的共同力量，在2011-16年間，將增加2,000萬個合作社社員，因此在法律上給予合作社法人及其社員免稅，創造彈性經營空間，以照顧社員生活為中心，促進合作社網絡，開發社區經濟與消除貧窮，發揚社會責任。

CDA出版「菲律賓2008年之修正法律」，2009年實施，其法律規範合作事業種類中與合作金融相關者有三種命名：金融合作社（Finance Cooperative）、信用合作社（Credit Cooperative）、多目標合作社（Multi- Purpose Cooperative）。小規模信用合作社可以選擇以多目標合作社方式，同時經營各種非金融服務；大規模者則以專業金融經營存款、貸款、保險、匯兌等業務；法律亦允許大規模與小

規模之信用合作社合併，只要雙方依民主程序，共同決議進行，大者合併小者之目的，在於增進社員與社區人民的福利照顧。

2012年十月間，民答那峨州完成一個合併的案例，合併之雙方持續互動約2年之久，各界對於合併後之效果，尚在觀察與評估中。本次考察之對象Barangka信用合作社（Barangka Credit Cooperative, BCC）即以「多目標合作社」向CDA註冊登記。

2009年菲律賓政府再提出法律備忘錄，於2013年正式實施，其重點在於：促進合作社之社會責任，以及建構合作社之實質社間合作網絡。

菲國政府給予合作社法人及其社員享有全部免稅待遇，核頒「免稅證書」，6年更換一次，並附加免稅事業經營項目，其中包括合作社轉存個別公營、民營銀行之利息所得均免稅；可從事於對社員具有實質效益之土地與建築物購買、經營生活照顧等多元業務項目，惟政府並未提供金融支援。

政策為彰顯合作社之社會責任，政府透

過法律上，要求會計科目與編碼一致性，促進合作社財務透明化；為促進社區照顧和發展，在會計科目中允「社區服務費用」認列，在合作社章程中之剩餘金規定，允其提撥「社區發展基金」。

BCC信用合作社在多目標經營之下，係具有創造實質合作網絡之效益，其業務在「合作社章程」（By Law）規定中，經由剩餘金之配置，提撥分配至公積金、選擇性基金、社區發展基金等各項，促使業務具有彈性與多元化，運用各種空間，實質照顧社員生、老、病、死和殯葬，及其健康、運動、用品，以及提供偏遠社區孩童之基本學校教育。

本次實地深度訪視菲律賓Barangka信用合作社，是中華民國儲蓄互助協會第五次派員造訪該社，可見其具有發展上學習的價值與空間，故特請學者梁玲菁教授、實務者台南玉井儲蓄互助社理事長林松齡（協會理事），共同完成深度訪察並撰寫成完整之考察報告。

總結報告內容如下：



菲律賓的合作社法所賦與彈性經營空間

附加行程拜會菲律賓合作發展主管機關（CDA）首長、次長，並獲其所贈「2008年合作社法」，關係著菲律賓合作社的發展，特別在金融性的合作社可以有不同

的選擇空間如：「信用合作社」、專業「金融合作社」、「多目標合作社」之經營型態，因此大規模、小規模的信用合作社各有其生存與發展空間。

菲律賓合作社法屬於綜合立法，政府在2008年修訂，其意義在於促進合作社盡其「社會責任」，建構實質的合作社網絡與社間合作，共同開發地方經濟。因此，政府提供合作社免稅待遇，寬鬆各類合作社之業務經營空間。菲國政府之合作發展主管機關直屬於總統，甚至法律中成立「倡議合作社」團體，致力於政策倡議與政治活動，共同推舉合作界之政治代表進入議院內，成為平民經濟的發聲代理人，積極運用合作社發展政

策來緩和社會貧富差距，照顧城市區為之眾多產業勞工，或偏鄉地區之農業發展以及爭取農民權益等。

Barangka信用合作社屬於地方單位社，在法律上登記為「多目標合作社」之經營型態，政府的目的，在於支持小規模的信用合作社發展金融服務與非金融服務，增加經濟規模，累積社員與地方的金融能量，以創造地方就業與經濟開發。法人與社員均免稅，符合菲律賓憲法促進合作經濟，保障平民與中小規模經濟企業發展，其免稅範圍包括：擁有土地財產權與交易，各投資事業所得、或出租所得、社員分配所得免稅。



Barangka信用合作社之理念與經營

在BCC的「章程」中，由理事會與秘書處發出證書，他們相信，在社員大會中至少經過2/3社員的同意，而提出以下宣言，並廣為宣導獲得政府認同：

BCC is not the best way, it is the only way !!!

“HELPING PEOPLE GROW”

章程中規定：提撥公積金（15%）、社區發展基金（3%）、選擇性基金（7%）等項，挹注至涵蓋社員之生、老、病、死（殯葬）、育、樂等需求之各項非金融服務事業的專案投資計劃，並要求有其獨立帳戶與合併帳戶。在2007-11年間，從BCC之社員人數、儲蓄額、存款額、貸款額、總資產額、總投資額等，各項資料的每年平均成長率均顯示其正面快速成長，尤其是非金融服務事業相關的總投資額的成長與運用。在2008-11年間，該社之社員股息可達5-6%，攤還率則在10-15%，因此信用合作社的多目標經營，不僅多元發展照顧社員，並且創造社員

增加所得的機會。BCC重視企劃與教育，提撥教育與訓練基金（10%），設有人力資源部，同時由資深理事擔任教育委員會之主席，共同推動教育活動，針對理事、監事、一級主管、職員、社員等，設計基本合作教育價值、法律、技術學科課程，並要求完成一定時數後頒發證書，員工計80人，總部約40人，其他人員則分布在分支辦公室與小學。



對台灣整體發展與儲蓄互助社的機會啟示，分述以下三方面：

一、法律空間創造平民金融與經濟開發機會

目前台灣合作社法第3條以兼營業務方式，可以解釋儲蓄互助社經營有關社員在非金融服務事業之正當性，僅限於商品範圍，對於涉及擴大空間，服務社員之生、老、病、死之各項需求，尚缺乏全盤計畫思考。根本之計應考量全體合作社發展，所涉及營業登記證、稅務問題、場地空間運用以及未來因需求擴大建築物、土地交易所衍生之稅賦問題。

國際間，組織合作社為脫離貧窮、緩和貧富不均問題的重要模式，在台灣卻遭遇法人懲罰性課稅，這些是否未盡憲法第145條國家應獎勵合作事業發展？在整體政府政策必須正視這項違背憲法與國際潮流之問題而提出積極政策。

國際間以「多目標合作社」入法漸漸增加，除菲律賓外，如不丹、尼泊爾、印度、及中南美洲國家，符合「人合組織」照顧人民生活經濟目標，創造金融與非金融能量之累積。台灣雖有「社區合作社」之性質稍微接近綜合性業務經營，但實質上推展，在精省之後，受限於近二十年間預算所挹注推動的「社區發展協會」，尚無法跳脫行政區域之觀念限制；區域內欲取得住民對合作社之經營共識仍有待時間與策略推動。因此，法源上提供既有合作社以「多目標合作社」之業務經營，亦是為台灣的合作社因應社會變遷、社員需求、社區發展的轉型方法選項之一。

二、台灣儲蓄互助社之時代經營轉機與人才培育

1. 原住民偏鄉部落之生活與生產照顧

台灣儲蓄互助社有1/3社數在原鄉部落，以「多目標合作社」型態具有多元生活

照顧，藉共同購買降低生活成本，生產與共同運銷增加市場機會、所得機會，同時可以成為偏鄉孩童生活輔導與照顧之中心。

2. 平地社資產與股金規模較大者

以目前世界與台灣經濟處於不景氣階段，尤其是金融市場投資不確定性高，對於非原鄉部落之儲蓄互助社，從過去資產與股金儲蓄長期累積規模較大者，存在許多閒置資金，今日若再配置於金融市場，一方面風險暴露；另一方面並不符合儲蓄互助社創立宗旨，因此以「多目標」非金融事業運用於社區，鼓勵社員及其第二代創業，成立創業輔導志工，增加青年回鄉就業機會。

3. 保險業務影響甚大

保險業務雖不在此次訪視之重點中，但對台灣的儲蓄互助社影響甚大。在亞洲，**ACCU**的會員國均重視保險合作社之發展。韓國早在**1997**年之後，由政府促進全國各類合作社納入「全國農業保險合作社（**NACF**）」發展，尤其幫助農業合作社；菲律賓**2008**年合作社法中成立「保險合作社」，其政府則協助成立「全國保

險合作社」，將各類合作社之保險業務，於**2012**年全部強制移轉至該合作社辦理，此種作法類似泰國政府修法並協助平民經濟的合作社發展與保障。

4. 儲蓄互助社之人才培育

在當前需規劃「社員開發社員」投入於社員年輕化、各單位社、各管理層級與結構之年輕化、雙語化訓練、國際觀察視野之紀錄分析、亞洲國家法律研究等各項長期教育。

開始階段，為有效達到**1**與**2**之非金融服務事業之開發，各單位社之理事、監事需建立共識、責任與事務分工，共同找尋事業之優先秩序，甚至以區會、協會找尋外在支援系統進入，搭配融資計畫進行開發事業；未來階段，倣法菲律賓逐步在法律空間、章程中訂定專案計畫基金、選擇性基金進行地區經濟發展，培植金融能量。

5. 強化資訊系統，數位結合社區、社會經營策略

金融信用卡提供社員國際與在地運用，吸引年輕人加入儲互社或網路實質商品交易之使用，數位人才培育、建教合作策略以增加合作社與社區、社會事業之連結。

三、政府與民間合作團體之共同機會

在近期間，邀約菲律賓合作發展主管機關之首長、**ACCU**、**WOCCU**等具有影響力

人士至台灣研討交流，拜訪各級政府與首長、尋求民意代表，鬆綁法律內容與方向，創造實質合作社網絡發展，照顧社員與社區經濟活化。

在當前與未來，政府與民間合作團體共同進行「互助合作的願景」：系統性培育合作、多國語言人才；分析國際視野之觀察紀錄、研究各國合作相關法規、強力填補合作社之數位落差、提升合作主管位階之職能與協調、規劃台灣的「合作經濟政策」。

希冀藉菲律賓經驗以及更多亞洲國家的經驗，啟發台灣各級政府，制定總體面的合作經濟政策、在法律面鬆綁，以符合聯合國「合作社脫離貧窮」，創造有利的合作社發展環境，尤其是具有偏鄉、原住民特色的儲蓄互助社，強化金融服務發展的同時，以其能量發展更多照顧社員生活、共同開發社區經濟，達到全方位照顧社員與社區之國際目標。

參考文獻與資料來源

1. BCC 25th General Assembly.
2. BCC 26th General Assembly —Election of BOD& Committees 並慶祝國際合作社年之大會手冊資料。
3. BCC章程。
4. BCC部份財務報表資料與社員還款規劃表範例。
5. 菲律賓合作發展主管機關 (CDA) 出版「菲律賓2008年之合作社法」修正法律。
6. 連結網站：<http://barangkacoop.com>。
7. 梁玲菁 (2012/10)，〈「合作社企業模式」——「新太平洋美學」原住民婦女之應用〉，《2012台灣合作事業發展研討會》，國立臺北大學。
8. 梁玲菁 (2012)，〈韓國〉，《合作金融論文輯—大學部講義用書》第八章，自行出版。
9. 梁玲菁編著 (2004)，〈韓國NACF農業保險合作社〉，《各國合作事業—金融保險篇》第二部份第七章，內政部。



深度訪察泰國 U LIFE保險業務

文 | 洪奇文 高雄區會



公司創立

1. 1975年由CPC、CLT及FES 成立Financial institution for Thai cooperative movement。(Study feasibility of insurance business)
2. 1993年10月12日泰國政府同意成立合作社保險公司，股東有2,254人。
3. 1994年10月24日登記註冊，共八位創始人，資金共208.5百萬泰銖。



股金成長

1. 2008=500百萬泰銖。
 2. 2009=606.51百萬泰銖。
 3. 2010=760.16百萬泰銖。
 4. 2011=760.16百萬泰銖。
- 預估2012=10億泰銖。



股東來源：

屬合作社聯合社所擁有，共七類如下：

1. 農業部門：農業合作社、漁業合作社及土地開發合作社。
2. 非農業部門：服務合作社、消費合作社、儲蓄信用合作社及儲蓄互助社。



LP/LS業務介紹

一、貸款保障（LP） 主要目的：

1. 減少合作社之逾期放款。
2. 健全合作社財務。
3. 讓社員家庭得以安全穩健。

（一）保額：

1. 死亡：75歲前貸款，保障至90歲止。
2. 全殘：發生於75歲。

（二）保障額度：

1. 本金+利息最高50萬泰銖。
2. 利息理賠最高180天。
3. 理賠之貸款年利率最高15%。

(三) 保費：

1. 未還清貸款最高50萬泰銖。
2. 費率每月為0.55/1,000（即每萬元5.5泰銖）。

(四) 除外不保：

1. 法人團體之貸款。
2. 社員未滿17歲前之貸款。
3. 社員滿75歲後之貸款。
4. 全殘後所借之貸款。
5. 借款後180天內生病或死亡。
6. 未還清本金及利息超過50萬的部分。
7. 超過30年以上未還清之貸款。
8. 借款一年內自殺或受益人之故意行為。

(五) 給付額度：

1. 一般死亡（非因既有病症死亡）

Age年齡	保額%(貸款)
17-69	100
70-75	20
76-90	10

2. 既往症死亡

Age年齡	保額%(貸款)
17-69	50
70-75	10
76-90	5

二、人壽儲蓄(LS) 主要目的：

1. 鼓勵社員多存股金。
2. 合作社可提高資本額。
3. 提高合作社的財務管理效率。
4. 促進合作社提供多元化產品。
5. 社員出險時保障社員家屬的生活。

(一) 保額：

1. 死亡，投保日一年內自殺及被保險人故意行為不保。
2. 保到100歲。

(二) 保費：

1. 最高保額30萬泰銖。
2. 費率為每月為0.55/1,000（即每萬元5.5泰銖）。

(三) 除外不保：

1. 法人及團體之股金。
2. 超過30萬泰銖之股金。
3. 非合作社與U Life所定義之股金。
4. 社員滿100歲後所存之存款。
5. 投保日一年內自殺及被保險人故意行為不保。

(四) 給付比例：

存款年齡	股金給付比例
15 - 54	100
55 - 59	75
60 - 64	50
65 - 69	25
70以上	10

(五) 死亡理賠案例：

年齡	股金(1)	給付(%)	給付金額(2)	(1)+(2)合計
15 -54	15,000	100	15,000	30,000
55 - 59	10,000	75	7,500	17,500
60 - 64	10,000	50	5,000	15,000
65 - 69	10,000	25	2,500	12,500
70 - 99	5,000	10	500	5,500
Total	50,000	-	30,500	80,500



結論與建議

一、行程安排

(一) 本會理事長開泰國聯合人壽保險有限公司考察議題窗戶，王秘書長及督導組廖組長、繆副組長提供相關討論議題，國際事務敬傑君協助安排並確認日期行程。

(二) 由逢甲大學曾鹿鳴助理教授與本會蕭永信顧問願意以專家身分鼎力相助，使本次泰國聯合人壽保險有限公司考察行程順利完成。

二、參觀

(一) 2012年12月2日下午參觀 Mongkolsethi Credit Union Limited，為佛教團體互助社，創立至今11年。2011年社員12,973人，股金1,977,374,280泰銖。

(二) 社並有開設社員的共購店。

(三) 雙方議題討論：雙方討論議題，如LP/LS業務轉移、6PS產品開

發、提供技術產品開發互惠、投資泰國聯合人壽保險有限公司管道及議題討論等，都已列議題討論項目，均可提供協會參考及研議。

四、建議事項

(一) 多元化經營分散風險

1. 本會相當於全國各儲互社總社，全國各社貸放比至2012年已降至約45%左右，餘裕資金增加，利息收入降低，收益相對減少，收入／支付比約為1.3倍，損益兩平利益有限。
2. 政府法規限制，無法開放由本會擴大服務及產品，風險集中在各儲互社貸放比及協會安基業務。
3. 開拓與泰國聯合人壽保險有限

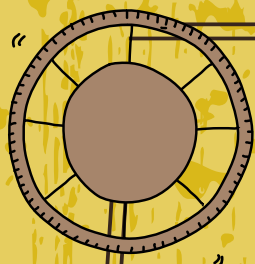
公司合作模式，宜為轉型時機考慮之時，但雙方政府法規及合作策略，本會應詳加轉型評估。

4. 本會除現有業務外，應由社員的保險及民生消費品，成立保險業務及共同購買，共同分散風險，使全國各儲互社能永續經營發展。

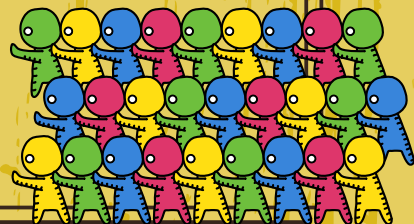
（二）安基業務轉型

1. M型及老人化社會，安基業務相當於社會福利及福利安全的社員保障，其觀念非常重要，未來應加強教育及宣導。
2. 安基業務為未來重要發展趨勢，為配合安基業務轉型，應加強專業人員培訓或外聘專業人才及早因應準備。聘僱專家及學者諮詢、教育訓練及風險評估尤為重要。逢甲大學曾鹿鳴助理教授是學者及個案研究專家之一。
3. 未來安基業務與金融業務合併，轉型為業務開發單位，對本會自籌預算財源非常重要及目標。





歷史傳承與 經驗分享



文 | 廖再輝 路加儲蓄互助社

幾年前曾陪黃主委去觀摩嘉義區會慶祝國際儲蓄互助社節活動，對於他們將慶祝活動辦得規模浩大、有聲有色，感到十分敬佩和羨慕；黃主委告訴我嘉義區會得到內政部和原住民族委員會兩部會的補助，經費較為充裕，而原住民儲互社比較活潑行動力強，我們要向他們學習並不是一件容易的事；去年國際儲蓄互助社節，雲林區會也由上智社在雲林虎尾辦了一場盛大熱鬧的社區大遊行，藉此宣導儲蓄互助社理念，但也由於去年的成功，讓各友社都很客氣的禮讓，後來黃主委希望由本社辦理今年的慶祝活動，但我因為私人原因比較繁忙而不敢接受，後來決定由理事會推選籌備委員會辦理，所以，今年的慶祝活動要特別感謝各級長官、黃世淵主委、本社籌備幹部、專職和各友社的幫忙，讓慶祝活動可以順利舉行。

102年適逢儲蓄互助社運動引進台灣五十周年，5月25日協會在台北國際會議中心舉辦「儲蓄互助社運動五十周年慶祝大會」，發行「儲蓄互助社運動在台行腳半世紀特刊」，我們從理事長瓦歷斯·貝林先生的序言和協會永久名譽顧問孫炳焱教授的賀詞更能瞭解儲蓄互助社運動的歷史傳承，這兩篇文章我們將加以引用；所以今年慶祝國際儲蓄互助社節，我們注重的是歷史傳承和各社的經驗分享。

路加社創社至今已滿42周年，由於我是第19年才入社，對創社的情形並不是很清楚，所以每年暑假社都會辦理徵文比賽，就是希望我們的前輩能將創社的故事紀錄下來或告訴年青的下一代，也提醒社員我們是有歷史傳承的；感謝創社的廖昆華牧師和前社長許志成長老等創社先進，讓我對創社的情況漸漸瞭解；在60年代，台灣經

濟正要起飛，但生活困苦，資金並不充裕，在教會內也有許多經濟弱勢的家庭，包括教會和長執都常感到心有餘而力不足，那時天主教的儲蓄互助社運動前輩已先在土庫地區成立了福祿社和鹿寮社，由於營運成效很好，所以台灣基督長老教會土庫教會於慶祝八十周年時決定創設一路加儲蓄互助社，創設初期常常辦理三社聯合社員教育，得到協會王武昌博士很大的幫助；由於初期資金不足，所以本社試辦優先股，讓需要資金的社員不用排隊就可即時取得資金，後來協會看到效果不錯而修正為目前的備轉金存款，有了這項備轉金辦法，才能讓社員或牧師他遷時仍能繼續轉存股金，繼續當我們的社員。

互助基金是儲互社最大的特色之一，也更能表現出互助的精神，由於社員教育的成功，社員往生家屬領回的LP互助基金理賠，常常是最高額的25萬元或超過20萬元，因為理賠得多，理

賠率提高而互助費也漲得多，所以幾年前社曾限制入社年齡為50歲，每月儲存股金最高金額為3,000元整，這項規定反而造成社的營運萎縮而無法成長。感謝黃主委和前主委吳萬生先生將單位社經營的困難反應給協會理事會，所以這幾年協會的互助基金補助了13%，社實繳87%互助費，才稍解單位社經營的困難。

這幾年社的經營理念有稍做調整，既然我們已成立了42年，為了讓社員都能領到互助基金理賠，我們希望新社員能快速成長，提高社員成長率，我們願意繳納更多的互助費，讓理賠率不會上升，反而希望能降低，所以理事會取消了入社年齡的限制、回歸互助基金股金存入年齡削減的規定，修改之後，今年的新社員成長有了顯著的改善，所以希望各單位社都能注重提高社員成長率，這樣我們才能讓更多人得到自助互助的機會。



102年國際儲蓄互助社節 慶祝活動 心得分享

文 | 孫少中 南王儲蓄互助社

台東區會慶祝102年國際儲蓄互助社節大會閉幕典禮開始……降會旗……會旗交接……。司儀在台上鏗鏘有力的宣布著，而台下的工作伙伴們終於將心頭上的大石卸下，剎那間眼角裡也都泛起了感謝及感動的淚光。

猶記得101年的10月本社在長濱國小接受了當時的主辦單位育成社交接的大會旗，102年國際儲蓄互助社節運動大會的棒子就落在南王社了，當時心想育成社辦的如此熱烈、隆重且井然有序，從報到、進場、趣味競賽、美食攤位設置一直到場內秩序的管控，那是要多少的人力、物力才能達成啊！反觀本社幹部及社員多居老齡化，要如何舉辦如此大的活動？想著想著心中不由得打了個哆嗦，在從長濱國小的返程中腦海不時浮現「時間還早、到時會有其他幹部處理、不會輪到自己……」這些話語安慰著不安的心，事實上這些話都是假象！

102年初理監事會議中初步決定了慶祝國際儲蓄互助社節活動大會籌備的期程和



組員，更恐怖的是決定在102年5月20日舉行，大伙以一種「我不入地獄，誰入地獄」心情！喔！不是，是以「上主啊！求祢賜我慷慨犧牲，不計代價；賜我為人服務，不計酬勞……（請參閱儲互社祈禱文）」的信念，在洪

萬誠 理事長的帶領下開始了此次活動計畫書的撰稿，活動流程、競賽項目及人力編組的安排及設計，一直到經費的爭取。

召開籌備會的過程中，也歷經了無數次經驗的交換、理念的整合，吵吵鬧鬧的到了4月份連一顆蛋都還沒孵出來，這時區會捎來了消息：「5月份協會、區會都有重要的活動，若是在5月份舉辦慶祝活動距離前一年舉辦的時間太相近了，其他社也會措手不及準備，是否可延至10月份舉行？」「正合我意！又能苟且偷生一陣子了……。」

好日子總是過的特別快，虛度幾個月後我們那美麗、精明但又太了解我們這些幹部的專職將我們喚醒：「趕快把工作人員名單、競賽項目規則、器材用具品項目等……討論出來，我要編輯計畫書和手冊！時間快到了！」，因為這次的慶祝活動與以往不太相同，不同的是在8月10日本社加上了小小的研習活動，邀請了鄰近部落的居民參加，推廣儲蓄互助社運動的各項理念，所以專職才不斷的催促我們儘快的孵出「金蛋」。

洪萬誠理事長再次啟動了這個籌備小組，繼續任務的執行。慢慢的在鄭善哲理事的號召下傳統射箭競賽的規劃、裁判的遴選逐漸出爐了；高銘宏理事對趣味競賽活動項目的設計、工作人員的編

排、器材的設計或租借使出了渾身解數，鄭總明副理事長發揮他在建築上的專業，領著其他的理事、幹部規劃了此次活動場地的配置及動線的安排。這麼多要執行的事項，錢呢？場地呢？當然的！理事長帶著專職及社員南媼嬪女士拜會了卑南國中校長定奪了活動會場後，更積極的拜訪了陳建閣市長和各層級民意代表並得到了許多的行政支援，每位理監事幹部也動用了自己的人際關係替這次活動爭取經費。感覺上好像齊全了？還沒，這都只是軀殼，靈魂呢？也就是要撐起整個活動情緒起伏的大會司儀，感謝市民代表賴秀星（南王社社員）、東園社的副理事長潘王文賓及東園社理事杜家璿等人的鼎力相助，有三位的火力支援，使本社更有信心打這一場仗！應該是說辦好這一次的活動，各位幹部戰戰兢兢的猶如是整備待發的軍隊一般準備迎戰。



雖然萬事好似具備齊全，但理事長及籌備小組成員們心裡總有點兒忐忑不安，每隔幾天就問專職進度，除了既定的籌備會還有會後會、小組會，無數次的邀約幹部做流程演擬、沙盤推演，直到大會前一週及前一天都在預演，就深怕有任何遺漏的地方。

「102年慶祝國際儲蓄互助社節大會典禮開始……」司儀用那字正腔圓的語調劃破了我腦海中的一切空白，整個活動隨著森巴鼓震撼的節奏展開了，無線電那頭傳來「少中！少中！隊伍要開始進場了嗎？」「報到組！報到組！現在已報到的社有多少？」「小芳！小芳！攤位區有狀況來處理一下……」，哇哩咧！沒有預演這一段啊！穩住、穩住「各組組長聽到這裡是大會總幹事呼叫，所有組員請在自己的崗位上，一切照手冊程序進行，如有更動以總幹事發佈為準。」接下來所有的事就好像把小說拍成電影一般，然後放在你眼前，有一些更好的想法或方式想加入但戲已經在演了，插不了手也別想插手，就順著腳本，我們不過就是從旁協助給活動裡需要的，掌控好時間該誰上場就換誰，別亂了先後秩序，就這麼的完成一項又一項的活動和競賽，無線電裡呼叫的次數也越來越少。

當我又陷入趣味競賽緊張氛圍和此起彼

落的加油聲中時，無線電那頭正傳來：「少中！少中！注意競賽的時間不要影響閉幕的時間。」心想：「現在場內正熱鬧著閉什麼幕，別吵。」「蛤！什麼！快要閉幕了！感謝主！」「各組請回報預計還有多少時間可完成競賽？」「射箭組預計5分鐘。」「踩高蹺剩兩組進行預計5分鐘可完成。」怎麼大家的時間安排的那麼剛好，「請各組待競賽結束後清點器材用具並將競賽成績繳交檢錄組登記。」此時此刻當所有工作人員及裁判在清點裝備時，檢錄組銘宏和秀香正焦頭爛額的計算和登錄各社成績，這可馬虎不得，所有的數字代表著各社的汗水和精神。

「102年慶祝國際儲蓄互助社節大會閉幕典禮開始，主席致詞。」我們最和藹可親的徐昇明主任委員用那溫柔但有力的阿美族腔調給大家大大的嘉許及祝福。各社團隊一整天努力合作的表現及個人技術的發揮，所有名次獎項一一的頒布。這一次本社也將台東區會舉辦103年慶祝國際儲蓄互助社節活動的大會棒子交給東台社，最後由高山舞集領著大家跳活力舞蹈讓每個人依然是精力十足的珍重再見。

今天我們慶祝國際儲蓄互助社節舉行各項比賽活動，一方面藉以頌揚與緬懷創立儲蓄互助社的先驅，他(她)們發揚人





類同胞愛，並強調人與人之間互助合作的信念。再經由活動籌備和活動進行中加強學習互助的重要性，喚起全體社員實踐儲蓄互助社的組織目的與經營理念，更藉此影響社區、部落一齊互助合作共同關懷經濟弱勢團體傳承祖先共耕、共享、共榮的美德。

最後，一定要提到本社兩位辛勞的專職張小芳、李諭芹，人家說：「一個大家庭由長輩決定任何大小事，兄弟姊妹負責討論如何執行，誰善後呢？媳婦嘛！」，籌備會所提的事項她們要把它文字化，大會活動所要的器具她們要比價採購，幹部意見不相融時還要會協調，除了要執行籌備會交付的任務外還要讓儲蓄互助社能正常運作，專職徹徹底底的實踐儲蓄互助社的服務宗旨，感謝專職讓整個活動順利圓滿完成，更感謝協會、區會的協助指導，尤其是區會幹事必華姐，她的經驗分享讓本社提早避開了一些困擾，一切榮耀歸於主！



教育

推廣

103年度

訓練

工作計畫

項 目	內 容	說 明
各級儲蓄互助社組織選聘任幹部職能研習	一、協會理監事研討會(6/26～27) 二、區會幹部研討會 東區(6/13～14) 南區(6/14～15) 中區(6/7～8) 北區(6/21～22) 三、儲蓄互助社幹部研習會(共18梯次) 宜蘭/苗栗(3/8) 台南/雲林(3/15) 嘉義(山)(3/20) 南投(3/22) 新竹/台中(4/12) 台北/桃園(4/19) 台東(山/海)(4/24～25) 高雄(5/3) 彰化/嘉義(平)(5/17) 花蓮(南/北)/屏東(5/24) 四、儲備幹部研習(含志工) 北區(11/8) 中區(11/15) 南區(11/22) 東區(東)(11/28) 東區(花)(11/29)	◆ 主辦單位：本會。 ◆ 協辦單位：區會。 ◆ 對象： (1)協會理監事(依內政部調訓人員) (2)區會委員、幹事、小組成員 (3)社理監事、專職人員或社務助理、教育委員及儲備幹部。 (4)儲備幹部(含志工)：限60歲以下。 ◆ 地點： (1)協會理監事研討會由內政部安排。 (2)區會幹部研討會由本會洽訂場地及膳宿事宜。 (3)社幹部研習會由各區會洽訂／佈置場地、用餐並受理報名事宜。 (4)儲備幹部研習由本會洽訂場地及用餐事宜。 ◆ 費用： (1)協會理監事研討會除交通費用由本會支付外，其餘費用由內政部補助。 (2)區會幹部研討會由本會補助參加人員膳宿費用。 (3)社幹部研習會由各區會訂定報名費用。 (4)儲備幹部研習由本會補助參加人員費用。 ◆ 日期：依本會103年行事曆計畫實施。 ◆ 人數：依各級層研習對象而定。



項 目	內 容	說 明
各級儲蓄互助社組織聘僱幹部專業進修	一、儲蓄互助社業務基礎班(5/20~23) 二、儲蓄互助社微型金融業務班(產投班) 第1梯次(4月每週三) 第2梯次(5月每週三) 第3梯次(8月每週三) 第4梯次(9月每週三) 三、儲蓄互助社職能精進班(6/17~19) 四、儲蓄互助社安基業務證照班(10/21~23)	◆主辦單位：本會。 ◆對象：社專職人員(含儲備人員)、社務助理、區會幹事。 ◆地點：台中總辦事處。 ◆費用： (1)依各班別收費標準。 (2)為鼓勵股金3,000萬以下之社派員參訓以提升專業職能，僅酌收報名費1,500元，差額由本會專案撥款補助。 (3)新成立社3年內參加協會舉辦之專業研習活動，每次全額補助最高2名。 ◆日期：依本會103年行事曆計畫實施。 ◆人數：20人以上(在外區辦理之專職人員研習班需為30人以上)。 ◆備註：各班參訓資格除聘僱職員外，亦依研習目標受理選聘任幹部報名參加。
青少年研習：青少年理財營	東區(花)(7/2~4) 東區(東)(7/7~9) 西區(一)(7/18~20) 西區(二)(7/25~27)	◆主辦單位：本會。 ◆對象：以各社推薦鄰近學校10~15歲之青少年為原則。 ◆地點：由各區承辦區會洽訂/佈置場地及膳宿事宜。 ◆費用：由本會部份負擔參加人員費用。 ◆日期：依本會103年行事曆計畫實施。



有趣的理財夏令營



文 | 林琇瑾 德來儲蓄互助社



今天是一個天氣晴朗的好日子，也是參加協會所舉辦理財營的第一天，吃完早餐我和好朋友詠絜興高采烈的準備出發。媽媽載我們到集合地點等待遊覽車來接我們到目的地—新竹自然谷；一上車看到幾位來自三峽儲互社的小朋友，還有漂亮的琇琴姐姐。

一到目的地，帶領我們的是自然谷的小志工滷蛋哥哥，他的個性很搞笑，很快的我們就打成一片。

首先是由領隊大哥哥—懸鉤子和黑黑哥哥介紹這次活動的場地、隊輔及注意事項後，接著，進行自我介紹和感官遊戲並認識合作夥伴，一起接受這三天的挑戰；遊戲一直進行到中午，大家都筋疲力盡，才上山吃廚房阿姨準備的豐盛午餐，吃飽後隊輔大哥哥帶我們到山上竹林砍竹子，突然間下起了傾盆大雨，我剛好沒帶雨傘，所以我就淋著雨努力的鋸了一根好長好長的竹子，再和詠絜合力把它抬下山來。當時我已經滿頭大汗、氣喘如牛，不僅如此全身還溼透了，大家都變成了落湯雞呢！廚房的阿姨和貓貓姐姐怕小朋友淋了雨會感冒，所以煮了一大鍋的「紅糖薑汁」給大家去去寒氣。

接著隊輔大哥哥教大家把竹子分鋸成一小段，起火體驗低碳生活，再將糯米放入竹子內做成竹筒飯。晚上隊輔大哥哥放了一片關於大自然的影片給大家欣賞，欣賞完影片後已經9點多了，男生女生各自回到自己的宿舍就寢；山上的空氣真的很好，到了晚上超涼的，都不用開冷氣或是電扇。

第二天早晨來了一位超酷的蚯蚓伯伯，教我們如何攀樹才能既快速又安全。我們爬的是芒果樹奶奶，它已經有兩百多歲了，所以樹幹非常的強壯，很多小朋友都爬上去了，還有小朋友在樹上吃著自己做的午餐一飯糰，但是我跟詠絮因為體力不支，所以只爬到一半就放棄了。下午我們還自己做了窯烤的披薩當晚餐。晚上大哥哥們帶我們到山上夜觀，觀察森林內生物精采的夜生活；還一起去男生宿舍參觀，每個女生走回來時都疲憊不堪，因為很累，所以很快就進入夢鄉。

第三天吃完早餐各自打包好行李，開始這次理財營的重頭戲—理財課程。直到中午全隊移動到香菇農場，享用社區媽媽為我們準備的營養午餐。用餐後香菇農場的老闆帶我們去參觀段木香菇的栽種過程和體驗採香菇的樂趣，我們還自己種了段木木耳和台灣天仙果（羊奶頭），就這樣結束了三天好玩充實的生活。

這次的理財夏令營讓我學到了：如何鋸竹子做成竹筒飯、做披薩、攀樹、爬山……等等，最重要的是我變得很獨立，也玩得很開心、過得很充實；另外我也了解儲蓄互助社的由來和各國的錢幣、如何運用自己的零用錢，這都是協會小津姐姐教我的喔！下次我還要來參加。





文 | 行政組整理

亞盟會論壇概論

一年一度的亞洲儲蓄互助社論壇，是亞洲地區儲蓄互助社運動的大事，亞盟會身為亞洲地區儲蓄互助社聯合組織，持續推動亞洲儲蓄互助社運動不遺餘力，結合各會員國的力量與團結，在每年的九月舉辦的亞洲儲蓄互助社公開論壇，就是展現亞洲在合作經濟上的能量與成績最佳的時候。今年儲蓄互助社論壇地點選定在尼泊爾，就是展現儲蓄互助社運動深入各國的重要里程碑。現在儲蓄互助社運動的發展方向，已由推廣策略朝向專業化、系統化，並已創造社員福利為核心價值。在快速變遷的外在環境，「社員終身服務價值的理念」其實就是儲蓄互助社永續經營的重要宗旨。

2013年的論壇主題為「儲蓄互助社成長與發展的藍圖」。儲蓄互助社的功能，已經在現今的金融環境裡，創造出更崇高的價值。本次論壇的講師群將分配在3個不同分組，以主題為中心分別論述。

論壇講師將目前儲蓄互助社面臨重要的議題進行深入簡出的剖析，各國代表將從中獲的重要的知識與啟發，並與其他組織交流討論、交換資訊，增廣見聞以利於自我價值的提升。



參訪單位社業務

NEFSCUN尼泊爾儲蓄信用合作社協會及NCBL尼泊爾合作社銀行（論壇承辦單位）在9月12日安排了當地單位社的參訪活動，台灣代表共4人參加第8條路線：Barahi SACCOS儲蓄互助社的參訪。該社位於加德滿都市區南端，是個以社區型為背景的儲蓄互助社，Barahi SACCOS的共同關係為當地社區民眾所組成，本質上屬社區型的信合社型態。由於當地社區經商為主的行業生態，經濟狀況普遍較高，加上該社推出許多優惠貸款方案及社區服務，使得資產累積快速，貸款信用良好，逾期貸款率也低，在多元服務與社區企業的投入，使得該社擁有豐厚的利息收入。



亞洲公開論壇開幕式暨綜合座談一：

「社區共同的故事—澳大利亞的經驗」

今年亞盟會邀請到「社區互助財務管理與保險合作社」執行長Mr. Kevin Dupe，擔任第1場綜合座談主席。Mr. Dupe對儲蓄互助社運動，闡述他的想法：

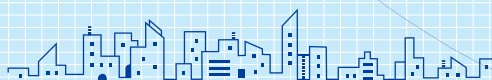
「社區互助財務管理與保險合作社」是澳大利亞最大的社區型儲蓄互助社，社員約7萬人，總資產為10億美元，首要的使命是提供社區最值得信賴的社區銀行，社區互助集團承諾給予社區社員金融服務，全方位服務品質與高競爭力的金融產品。藉由Mr. Dupe分享的概念與實務經驗，了解到多元的儲蓄互助社功能，多元的服務系統與產品，是帶動社員成長，也帶動社區經濟發展的重要指標。



亞洲公開論壇開幕式暨綜合座談二：

「尼泊爾儲蓄信用合作社運動」

這個主題由尼泊爾儲蓄信用合作社聯盟副理事長Mr. Rishi Raj Ghimire擔任主講人，由亞盟會秘書長Mr. Ranjith Hettiarachchi擔任與談人。內容主要針對尼泊爾儲蓄信用合作社聯盟對當地儲蓄互助社面對多元化的社會發展現況，已經不能單純的解決社員的金融



需求，多元的社員服務產品，更是吸引社員繼續信賴儲蓄互助社的關鍵。**Mr. Rishi Raj Ghimire**指出：在尼泊爾儲蓄互助社的服務，已從單純的存貸業務，跨足到生活層面的服務，各項社員的社區服務、金融服務、醫療服務等都是儲蓄互助社服務的項目。**Mr. Rishi Raj Ghimire**也表示，未來尼泊爾的合作社運動，將跨足多元的服務項目，除了一般金融業務的產品外，消費性的合作社、服務性的合作社、甚至文教發展與社區互助，都可以用合作社的原則與精神來導入，這是合作社多元發展的結果。



分組討論

1. 領導統御：態度是一切—社員素養建構單位社領導效能

加拿大籍「合作社人集團」資訊長**Ms. Carol Poulsen**表示，要達到最大的表現唯一的方法就是持續不斷的檢視自身的工作態度，當面臨挑戰時，態度決定一切。具備樂觀態度與自信能帶動儲蓄互

助社的經營，具備此一特質的領導人，常常能影響其他人的做事態度，也往往能達到良好績效的目標。相信你的價值，以最大的動機讓儲蓄互助社邁向成功之道。

2. 組織運作：建立儲蓄互助社風險管理的文化

加拿大籍北方儲蓄互助社秘書長**Mr. Ken Doleman**強調，企業風險管理（ERM）在經濟危機中越來越受到重視，所有非人為風險在我們的產業中已經造成影響。大部分我們聽到的處理方式都是縮小組織規模來因應危機，但如能將危機視為檢視儲蓄互助社業務與服務的策略，將可化危機為轉機。大部分的儲蓄互助社對於風險管理並無知悉，面對風險我們應該要了解：

- 未來成功的驅動力是什麼？
- 儲蓄互助社如何強化競爭優勢？
- 那些是我們無法控制的風險？我們如何面對？
- 我們如何分散風險來增加財務利潤？

Mr. Ken Doleman強調這些才是我們應該要關注的組織風險管理議題。

3. 市場行銷：為您的儲蓄互助社贏得年輕族群的市場策略

澳大利亞籍WAW儲蓄互助社理事長**Mr. Mark Dixen**闡述說，年輕族群市場代表儲蓄互助社廣大的發展潛能，那些18~

34歲的族群從家庭中有限地了解儲蓄互助社，儲蓄互助社應針對年輕族群提供科技方面的金融服務，透過ipads, iphones及google來展現儲蓄互助社所能提供的具體服務，並能在雙方互動下取得年輕族群的支持。

尼泊爾之夜

主辦單位展現特有的尼泊爾式宗教與文化傳統，在融合傳統的舞蹈與音樂為背景襯托下，熱鬧地展現專屬主辦國風格的熱情。熱鬧的娛樂表演與尼泊爾傳統美食的調和下，展現尼泊爾人快樂泉源的民族性。亞盟會各國雖然分屬於不同的文化背景，在差異的民族性格裡，也能夠存異求同，對不同文化展現充分的包容與接受，充份詮釋出這個團體的和諧與包容性，這也是互相尊重、互相幫助的共識下，形成的特殊團體性質。

亞洲公開論壇開幕式暨綜合座談三： 「金融海嘯後的新投資理論」

由世界議事會（WOCCU）執行經理Mr. David Richardson的分析下，國際間對合作經濟的投資方向有更深入的了解，他表示各國儲蓄互助社在多元服務的領域已小有成就，但面對永續經營的目標，各國儲蓄互助社仍應積極尋找適宜的投資標的，擴大儲蓄互助社的營利，才能讓社員的合作經濟概念發揚光大。Mr. David Richardson表示，世議會願意提供各國投資組合的參考，結合專業的分析與判斷，將儲蓄互助社的共同資金，作最有效、最安全、最大收益的諮詢服務。他認為雖然亞盟會並非世議會的會員組織，但秉持大家共同的合作目標，世議會願意分享過去多年來的經驗，為同為合作社組織的亞洲各國儲蓄互助社，發展相關領域的經營策略，企圖創造「合作組織間的合作」這個共同的理念。





分組討論

1. 領導統御：成功領導的關鍵能力

澳大利亞籍Encompass儲蓄互助社秘書長Mr. Brian Bennett認為，領導特質必須隨著全球持續變遷的環境與挑戰調整，領導人所具備的特質，必須要能感染其他人，讓人相信理念與信賴關係，才能建立一個穩固的領導團隊。Mr. Brian認為領導人面臨多元化的挑戰，傳統的領導方式已經不合時宜，情境式的領導風格，結合多元的領導戰術與戰略，才能使組織的運作發揮最大的功效。身為領導人，必須體認的是除了領導自己，領導整個團隊、整個組織才是良好領導人必須具備的概念。

2. 組織運作：逾期貸款—採取適當措施 控制儲蓄互助社逾期貸款

澳大利亞籍WAW儲蓄互助社總經理Mr. Peter Challis表示，儘管澳大利亞儲蓄互助社提供多元的服務來建立儲蓄互助

社的獲利能力，逾期貸款仍然是最大的挑戰。貸款的品質應著重在公司的管理制度上，如果忽略貸款損失的準備金，將會提高獲利管理的問題。貸款應嚴格依據貸款政策執行，不能讓政治性的貸款案件影響整體的獲利能力。

3. 市場行銷：留住社員—給社員足夠的理由留在儲蓄互助社

澳大利亞籍Select儲蓄互助社秘書長Mark Worthington主張，現今競爭激烈的環境，留住社員就是最大的成功關鍵。沒有給社員留下的理由，競爭對手就會將他們吸引過去。儲蓄互助社不能僅以社員數作為成功經營的指標，而是要去了解社員積極參與的程度，才是對儲蓄互助社運作最有力的支持。社員的滿意度是儲蓄互助社成長重要的因素，比起開發新的社員，留住既有的社員所需付出的成本遠遠低很多，因此，策略規劃人員應提出能使社員趕到滿意的產品與服務。



亞洲公開論壇開幕式暨綜合座談四：

「金錢不是最終目的，社員快樂才是」

亞盟會創始會長蘇國榮先生開場就以尼泊爾是快樂的國度，聚焦於快樂的社員才是儲蓄互助社經營成功的最好證明。蘇國榮強調當前儲蓄互助社重要議題就是要滿足社員的各項需求，社員的需求獲得滿足，與社的互動便會頻繁，社的運作活化後便能挹注各種業務的發展。滿足社員是第一要素，過去儲蓄互助社經營策略多注重在財務面的成長，他認為社員的需求已慢慢在改變，除了社員財務面的成長外，社員對社已逐漸產生多元化的需求。他以過去40年在合作社運動的見證說明，合作社不應狹隘的侷限在合作的理念，應放開心胸的去提供多元的服務與產品，讓社員從儲蓄互助社獲取最大的好處與滿意，進而才能吸引更多的社員活化社務的運作。



亞盟會論壇的心得與意義

亞洲儲蓄互助社運動的發展方向，是從東南亞逐漸向西發展與推廣，今年的論壇地點在尼泊爾的加德滿都，更是證明儲蓄互助社運動向偏遠地區持續推廣的最有力證據。台灣在亞盟會的論壇中，獲得了與各國學習交換經驗的機會，我國儲蓄互助運動發展瀕臨飽和與瓶頸，而東南亞區域卻正大步的向前進，我國儲蓄互助社運動的發展經驗將是他們最重要的模範，而他們也提供給我們另一層面的思考方向，是否我們應擷取各國成功的發展策略，作為因應未來台灣儲蓄互助社轉型的參考，這點值得我們審慎思考與評估。亞盟會累積40年的組織發展經驗，經過各國團結一致、共同決策的運作模式，以成功奠定區域組織的穩定與成熟，未來亞盟會將朝多元化方向，整合各國的經驗，建立符合區域組織的需求與服務，相信亞盟會的經驗將會是影響國際儲蓄互助社運動策略制定的重要參考依據。





文 | 田宏江 磐石儲蓄互助社



儲蓄互助社運動 經營的理念

儲蓄互助社是一種經濟運動、教育運動及道德的運動，大家必須要認識此一合作互惠的組織，儲蓄互助社以扮演照顧中低收入戶及告貸無門的社員為宗旨，以消滅高利貸的剝削給社會帶來安定與和諧，改善社員的生活、繁榮社會的經濟，儲互社每筆的信貸金額，是任何金融機構不屑一顧的信貸，而此一小金額的信貸，貸給一位真正需要幫助的社員，照顧到那些陽光照射不到的社員，真如天降甘霖菩薩再現，這才是儲蓄互助社的真正經營特色和理念。目前各鄉鎮各縣市的儲蓄互助社社員的選任幹部

和專職人員大家更要同心協力，運用智慧慎重研議經營理念，因此儲蓄互助社無論

組織規模發展到何種程度，大家都應堅持儲蓄互助社的經營理念和經營特色。



選任幹部應有的職責

現階段面對社會環境快速的變化與進步，金融機構的業務相互競爭，同時目前政府財政單位更將各大金融機構合併而成為更大的金控公司，發展成大小業務通吃的局面，因此儲蓄互助社面臨了前所未有的危險，因此選任幹部和專職人員應如何來為社員提供最好、更快、更多的服務乃是今後更應努力的指南，所以今後對專職人員的任用更應朝高學歷專門科系的人才來任用，才能符合及處理日漸複雜的金融業務，選任的義務幹部同樣的要挑選教育程度較高的，具有金融企管的專業背景人才來擔任社理監事，除了上列所說的條件之外還要有犧牲奉獻、服務熱誠的精神才是完美的人選，而一旦擔任了選任幹部之後，大家應要尊重儲蓄互助社的制度和規定，



不可搞派系及小團體，以達個人之私慾和企圖，則每一個儲蓄互助社的組織體系健全，領導陣容堅強團結，進而使我們的儲蓄互助社的業務更能蓬勃發展和精進。



提升婦女在 儲蓄互助社運動的地位

目前婦女參加儲蓄互助社運動擔任領導幹部的人數比例尚不甚多，主要因素有下列幾點以供參考：

（一）家庭問題：因婦女社員結婚生子之後，為了要照顧子女及家庭，比較沒有多餘時間參加儲蓄互助社所舉辦的各項活動。

（二）經濟問題：目前一般大家庭中經濟權大多數都操在男人手中，婦女社員大部分都不具經濟自主權。

（三）教育問題：目前在我國40歲以上的婦女社員同胞，大部分教育水準都比較低一點，少部分的婦女社員同胞才能接受較高的教育。

（四）宗教信仰問題：在信奉伊斯蘭教的國度裡，一般婦女同胞結婚後就完全屬於丈夫的，不能和外界有所接觸，所以絕對無法參與儲蓄互助社的各項活動，尤其是在印尼、馬來西亞等國家的婦女同胞，在台灣比較沒有宗教信仰上的問題存在。



如何因應 婦女社員的問題

（一）建議各儲蓄互助社在理、監事會改選時，提名理、監事候選人數（當選人數之三分之一）給婦女社員。

（二）環境較特殊之地區，如原住民鄉鎮或偏遠地區比較保守的地方，婦女同胞比較沒有興趣參與儲蓄互助社的理監事選舉，則我們「得」設保障名額給婦女社員，以示對婦女社員的尊重，及提升婦女社員參與儲蓄互助社理監事會的意願與機會。



今後應努力的方向

（一）儲蓄互助社目前應努力的工作就是多吸收優良的社員，以擴展社務，並對於那些陽光照不到的弱勢社員，更應加以照顧與愛護，以表現互助互愛的特色。

（二）加強社員間的教育，使社員能更了解儲互社營運的方向，加強對儲互社的向心力，更愛護屬於自己的團體，屬於自己的儲互社。

（三）選任義務幹部要多參加區會及協會舉辦的各項研習課程，以增加對儲互社運動的認知



及專業知識，尤其是新當選的義務幹部，更應主動參加各項研習課程。

（四）各儲互社要多舉辦社員教育，如旅遊教育、室內教育，以加強社員對儲互社更深一層的了解，讓社員認為參加儲互社是在做好事，幫助需要被幫助的人，是一種高尚的情操，也是一種功德，使所有社員、選任幹部都能像宗教家有燃燒自己、照亮別人、犧牲奉獻、互愛互信的精神，在儲互社運動中傳承下去，使儲互社的業務更加發展，使地區經濟更活絡，讓社區的人民生活祥和和繁榮。



結語

（一）儲互社經營的宗旨：非為營利、非為救濟、乃是「服務」，雖然只有短短12個字，但是內含非常深奧的道理，最終的目的還是離不開扮演照顧中低收入戶及告貸無門的社員為宗旨，照顧那些金融弱勢的社員，才是儲互社真正的經營特色。

（二）如何提昇婦女在儲互社的地位，目前在新竹區單位社中已有相當的進展，例如：家祿社的理事長為女性，竹東東寧社的理事長也是女性，磐石社的副理事長也是，所以新竹區委員會提昇婦女在儲互社中的地位尚可感到欣慰，可是放眼到別的地區就沒有那麼有成就了，連在協會方面的理監事中婦女所占名額也寥寥無幾，實在值得深思和改進。

記得在幾年前筆者到菲律賓參加亞盟會所舉辦的研討會時，當時的菲律賓儲蓄互助協會的秘書長是女性，可見菲律賓在這方面對婦女同胞的重視與尊重。以上敬請各位先進指正鞭策。





文 ■ 余桂美 海端儲蓄互助社

我先自我介紹，我加入的儲互社是位在台東縣的海端儲蓄互助社。感謝主，儲蓄互助社運動在台已有**50**年了，而我也邁入知命之年。

我參加儲互社是在國中時期，大約**35**年前，父母親就幫我入社，所以我非常感謝父母親用心的為我預備理財之道。在那個年代生活水平不富足，能在一般金融機構有一筆存款已屬不易，能成為儲互社的社員那更是不在話下，難怪有人說：

「儲蓄互助社是貧窮人的銀行，也是原住民的銀行」。

儲蓄互助社對我及家庭都幫了很大的忙，我和老公剛結婚時，在儲互社股金已有**5**萬元，了解到儲互社對社員的幫助，老公也加入成為社員，當時股金也存了**3**萬元。而我們就是靠著這些股金，藉由儲互社的幫助來週轉生活上的資金。

在**20**幾年前我們在東部鄉下務農，生了三個小孩後，於民國**80**年，舉家遷往北部定居，為了生活、為了賺錢，離開了最熟悉的家鄉。剛開始要過著另一種生活模式，有點不容易，環境的不適應，都要慢慢的摸索。因為三個小孩都還小，所以我無法上班，只能靠老公一個人賺錢，微薄的薪水要養活全家五口及租房子，當時老公工作不穩定又早出晚歸，日子過得真的非常辛苦。還好有儲蓄互助社做我們的後盾，所以，我們就先向社借貸了一些錢來解決生活上的困難，等老公有穩定工作及收入後，日子也漸漸好過了些。

我要感謝上帝，賜給我這麼特別的恩賜，讓我管理家庭時能順心，也經由儲互社的指導，讓我對理財方面的知識有所了解，不管收入或支出都要記帳，了解如何使用金錢，而不被金錢所奴役。我是個非常節儉的人，該用的就花，不該花的就存起來，現在三個小孩漸漸長大了，也都是儲互社的正式社員。

目前我也是職業婦女，漸漸的有了一些積蓄，為了方便買了一



部小轎車，也買了房子，有了頭期款，不足的部分，是從儲互社借貸週轉來的。小孩讀了大學及高中，覺得轎車太小了，便換了台七人座的休旅車，也是靠著儲互社的幫助。小孩讀大學及高中的學費，我都是從儲互社借貸的。因為錢存著，該週轉的時候也要運用。後來我想一想，如果當初沒有加入儲蓄互助社，我們的生活應該不會有太大的改變，因為疲於應付生活上的貧困，而沒有了夢想及盼望，重要的是有了錢以後，要會應用及活用，不要當錢的奴才。

儲蓄互助社的理念是：我為人人，人人為我，儲互社的好，是幫助有需要的社員，彌補不足的部分，但最重要的是要守信用，有借有還，再借不難。有時我的孩子會問我：為什麼我們存在社的錢不能領，需要時還要用借的；為什麼借了還要還呢？那不是我們的錢嗎？那我就會解釋給他們聽，我們存在儲互社的錢，是要幫助有需要的社員，錢還是屬於我們的，比較有保障，這些錢以後還可以留給後代子孫使用，不像存在銀行或郵局的錢，今天存，一個月就領完了，有提款卡，隨時可以領錢，所以

都存不到什麼錢。而存入儲蓄互助社的股金，不是隨便可以提領的，



有急用、需要時再向社貸款。

感謝有儲互社的守護與幫助，讓我有資金可以運用，沒有後顧之憂，讓大女兒讀大學、補習，後來還考上了公職人員。等女兒結婚的時候，送的賀禮是一本儲蓄互助社的股金憑證，雖然裡面數字不多，但用途卻很寬，也希望子女們能將儲蓄互助社的精神傳承下去。

向儲互社貸款的好處是：本金還了，利息就會減少，不像銀行貸款的本金還了，利息還是一樣的多。而儲互社在每一年的年終，會召開社員大會，除了發放股息外，還會發放給按時還款、還利息的社員小小的禮物，叫利息攤還，這也是一般金融機構所沒有的。

儲互社也為社員投保互助基金，重要的是在人生的盡頭，生命結束之後，不會債留子孫，還可領取理賠金和本金，留給後代子孫。

每個人都要有儲蓄的好習慣，那怕是一點一滴，慢慢累積起來，就會看到成果。感謝上帝，丈夫於去年年底退休，辛苦了大半輩子，下半輩子要回台東老家，過優閒自在的日子，而我因為退休年齡還沒到，只好繼續留在北部好好打拚。

最後：祝全國儲蓄互助社的朋友們，讓我們一起為儲蓄互助社的願景來打拚。

加油吧！ 感恩！

埔里鎮藍城社區 觀摩交流



文■ 郭秋德 台中市志願服務第71隊

台灣是一個跟日本一樣，已經進入高齡化的國家，面對少子化，人口老化的問題是目前社會上不斷被討論，也是一個難解的問題！

102年9月27日參加「台中市志願服務單位社區幹部志工隊」到埔里鎮藍城

社區，觀摩其社區發展協會所推動之《老師傅技藝傳承與優質農村永續發展》運動。藍城是埔里一個非常鄉下的農村，青壯人口都到外縣市謀生活，留在社區只有500多個老弱婦孺，尤其老人佔大多數。老人日常生活的照護成為當地一個很大的課題，其實這個課題普遍存在現今社會的每一個角落，只是藍城里里長與社區發展協會理事長把這個問題突顯出來並加以解決！

觀摩的過程中有四個重點值得提出來供我們效法的：

- 一、老人供餐：他們成立藍城社區老人福利餐廳，由志工料理三餐，提供給老人家到此用餐，不但解決他們吃的問題，也讓老人們走出來，同他人有互動聊天聚會的機會和場所。行動不便者，則由志工送餐到府。志工除了當地里民之外，里長還向當地的地檢署申請酒駕違規需接受勞動服務的廚師來幫忙煮三餐，實在太聰明了！
- 二、衛生健康：老人們是需要活動才能維持身體健康，所以成立社區舞蹈班、武術班、舞龍舞獅班，請當地的教練來教里民及老

人家跳舞練武，健身活動筋骨，還可以交友聯誼，生活添加許多樂趣。

三、農產品產銷班：產銷班則充分運用當地的特產埔里甘蔗、筊白筍，採收後由老人們整理包裝，出售增加收入。

四、環境美化：當里長帶我們走在他們的街弄巷道，哇！真是別出心裁，路旁圍牆、牆壁上全都彩繪了美麗有趣又生動的圖畫，畫的都是有關以前農耕收成，農閒娛樂遊戲的景象，讓人看了賞心悅目。而且每條巷弄都打掃很乾淨，花草也修剪整齊美麗！

有志者事竟成，藍城里長和理事長帶領里民打造出一個適合老人生活的舒適環境，這是一個夢想的天堂，雖然不是富麗堂皇，卻適意愉悅，令人嚮往。



102年度 台中區志願服務隊訊

文 | 詹裕寶 台中市志願服務第71隊

目前本隊志工人數**138**人。除了必須接受基礎及特殊訓練外，繼續鼓勵志工進階成長、領導、督導訓練，落實志工教育訓練課程。秉持培養本隊熱心公益，關懷社會之善良風氣，塑造助人為榮、服務最樂之利他精神；擴大民眾參與層面，激勵民眾貢獻心智，相互策勉，踴躍投入志願服務行列；協助推動以「人人至上」為中心原則，宣導人與人間相互幫助的重要性與可貴性，激發我為人人，人人為我的服務精神；並藉由培養個人儲蓄儉約美德，儲備投入志工服務的能量。鼓勵儲蓄互助社運動人士，進一步發揮互助熱誠，投入社區關懷，擴大服務對象與內容，共同為增進社會福利，追求祥和社區而奉獻心力為宗旨。



台中市102年度志工表揚暨聯誼活動

「台中市102年度志願服務表揚暨聯誼活動」於11月24日上午在國立中興大學惠蓀堂隆重舉行。來自全市各地之受獎及觀禮人約近**2,000**人，在胡志強市長致詞嘉勉後展開序幕，我們協會秘書長王永裕，也不遑多讓親臨會場並全程參加，讓本隊參會志工莫大驚喜感動。

這次推薦受獎**16**人，經過嚴格資格審查，獲頒愛心獎有**2**位，由葉陳菊梅女士代表，績優獎**14**位，由黃炳欽社長代表上台領獎。大會在頒發獲獎志工之間，穿插精彩的節目表演及抽獎，讓大家在隆重的典禮中，又能享受輕鬆愉快的欣賞節目。



本隊在民國93年12月23日成立，參加台中市政府祥和計畫之志願服務團隊，編列為祥和71小隊，迄今已近9年歷史。在市府、協會督導下，志願服務工作業務蒸蒸日上，各項教育訓練及聯誼活動，都能正常實施運作，多次協助市府辦理活動，都能順利圓滿達成任務，獲市府承辦單位高度肯定。



磐頂社102年國際儲蓄互助社節暨咱ㄟ好厝邊園遊會

10月26日由本社主辦，磐頂教會、中華牧羊人青少年關懷協會、雅比斯教會協辦的愛心義賣園遊會活動，總計17個攤位，共計賣得77,820元；透過募集二手物資，讓資源活絡利用，並帶動了社員、志工及社區人士的熱誠參與，更凝聚了彼此間的能量，並實踐互助社的服務內涵，也增進愛心產品的行銷管道。

本社搬遷後已數次辦理此類活動，因限於經費及場地無法擴大舉行規模，部分欲參加人士向隅，將來在宣傳、遊戲互動攤位，可再強化內容，設計集點過關，讓互動效果更好，吸引更多的支援。



本隊應邀協助台中市政府主辦 「102年全國志願服務聯繫會報」活動

102年全國志願服務會報主要參與會報之對象為：

1. 中央各部會承辦志願服務業務人員。
2. 全國各直轄市、縣市政府社會處承辦志願服務主管或業務人員。
3. 各縣市推薦民間團體代表。

102年9月5日我們有此榮幸與大眾愛心工作隊一同在烏日高鐵站2F大廳及1F協引導來自全國各地的與會人員上車、順利抵達開會地點。

這次協力志工，協會由洪哲雄副秘書長、林坤榮專員、隊長詹裕寶、執行秘書張孟篆及衛道社志工等共11人，能順利完成任務是我們最大的成就，又有洪副秘書長站在第一線與我們同工更是最大的鼓舞。