

儲蓄互助社雜誌



如無法投遞時請退回 40460 台中市北區北平路一段33號

綜

合報導

苗中投區聯合慶祝活動：自立脫貧作公益

苗中投區聯合慶祝活動：夢想起飛

中彰投區聯合慶祝活動：五十年來第一次

彰雲嘉區聯合慶祝活動：半世紀的發展與夢想

南高屏區聯合慶祝活動：儲蓄互助社在阿猴行腳50周年感言

焦

點話題

窮人的祈禱：儲蓄互助社的故事（六）

儲蓄互助社是窮人的銀行——

互補政策金融關懷長者照顧與社區經濟

焦

點話題

從挪亞方舟的故事，社員學會了什麼

推廣鼓勵——青少年儲蓄

2017台北世大運志工分享

GO GO 理財營

國

際新知

管理月報

特

別企劃

台灣社會企業的發展現況

115



單位名稱	金額 (NTD)	單位名稱	金額 (NTD)
九 鼎	50,000	伯鐸社傳愛騎跡	3,000
上智社傳愛騎跡	3,000	伯鐸社廖茂隆傳愛騎跡	3,000
三信商銀	100,000	伯鐸社鍾任明傳愛騎跡	1,000
土坂社傳愛騎跡	3,000	延平社傳愛騎跡	1,000
大鳥社傳愛騎跡	1,600	易經社傳愛騎跡	5,000
中正社傳愛騎跡	2,000	東台社傳愛騎跡	5,000
中國人壽鄭饒生	3,000	東園社傳愛騎跡	1,000
五峰社傳愛騎跡	2,000	金崙社傳愛騎跡	5,000
元大銀行	10,000	信愛社周美雪傳愛騎跡	2,000
元大王建昇	6,000	信愛社傳愛騎跡	2,000
主恩社傳愛騎跡	1,000	眉溪社傳愛騎跡	2,000
平安社傳愛騎跡	1,000	馬蘭社傳愛騎跡	1,000
民權社傳愛騎跡	1,000	基善社傳愛騎跡	1,000
永生社傳愛騎跡	1,000	都歷社傳愛騎跡	1,000
永福社傳愛騎跡	1,000	愛種樹	10,000
同心社傳愛騎跡	2,000	道明社傳愛騎跡	4,000
成功社傳愛騎跡	2,000	橫山社傳愛騎跡	5,000
竹東社傳愛騎跡	7,600	靜浦社傳愛騎跡	2,000

CONTENTS



封面題字 / 柳炎辰

中華民國七十六年一月創刊

理 事 長 / 吳天登

發 行 人 / 吳天登

總 編 輯 / 王永裕

執行編輯 / 康建民

發 行 所 / 中華民國儲蓄互助協會

地 址 / 40460 台中市北區北平路一段33號

電 話 / 04-22917272

網 址 / www.culroc.org.tw

電子信箱 / culroc@culroc.org.tw

印 刷 廠 / 國裕印刷廠

地 址 / 台中市國泰街41號

➔ 特別企劃

02 台灣社會企業的發展現況

➔ 焦點話題

08 窮人的祈禱：儲蓄互助社的故事（六）

11 儲蓄互助社是窮人的銀行——互補政策金融關懷
長者照顧與社區經濟

➔ 綜合報導

18 苗中投區聯合慶祝活動：自立脫貧作公益

19 中彰投區聯合慶祝活動：五十年來第一次

20 苗中投區聯合慶祝活動：夢想起飛

21 彰雲嘉區聯合慶祝活動：半世紀的發展與夢想

22 南高屏區聯合慶祝活動：儲蓄互助社在阿猴行
腳50周年感言

➔ 國際新知

24 管理月報

➔ 社員園地

27 從挪亞方舟的故事，社員學會了什麼？

31 推廣鼓勵——青少年儲蓄

33 2017台北世大運志工分享

35 GO GO 理財營

「儲蓄互助社，足感心A～」

到底它的好在哪？到底它幫助了我們什麼？口耳相傳已不足夠，我們更需要文字的延續，尋尋覓覓的就是你的故事，好，就是要讓大家知道，別再懷疑了，「徵」的就是你！

來信請寄 40460 台中市北區北平路一段33號行政組（社員園地）或e-mail至 culroc@culroc.org.tw，期待你的到來！





台灣社會企業的發展現況

文 | 汪浩¹ 本會顧問

01 台灣社企的發展與觀點

相對來說，台灣社會與政府更早探討環境天災與區域社會經濟的關聯性問題，對「社會企業」這個名詞與現象的理解，是比起多數亞洲國家為早的。但相對於多數歐洲國家，也的確比較晚出現在政策討論或市場實務當中。我們過去也比較是聚焦在定義域較廣的社會經濟或是非營利部門。原因很簡單，這些領域相較於狹義定義的社會企業，發展的歷史較長，影響的範圍以及參與的人數都更廣。然而，隨著全球社會環境問題的惡化，政府福利支出出現種種壓力，非營利組織在資源壓力下，進行產業化、市場化的需求更強，社會市場部門的發展也就更加速且更多元。各種形態的社會經濟模式在90年代開始愈來愈受歡迎，認為這些模式在達成社會跟經濟的雙重目的上是可行的。因為透過跨界，可以解決個別領域失靈的問題：譬如政府逐漸失去的效率與效能，市場漸趨兩極化的社會與環境，合作社逐漸流

失的社會價值和參與，非營利部門資金資源與人才的困窘。並且相信最終會解決生存永續的問題，甚至未來成為資本主義經濟的替代方案。

正因為社會企業是一個獨立於政府、市場和非營利組織的跨界部門，因此他的營運模式也是跨界的，他可能接受政府資金的挹注，也會對公共服務做出志願貢獻，因為他們首要的是社會目標，所以會將獲得的盈餘重新投資於追求該目標的實現。這種方式更注重成員的社區貢獻和決策參與。此外，有愈來愈多新形態公司，透過社會創新與創業，讓具備私人企業技能及專長的個人加入，更有效的解決許多社會問題。但是從另一個角度來看，也因為社會企業具有多元目標，他在經營上就需要更多的創新，更有利的生態條件以及更完備的資源整合，這些都考驗社會企業的營運與領導。因此在相對先進國家較不利的條件下，我國社會企業的發展還有一些限

制，這也是近幾年政府和民間協力希望盡快突破的。

我國社會企業的歷史發展也恰好呈現這個突破自我障礙，走出市場競爭的發展軌跡。姑且先不論傳統台灣社會的慈善組織，從上世紀九十年代開始就有一些非營利組織開始導入商業模式，讓社會邊緣團體能透過工作與學習，贏得社會的尊重，降低自我和政府的財政負擔，消弭刻板印象。最知名的莫過於喜憨兒基金會了，如今喜憨兒的相關社會商店已經可以為這個大型基金會提供半數以上的營運資金，幾乎可以自食其力，擺脫政府與社會的依賴。1995年主婦聯盟合作社的誕生，讓食物安全的議題浮上檯面，帶動台灣的環境與人權倡議。一群媽媽們堅持落實合作教育與學習型組織，為社會企業的原始招牌——合作社——注入了新的契機。1999年的921地震，全面的紮根台灣的社會企業，透過安置就業與在地產品開發，嘗試區域振興並推向市場，至今許多地方依舊相當活躍，例如桃米社區。

2007年公平貿易運動在生態綠的帶動下，樹立了國際化的里程碑，讓世界看見台灣社會企業創新的成果，如今也打造了台北市成為全球公平貿易城市；這個全球社會創新的種子開始在台灣播下，以致2012年，在社會媒體如社企流的催生下，各種多元價值的社會創新

的倡議團體以社會企業之姿，進入到社企的生態系統中，也更完善了社企的環境，跨國大公司如KPMG也延伸其專業到社會領域，帶動更多企業的CSR部門支持社企的發展。政府從最早強調社區營造到安置就業與社會經濟的多元就業開發方案，一路發展到2014年的社企元年，系統性的以社會創新倡議為主發展社會企業行動方案。如今，社會企業生態裡有關資金、育成、法規、行銷等產業都有了大幅的改變。

02

台灣社會企業的型態與生態系統

雖然政府近年還在發展屬於官方認可的社企定義，但是各部會透過各種操作型定義下建置各種計劃機制，例如公共採購、社創育成等，進行實質上的認定，或參考具備社會公信力的第三方機構加以認定。這種「操作型定義」認定下的組織一般要具有實現市場營收、社會價值、公共利益，甚至環境效益的多重能力，依據其定位而有不同的方向，某些甚至完全不接受政府補助和社會募資。可以約略歸納如下：

- 以社區為據點的組織，運用補助款來提供短期就業機會和工作培訓，許多仍附屬於非營利組織當中。
- 基於補助計畫或合約來提供公共服務的慈善團體和志工組織。某些甚至已

經發展為跨越區域與虛實整合的系統型公司。

- 以實現社會與環境公益為目標所創辦的公司。他們對於當前全球永續發展的議題也特別敏感。
- 以運動、文化和社區為主軸的法人，包括一些社區發展或推廣文化、藝術、運動與健康相關的協會。以及，
- 儲蓄互助社以及具備社會使命的合作社。

這些社會企業都有大小不等、複雜度不一的生態系統，裡面充斥各種利害關係人，直接影響社會企業的發展。舉例來說，政府的施政方向、標準與變動，多多少少會影響那些比較依賴政策的社企；那些提供資金補助、贊助、投資、借貸組織的態度與價值觀，甚至會決定社企的生死；提供諮詢的育成機構是否具有長期的陪伴能力與意願，讓社企有路可以依循？社會媒體的價值判斷與專業知識是否有資格擔任社會代言，進行社會「審判」？上下游的供應商以及經銷通路商是否穩定，並且對社會價值有長期性「認同的包容」？消費大眾對社企商品與服務的消費行為模式，是不是可以持續的維持社企市場的穩定，甚至推升價格與規模？這些主要的利害關係人彼此間也都相互影響，在台灣當前網路世界倫理紛亂的情況下，常常一則網路謠言，就能摧毀一個社會創業家數年的努力。

03

現階段台灣社會企業的規模與分布

根據余宛如²所整理的資料，如果以平台登錄的社企來看，公司型態的社企大約有106家，其他非公司型態的有278家，至於未登錄（含潛在）的社企，包括公司型、合作社型以及NPO型的總共超過一萬家。這些登錄的「標準」社企，通常具有「有限分紅」與「資產鎖定」的特性，至於其中被認定的細節或程度仍在相關單位研議中。重要的是，先進國家對於社企的要求標準都不同，譬如對市場營收占全部營收的比例，有從要求超過50%到小於35%者，也有些國家特別強調組織的社會共有性，如德、法；有些則重視商業模式，如英、美。但一般都強調社會環境永續的目標、分潤與投資的限制以及自主管理的主體性。這些國際原則也就影響到目前我國對社會企業的認知與認定。

事實上，我國社會企業的型態包括公司型到合作型再到非營利型的治理模式，其市場競爭環境或公共資源依賴的程度不同，它們所處理的社會環境問題，且所分散的不同產業領域，更是目不暇接。例如社會企業裡弱勢就業議題的範圍最廣，牽涉的產業組織型態也最複雜，包括處理二度就業婦女家暴與技能提升的南投縣某非營利組織，特別專注在幫弱勢團體募集資金的某家營利公

司，以弱勢者相互照顧所成立的勞動合作社等等。這些服務弱勢的非營利組織中，有的社會企業部門幾乎大到可以透過市場營收來營運，也有些幾乎還需要依賴政府的補貼和社會的捐款。從產業來看，台灣單單處理弱勢就業問題，就可以橫跨照顧服務、烘焙餐飲、旅遊、輔具製造、園藝栽種等一、二、三級產業。在台北市某身障者組成的社會企業甚至已經進入資訊科技服務與程式開發。

同樣的現象也出現在公平交易、農業發展、社區營造、銀髮照顧等產業，顯示台灣社會企業的多元性，此外社會企業生態系統中單一的產業也快速出現多元化的現象，就以資金提供者的組織來說，包括天使基金、公共基金、私募資金、個人投資、社會創投以及群眾募資都陸陸續續出現，搭配Fintech技術，將產生更實質的影響力。透過數據以及雲端運算，生態系統中的不同業種也出現協同整合的現象，社會企業網絡整合文創商品、農產加工、社區小旅行，甚至健康服務以及金融保險，形成網對網的交易模式，都是可以預期的。

04

台灣社會企業當前的主要挑戰

雖然台灣這幾年社會企業的發展如雨後春筍般的出現，但是快速成長後的結果

也面臨諸多的考驗，依據筆者的觀察，我們可以歸納為市場經營、社會認知、政策法令這三方面的問題，而這三方面的問題彼此間又息息相關，對社企整體的發展產生巨大挑戰³：

1. 從市場經營來看：社會企業的創始往往是由極少數甚至只有一位創辦人所發動的，他們對當前某個社會問題憂心，且渴望以創新的市場經營方式來解決這個問題。因此，市場的挑戰便常常不是這極少的人可以克服的，經營上便時時捉襟見肘，難以開展，多數以敗告終。當然對一些發展已經相對成熟且有固定市場的大型非營利或合作型的組織來說，如何不再依賴政府的資源，適應市場的快速變動與競爭，是突破發展困境的主要挑戰。這時候往往面對的問題與一般中小企業類似，就是資金的籌措、行銷通路以及品牌的經營問題。尤其，社會企業的品牌核心至少是市場獲利與社會獲益雙重的，在品牌溝通上就更加困難。市場上相關的育成機構也不見得可以理解其中的關連性，即便可以理解也沒有能力處理如此複雜的產業生態問題，導致雙方在價值層面上的溝通障礙，讓社企的發展停滯不前。
2. 從前述社會溝通的角度來看：一般社會大眾對甚麼是社會企業幾乎是沒有概念的。因此社會企業的商业活動通

常都會被理解為慈善活動，因此社會心理上會被「自動」降格為市場上的次級商品，價值與價格間應該有的對等關係得不到認可，這種「隱形的玻璃屋頂」需要從社會行銷倡議和溝通來突破，然而這對社企來說，都是沉重的負擔。此外，社會溝通本身卻又是另一個問題，因為社企至今在全球都缺乏一個明確的定義，也難怪各事業主管機關有其不同的見解，因為他是一個正在興起的運動或現象，往往只能體會無法言傳，在溝通策略上就必須更聚焦在透過內容的操作，以經驗創造感動，而比較無法透過文字和語言的剛性結構來傳達。因此核心問題是，如何透過社會行銷溝通，真正的將社企的成果與影響力對社會呈現。國際上有許多的影響力評估與報告準則，例如SROI或SRS等，但是如何選用一套適合國內社企的方法，又能讓社會買單，考驗著政府施政的智慧與能力。

3. 然而，從政府政策的角度來看：面對這個嶄新的局面，在極度缺乏經驗又有傳統制度限制的情況下，政府的施政也面臨諸多限制。就筆者與多數社會接觸的經驗是，政府非常希望協助社企解決問題，甚至一些真正有熱情的官員不但積極投入社會倡議，還會私下傳授「心法」，然而這些都不是

total solution。制度的框架勢必要透過制度來調整：跨部會的社企平台需要整合，社企語言需要溝通，輔導育成的機制需要跨部門從前端就開始整合，許多過時的法令需要盡快鬆綁，甚至透過具有市場實驗性的監理沙盒機制，讓新創社企有從0到1發芽的生機，不管是補助或獎助，其KPI要更兼顧質與量的連結，並且整合到單一的資源系統中。更重要的是，在這春秋戰國時代中，如何透過一套登錄認證的系統，辨識哪些是真正值得鼓勵的社企，又不會因此扼殺了創新的能量，還能防堵投機主義者。或許唐鳳政委的P2P專業，可以打造一個嶄新的「社會認證系統」，讓人期待。

05

台灣社會企業未來的可能發展

整體觀察目前台灣的社會企業生態系統，面臨資金額度與「善意」不足，人才培育與流通困難，中介組織能力能量不夠，政府多頭治理與理解落差，消費市場認知與動能不足等問題。在這個過程當中，未來亟待釐清的問題是：

- 建構並實施社會企業政策 – 像是社企的定義以可操作型的定義來取代，建立第三方獨立監督和協調機制，對社企進行評量並評價其影響力。
- 提升能力 – 例如發展育成模式，確保

社企能做好被投資的準備，在主流商學課程中納入社企主題，將現有相關計畫和社企作更好的整合。

■ 改善公部門採購案的社企接觸機會 - 在公部門採購程序中納入社會價值的考量，以鼓勵社企和一般企業的合作等。

■ 資金贊助和融資 - 例如擴大社會融資的免稅範圍，發展新的融資市場選項（如影響力投資、公益慈善創投、社會影響力債券）。

■ 培養領導人才和利用社區支持系統 - 例如藉由現有的政府計畫，觀察並協助社企建立管理專業能力。

■ 治理層面 - 確保國家的納稅和福利系統不會限制社企發展，並且在特定的幾個部門內推廣社企與合作組織的經營模式。

事實上，我們已經可以看見目前政府不論是在尋求更友善的社企資金，調整相關的法規或簡化行政程序，建構具賦權能力的中間組織與銷售通路以及更積極透過產學合作，進行人才培育等方面，透過平台整合，進行線上與線下的社會溝通，這是社企健全發展重要的第一步。例如：目前中小企業處正進行規畫的國家社會創新實驗園區，透過資策會的核心管理能力，將整合成更有能量的生態系統，與更賦權的地方社企育成組織，預期會將部分創新創業能量釋放到

地方去；中企處規劃的政府採購辦法，也納入了社企採購專項科目；金管會推出的金融監理沙盒（以及未來可能的非金融監理沙盒）法案，會讓創新空間更加寬闊，障礙更少；勞動部正規畫更友善的影響力評估方法，讓外界更容易理解社會企業的影響力，也讓慈善創投更有信心；教育部的大學社會責任計畫看起來對社會創新的人才培育具有相當的潛力；唐鳳政務委員在開放政府跨部會的平台整合也在加速進行中；許多政府計畫變得更簡化，例如某些計畫開始取消自籌款的限制或者降低門檻，計畫主要的執行官員也對社企有較清楚的認知。更重要的是，目前社會企業的專屬條例也在進行當中⁴。

當然這些調整的措施都還是要回到社會創新的影響力邏輯中去觀察，換言之他們會不會因此提升社會企業的能力與能量，進而影響市場的發展以及社會的認知甚至環境的友善，仍有待觀察。

註・解

1. 逢甲大學社會事業經營管理研究中心主任。
2. 余宛如立委辦公室提供。
3. 根據逢甲大學社會事業中心與KPMG聯合主辦的唐鳳政務委員社企座談會歸納而成。
4. 多數資料來自筆者參與政府相關計畫過程中的觀察。

窮人的祈禱： 儲蓄互助社的故事（六）



文■ 原書首發於西元1952年

文■ George Boyle

譯■ 陶蕃瀛 靜宜大學教授

～續上期～

第五章

戴嘉丁快步爬上岸邊的山崖。這一晚他下了渡輪就急匆匆地直奔回家要告訴她一件大事。魁北克的夕陽餘暉仍在，斜陽雲影在他的肩頭晃動，同時渡輪在靜寂的河流穩健地移動著。這一天他剛談妥房子建地的交易。多麗明莉開門，他進入屋內時還在喘氣。

「好消息，」他說。「我們已經得到那塊地了。」

「哇，太棒了！」多麗明莉興高采烈。

「就是你曾經提過的那一塊地嗎？」

「正是，就在Guenette和Blanchet那兩條街交角處的那塊地。」

「那地方的情況如何？多說一些吧！」

「一條寧靜的街道。離渡輪碼頭夠近，並且各種生活機能也都方便，」他說。

「Guenette！怎麼會，真好。那裡相當適合居家生活，面對懸崖，我知道那裡。」

「我們未來的房子幾乎就正對著利未斯聖母院。」

「就在那裡嗎？地點真是好，戴嘉丁。」

「並且視野也很好哦！」他告訴她。「在河岸高處，還可看遠處的魁北克。」

「另外，利未斯學院就在附近，你有很多朋友在那裡，」她接著說。

「沒錯，並且那一帶很乾淨，不擁擠，也沒有噪音。」他補充道。

「那麼，附近有沒有商家，像是雜貨店和麵包坊呢？」多麗明莉詢問。知道未來的家將座落何處，興奮之情過後，她家庭主婦的直覺冒出，於是她開始詢問未來居家生活的實際問題。

「還算近——這麼說吧，夠方便，但是沒有很附近。」

然後他們投入規劃構想他們未來的房子，晚餐還沒有結束，他們就在餐桌上一起想像著未來的家居空間。

戴嘉丁點上他的煙斗。他有好幾支煙斗，並且是個重度煙槍。一個小時過去了。

在幾張紙片上他們描繪出他們想要擁有的房子—地下室、廚房、樓上和樓下的空間。

「頂樓老虎窗要面對河流，那兒還要有一個陽台，站上陽台每一個人都可以看到聖羅倫斯河的景致，」戴嘉丁繼續描繪房屋的草圖。

突然之間多麗明莉神情嚴肅起來。

「戴嘉丁，你都沒有吃晚餐。」

他從他的草圖堆中抬起頭。

「晚餐你動都沒有動呢。」

「一定是太興奮的關係，」他不好意思地笑著對她說。

「這已經不是第一次都不吃了。上個禮拜到今天已經有兩次了。是的也經兩次了，」她有些憂慮的數算著。

戴嘉丁淡然地笑笑，對於桌上的食物仍然沒有興趣。但是她卻感到十分困擾。

第二年他滿腦子都是蓋房子的事情，所有的空閒時間都花在房子上。經驗教導他們節儉的重要價值，他們看過許多未能節制的貸款人深陷借款人的盤剝控制

無法脫身。戴嘉丁知道自己的社會位置比大多數的民眾要好。他是立法部門議事錄的出版者，這個位置受到公眾的信任並且得到公民同袍們高度的尊敬。他每天和魁北克省最有政治影響力的人們交往周旋。如果他要蓋一棟棲身的房屋都很困難，那些處境艱困沒有背景的市井小民，當他們需要金錢時沒有奧援，只能靠自己雙手努力和誠實的人格保證借錢。如果他們能夠借到錢，付出一筆非常高的利息大概在所難免吧？

終於房子的建造計畫確定，發包給營造商施工。然而，承包人沒有能夠在約定的期限內依據施工規格完成興建工程。包商留下了一層樓的工程未了，戴嘉丁只好自己接手。有一些木工他請弟弟拿破崙幫忙，左手拇指在工作時割破了一道口子，傷疤終其一生跟隨著他。

他們蓋的房子看起來好像就是和利未斯裡其他的房子不一樣。房子沒有刻意雕琢但是有明顯的獨特處。房子空間寬敞，後端建築呈現L形。屋子共有九間房間，矗立在山崖頂上，視野極佳，聖羅倫斯河和遠方的魁北克城盡收眼底。高處的老虎窗和小陽台面對河流景色幽雅。人們從Guenette街上看過來，房子的線條和尺度比率優美。

房子右方不遠處隱約可見利未斯學院與神學院的石牆。右方近處則是利未斯聖

母大教堂美麗の古老石牆，教堂內布置得金碧輝煌。聖週期間教堂裡垂掛許多紫色和黑色的布幔，鄰近地區許多年長的男士和婦女來到教堂不分晝夜地吟唱讚美詩。

走出教堂大門，左側看見的第一棟房子就是戴嘉丁所蓋的自宅。房子風格典雅怡人，四周留有寬敞潔淨的空間。這一個區域很寧靜，這寧靜的氛圍十分適合一個人沉思入神。遠處尖塔端的鐘樓定時響起莊嚴的鐘聲報告時間的消逝。在這棟房子裡，他們的孩子出生長大，戴嘉丁編織著夢想、行動計畫、並且持續地研讀學習。

1880年到1890年這十年之間，加拿大的政壇紛擾動盪。加拿大各省於1867年締結聯盟，這是理念和法律上的結盟。但是精神上的統一，以及實質上的結盟，還有待努力落實。勞瑞爾（Wilfrid Laurier）在自己的報紙上曾經這樣說過：魁北克省對於那些說英語的省分毫不關心也不在意。他說這話時在他尚未投身選舉之前，後來他以黑馬之姿當選，成為唯一的自由黨議員，其他高票當選的議員全都是保守黨員。

勞瑞爾的政治才華可以從一些地方顯現。他在魁北克的時間並不長。他的第一次公開演說就贏得公眾肯定。很快地他就成為渥太華地區英屬自治領地的國

會成員。他誠懇，口才便捷，且善解人意，贏得大眾接納。他不僅不再是聯盟和統一派的敵對者，還進而成為聯盟出眾的鼓吹倡導者。

此際魁北克的政壇像一個沸騰中的鍋爐。人們認真嚴肅地對待各種公共議題，一個議題連鎖引爆另一個議題。例如，耶穌會財產的爭議、後來以Louis Reil為名發生在東北地區的變亂其背後有族裔熱情的驅動、學校種族隔離的質疑、自治省和大英國協王權的關係等。最後要提的議題，但這並非最不重要的議題，則是各政黨的一些醜聞。興築鐵路與發包各種公共建設時動用公眾基金的醜聞。這一類的醜聞兩大政黨都牽連其中。這是十九世紀九零年代的事情。在這段期間裡，戴嘉丁以前的雇主加拿大人報的發行人Israel Tarte和他原先的政治夥伴拆夥，轉向與勞瑞爾的政治勢力結為新盟友。

前述種種尖銳地反映出魁北克政治圈給人們的感受。勞瑞爾迅速的崛起帶給法國裔居民對政治的新盼望。這種新希望不只存在於魁北克等自治領地之內，整個大英國協、加拿大都如此。政治圈裡黨派之間權力爭奪，角力的遊戲正在進行，氣氛緊繃。

～下期待續～

儲蓄互助社是窮人的銀行- 互補政策金融 關懷長者照顧與社區經濟

文 | 康建民 行政組

壹、前言

「大道之行也，天下為公，選賢與能，講信修睦，故人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥寡孤獨廢疾者皆有所養。…」這是禮運大同篇所描述的大同世界，現實生活的儲蓄互助社（以下簡稱儲互社）是如此實踐著，除了重視社區經濟發展外，相當重視人性關懷及兄弟愛，因為儲互社是合作社組織，同樣秉持著合作制度來推動運作，它是一個「人」的組織，沒有人就沒有儲互社。這種互助金融屬性是先有人之後，因人的需求，才有「錢」的問題。人的服務需求有很多類型，早期在推廣儲互社的時候，從經濟問題開始，即解決資金週轉的問題，沒辦法跟銀行借貸的情況下，要去找親友、鄰居週轉，就衍生很多的社會問題。而160多年前從德國發跡的「儲蓄互助社」，從美國、加拿大到亞洲，一路透過教會神父在1960年代引進到

臺灣，解決許多偏鄉部落民眾的融資需求，在這樣的基礎下，社會環境演變到至今，社員不僅有金融上的需求，還有托育及老年照護的需求，這些需求都一直存在我們的社區裡。儲互社就是生於社區，服務社區，萬一沒有人出來經營，要結束營業時，也要經過全體社員的同意才可行。

貳、長者照顧與社區經濟開發： 儲蓄互助社運動的時代課題

針對長者經濟，我們首先瞭解台灣的狀況，老年人口、幼兒及勞動人口比例的變化中，老年及幼兒人口即將在2015～2020年間呈現一個投資上俗稱的「死亡交叉點」，過了這個交叉點後老年人口將超過幼兒人口，如此將會造成的影響就是勞動人口會逐漸地下降，上述的幼兒指的是十五歲以下的人口，長者是六十五歲以上的人口，勞動人口就是介

於這兩者之間。

台灣扶老比及扶幼比的長期趨勢，在2016年扶老比有18%，未來將持續上升，但扶幼比卻低於18%，所以未來年輕人的負擔愈來愈重。研究指出1981年有14.5位青壯年可以養1位老人，2014是6.2位青壯年養1位，未來這個人數會下降，預估2060年時我們1位青壯年只能養1位老人家。根據天下雜誌調查中心的資料顯示，（許旭昇、張巧旻，2015）2005到2014年間，台灣各縣市老年人口的比例，最高的就是嘉義縣佔16.84%、依序分別是雲林縣、南投縣、澎湖縣、台北市及台東縣，這已步入高齡社會，而老化速度最快的是高雄市佔3.36%，依序分別是新北市及台北市，這個結果跟我們的想像不太一樣，但數據是這樣地呈現。（參見圖1）

儲互社運動的在地發展，也有點類似這樣的發展趨勢，在南投、雲林、嘉義、屏東、花蓮、台東等地區，儲互社也面臨到社員高齡化的情形。談到長者，就會聯想到跟貧窮有很大的關聯性，儲互社從創立到現在，秉持的理念就是要解決民眾的貧窮問題，要消除社會上經濟的排除、或是各種需求排除的現象，等同於政府最近推廣「普惠金融」（Financial inclusive）的概念。這是讓每個人都能擁有個別的金融權，不會因為外在的阻力，造成在銀行借不到錢，只是目前仍有許多個人、組織無法在銀

行得到貸款援助，連教會組織也無法融資，如此就造就了地下金融、網路借貸平台，或是民間借貸的蓬勃發展。每天翻開報章雜誌隨手皆可瞧見民間融資、汽車貸款等的廣告，強調隨來隨借，可馬上解決民眾的資金周轉問題，這些產業之所以可以興起發展，背後代表的含義就是因為民眾的金融權被剝奪，未曾受到保障。

圖1：各縣市老年人口狀況
（許旭昇、張巧旻，2015）

類型	縣市	老年人口比率	2005~2014年 老化速度
高齡社會	嘉義縣	16.84%	2.50%
	雲林縣	16.10%	2.40%
	南投縣	14.71%	2.38%
	澎湖縣	14.46%	-0.35%
	台北市	14.08%	2.79%
	台東縣	14.02%	1.84%
高齡化社會	屏東縣	13.96%	2.55%
	苗栗縣	13.90%	1.40%
	宜蘭縣	13.83%	1.88%
	花蓮縣	13.56%	1.92%
	彰化縣	13.21%	2.24%
	台南市	12.62%	0.52%
	基隆市	12.55%	2.51%
	嘉義市	12.31%	2.31%
	高雄市	11.95%	3.36%
	新竹縣	11.22%	0.37%
	金門縣	11.19%	-1.96%
	新竹市	10.12%	1.17%
	新北市	10.10%	3.02%
	台中市	9.79%	2.44%
	連江縣	9.47%	0.09%
	桃園市	9.31%	1.58%

資料來源：內政部戶政司
製圖：《天下雜誌》調查中心

根據財政部的統計資料顯示，家庭所得最富與最窮的前5%的差距，從2005年到2014年已經成長了2倍，這是官方的數字，實際上的狀況差距會更大。低收入戶占縣市人口比例最高的是在東部地區，這也可以解釋為何儲互社運動在東部地區推廣地較為深入。而國家發展委員會也進行有關台灣各年齡層落在最低所得組比率之統計，令人感慨的是，65歲以上的長者竟有44.7%落在最低所得組，近來日本社會出現了所謂「下流老人」，且有專書在描寫這個現象，不是說他很下流，而是說他的生活過不下去了，生活水準很低，他不是沒有錢，是沒有多餘的現金可以周轉。台灣以後會不會步上類似的後塵，值得我們事先研究和防範。

參、儲蓄互助社運動仍待推廣與深化

早期儲蓄互助社運動剛引進台灣的時候，就如同其他國家推廣的經驗一樣，將儲互社當成是「窮人銀行」，但事實上受限於台灣的法令限制無法使用「信用合作社」的名稱，而採用同香港的中文名稱「儲蓄互助社」（英文是Credit Union或Savings & Credit Coop.），儲互社有經營儲蓄貸放等金融業務，強調非營利，以人為本，社會大眾誤以為儲蓄互助社（俗稱互助社）就等同於互助會，但實際上儲蓄互助社與互助會有著天壤之別，但至今仍存在著這樣的

誤解。儲互社是經營金融業務的合作社組織，如同1930至1960年代美國儲蓄互助社的標誌「小人物的遮雨傘」一般，（參見圖2）上面的遮雨傘抵擋了危險、疾病、各項困難及破產，下面是社員大眾。美國的儲蓄互助社運動為什麼會這麼蓬勃發展？因為其有隸屬總統任命的儲蓄互助社管理局為主管機關，代表著政府對於儲蓄互助社的重視，我們常聽到美國高盛、花旗等國際大型銀行機構，認為美國民眾有著豐富的國際觀，但還是有很多美國人沒有出國過，一般民眾最常跟社區銀行及儲互社往來，所以美國儲蓄互助社的社員滲透率約45%、而台灣只有1.3%，這是有很大的落差。



圖2、美國儲蓄互助社運動「小人物的遮雨傘」（出處：中華民國儲蓄互助協會）

目前，全世界有109個國家在推動儲蓄互助社運動，加拿大、美國已將此運動轉化成產業發展，因為一個組織要永續發展，需要有自己的經營模式，不要只靠外界補助、捐款，要專注發展本身核心價值，創造與眾不同的模式，當然接

受捐款與補助也是一種經營方式，但隨時要準備有自主經營的能力，這才是一個永續發展的根本之道。說穿了，其實儲互社的經營模式不難理解，社員有急難、資金融資需求，我們就創造出社員自己先儲蓄的機制，自己儲蓄也可以自己融資。同樣地，社員有擔心害怕風險、安全保障的需求，我們就有互助基金的機制，有買東西的需求，就有共同購買的機制，社員行動不便，或長者有照護需求，我們就要接洽養護機構或社區照護機制，位於不同社區的儲互社的社員需求都不一樣，因此就發展出多姿多采的樣態，這也是**2016**年世界儲蓄互助社運動強調儲互社獨特性的原因。台灣在**2015**年儲蓄互助社法第三次修法後，社務發展可以對外與社區產業搭配，托育、安養的照護機制，代收代辦的服務提供等，之前是小規模，社員透過創業融資自己作，現在儲互社整體要

擴及社區，跟社區團體合作，落實合作社七大原則的最後兩個原則，「社間合作」及「關懷地區社會」。

談到社間合作，從早期的教會宗教組織、青商會、到現在職業工會、合作社、基金會等組織，都有儲互社存在的必要，例如這幾年居家勞動合作社、主婦聯盟生活消費合作社、永齡基金會及東華大學等皆相繼成立互助社，每個組織都有意識到，除了本身的業務推動以外，還缺少合作金融及人性發展的部分。根據儲蓄互助社世界議事會的統計資料顯示，（參見圖3）一個國家儲蓄互助社運動的發展，就是要看其社員的滲透率及貸放率，比率愈高代表國家發展程度愈高。愈高的貸放率，代表儲互社充分地被社員運用，得以自主永續經營；而滲透率是社員人數佔國家經濟活動人口數的比率，發展程度愈高的國家，可以看到貸放率及滲透率呈現著正

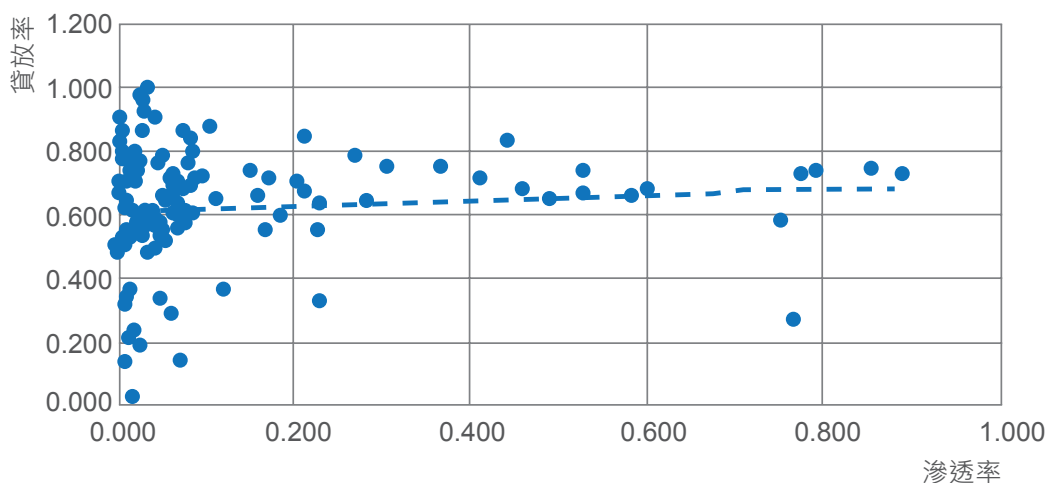


圖3：2015世界各國儲蓄互助社貸放率與滲透率關係
(資料來源：2015年WOCU資料庫)

向關係，美國、加拿大的情況是如此，連非洲的肯亞也是，出乎意料地儲蓄互助社運動在非洲肯亞正蓬勃發展著。反觀台灣的發展，卻是貸放率逐年快速地下降的，雖是符合台灣的經濟環境，但是滲透率卻也是僅維持在1%左右達數十年，卻值得我們認真思考以調整未來的發展策略。（參見圖4）

儲蓄互助社是全世界合作金融組織，但強調在地經營。目前台灣有340社，有1/3在部落，2/3在鄉下，社員人數超過22萬人，入社是自由公開，所以只要有符合章程規定皆可自由入、退社。過去曾經是社員的人數預估超過100萬人，

代表著曾經受過儲互社幫助過的人數。目前社員儲蓄金額累積每人平均不到10萬元，社員融資累積50多年共貸出125多萬筆，每筆平均融資不到15萬元的小額貸款，每一筆貸款都是解決每個社員生活上或創業上的困難。尤其是原住民部落的儲互社，原住民社員將其當成是自己的銀行一樣，有時發生經營上的問題要結束營業、清算合併，社員都請求萬不可行，這樣當地的年輕人社員就無法順利結婚，因為傳統習俗要買豬當聘禮，只能透過在儲互社貸款才可行，之後再慢慢還清。所以，部落的儲互社不能輕易地結束營業。

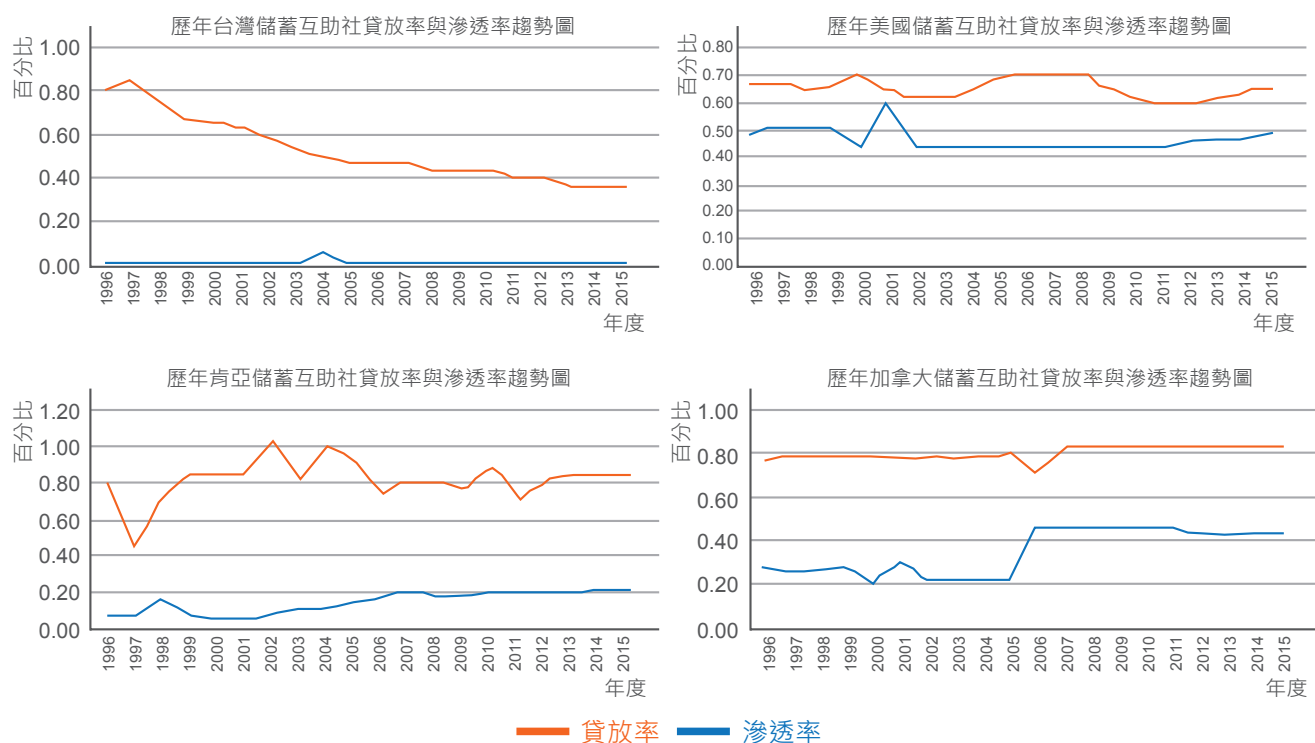


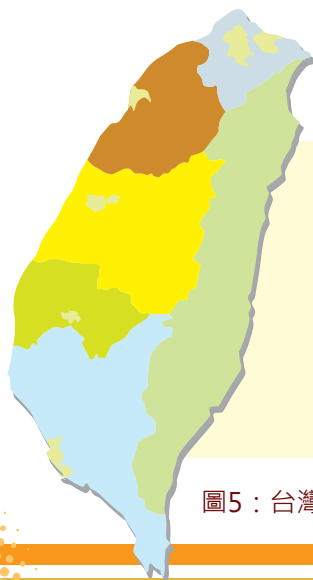
圖4：美國、加拿大、肯亞及台灣儲蓄互助社貸放率與滲透率趨勢圖
(資料來源：2015年WOCCU資料庫)

肆、儲蓄互助社的關懷社員服務 互補於政策金融

臺灣各地儲蓄互助社的分布情形（參見圖5），新竹、台南、花蓮、台東等地區是儲互社推動較普及的縣市。其中一個特色是互助基金保障機制，具體來說，從2005年到2015年間，人壽儲蓄股金（LS）及貸款安全（LP）的累積保障來看，保障規模約有新台幣205億元，是由協會統籌處理，過去10年間約有1萬6,000件申請約13億元的安全保障，例如社員貸款10萬元，其股金有5萬，若有遇到意外，在銀行就要先償還5萬元的欠款，但在儲互社中因有LP保障，就先還清貸款，不用債留子孫，尚可領到一筆5萬元LS互助金加上原本的5萬元股金退還共有10萬元，這與銀行的服務就有明顯地不同。也就是這樣的機制下，天下雜誌曾報導「儲蓄互助社是一張桌子的金控」，（丁筱晶，2009）原來金控的多元服務不用這麼大規模就可

以做到。天下雜誌還曾報導過，「賽德克的幸福撲滿」（高有智、何榮幸，2013）指的是南投縣仁愛鄉眉溪儲蓄互助社，這是協會前任理事長瓦歷斯・貝林所屬的互助社，位於仁愛鄉南豐村的原住民部落，儲互社規模不大，3百多位社員都是原住民，1965年成立自今，已累積3,000多萬元的股金，透過互助社平台幫助部落的人，光是農作物方面的貸款就占三成，其他不論是學費、創業或是天災急難救助都可以得到幫助，部落的社員臉上都充滿著幸福的笑容。

中華民國儲蓄互助協會從2010年至今承辦原住民族委員會小額生活週轉金政策性貸款方案，共累計6,690筆總金額3億3千萬元，讓許多原住民認識到原來部落、或都會區中，還存在著有別於銀行的儲互社。此外，協會也在2012年開始有辦理經濟弱勢家庭、或中低收入戶的脫貧方案「平民銀行」（內政部）及「自立家庭築夢踏實計畫」（台中市政府），至今幫助無數



發展現況：全國340社 220,242人
資產總額：257億 放款總額：93億

台北	22社	9,244人	雲林	13社	10,614人
宜蘭	7社	3,485人	嘉義	21社	10,445人
桃園	24社	11,800人	台南	26社	23,344人
新竹	22社	27,073人	高雄	33社	15,212人
苗栗	7社	3,123人	台東	32社	16,578人
台中	18社	13,919人	花蓮	29社	29,790人
南投	33社	20,922人	金門	2社	253人
彰化	21社	7,755人			

圖5：台灣儲蓄互助社分布與發展現況（資料：105年12月）

的家庭自立脫貧，協助了許多單親家庭的爸爸、或媽媽透過儲蓄累積自己的資產，經過一段時間想要創業或就業，儲互社就成為他們最有力的後盾，不僅是產品銷售通路，也是資金週轉的地方。印象很深，就是有位媽媽說，她這一生沒有一本存摺的數字會持續增加，以往她的存摺永遠是歸零，可能3萬進來，隔天就沒了，自從參加儲互社之後存摺從1萬元變成2萬元，現在應該也有5、6萬元，她很開心、也很珍惜。商業周刊曾報導，「儲蓄互助社走過半世紀，為基層弱勢撐起保護傘」，確實儲蓄互助社是社區的心脈，這是我們好幾年前的口號，但現今已逐步地落實在社務推動上，愈來愈多的儲互社深入社區，發現社區的問題，希望能協助解決問題，也組織志工隊編制，例如新北市三峽社、新竹縣家祿社、台中市水湳社、西屯社、南投縣鹿谷社、雲林縣上智社、嘉義縣民光社、台南市玉井社、屏東縣玉泉社及花東地區部落的儲互社，都有許多勵志感人的助人故事，發揮人性的積極向上。台灣座落最高的儲互社在南投縣仁愛鄉的力行部落，最南邊的是在屏東縣牡丹鄉的高士部落，這樣的區域是不會有銀行等金融機構會去設立分行的，但是儲蓄互助社就在那裡啊！

伍、未來展望

最後，至2015年底止，儲蓄互助社60歲以上的社員約佔全體27%，有5萬8千餘位社

員，其中70歲以上者約佔11.2%，有2萬4千餘人，值得注意的是50至60歲的社員約佔19.3%，有4萬2千餘人，未來將邁入高齡的階段。儲蓄互助社可以朝向辦理社員之托育及安養照護等互助業務，增進長者社員之社區參與，落實儲互社在地化、社區化服務；培育社區照顧關懷據點照顧人才，增加儲互社志工；積極參與社區營造，協助發展社區型產業，善用儲互社據點，建立全面預防照顧網絡。另20歲下的社員約佔11.4%，有2萬4千餘人其中10歲以下約佔7%，有1萬5千餘人，儲互社有340社，在原民地區有112社，在鄉村地區有210社，全國約200個社有自有辦公室，也可以朝向活化現有辦公空間外，亦可運用社員及志工各項人力資源網絡，來建置社區學童課後照顧服務，以協助照顧課後家中無法照顧的年幼學生社員或社區學生。

法規制度完備後，如何有效執行工作任務的關鍵在於「人」，儲互社的理監事及職員是最要緊的，專業及熱忱的服務將吸引更多民眾的認識及加入，各縣市的區會委員幹部也很重要，推廣、輔導及教育宣導工作將凝聚區域團結的力量，全國協會的理監事及會務工作人員則需有領導力，洞燭先機，制訂未來的發展方向，落實階段性目標，蛻變進化帶領著台灣的儲蓄互助社運動邁向嶄新的未來。

苗中投區聯合慶祝活動： 自立脫貧作公益

文 | 翁文杏 台中區會主委

10月21日是我們臺中、南投、苗栗三區會聯合慶祝2017年國際儲蓄互助社節的慶典，也是我們三個區會的社員們首次共聚一堂歡慶我們的節日，弟首先代表台中區會向南投、苗栗區會的社員老闆、理監事、專職及所有來賓、社區的民眾表達十二萬分的歡迎之意！本年度在內政部鼓勵及協會的策劃下，由原來各區會各別辦理慶祝活動改為全國分區聯合辦理，而我們台中區會接下這次的任務，辦理首次的中、投、苗三區會的聯合慶祝活動。

大會安排了各項才藝表演、文創市集、各社福單位宣導、表揚資深幹部、及宣揚自助互助理念，也介紹了烏榕頭文化、生態、產業采風行，更有各項趣味競賽，希望大家喜歡，踴躍參加各項活動，期望帶給大家有意義又快樂的一天。

國際儲蓄互助社節（ICU DAY）自1948年以來都在10月第3週舉行慶祝活動，以藉此感念國際儲蓄互助社運動的歷史，展現發展的成就，緬懷及表揚積極奉獻的前輩及有功的幹部，並讓社員對

在，儲蓄互助社的工作夥伴，表達由衷的謝意！而終極的目標在提高儲蓄互助社的知名度並宣揚自助互助、人類愛、脫離貧窮及非為營利等理念，並鼓勵社員的參與，今年度的分區聯合慶祝更有讓儲蓄互助社走入社區，鼓勵社區民眾加入國際儲蓄互助社的意義！

國際儲蓄互助社世界議事會在過去30年持續不斷提供國際儲蓄互助社節主題，今年主題是：「DREAMS THRIVE HERE」協會譯為「夢想起飛」意在期許我們；儲蓄互助社運動能結合各種金融組織服務社區，並與社福單位幫助經濟弱勢民眾脫離貧窮，同時使社會大眾都能安居樂業，百業興盛，夢想成真！

儲蓄互助社運動永續經營，造福社會人群！

中彰投區聯合慶祝活動： 五十年來第一次

文 | 林朝義 苗栗區會主委

儲蓄互助社是以自助、互助來改善社員生活，增進福利，促進社區發展為目的的非營利社團法人，儲蓄互助社的推廣，可讓更多基層民眾加入，減少地下錢莊之剝削，達到儲蓄脫貧，並擴大儲蓄互助社運動的力量，強化與社區或其它公益組織之互動與結合。儲蓄互助社投入社區服務的過程，可分為由教會發展、社區化及深耕社區三個階段，而這三個階段的發展則會受到儲蓄互助社經營者的態度、社會經濟環境及政府政策的影響。

歷年慶祝國際儲蓄互助社節活動，皆由各區會各自辦理，由於區會規模大小不同，在人力、物力等資源的應用上可能出現很大的落差和不同的效益。今年首創中、投、苗三區會聯合，大區域的活動方式，寄望在資源集中運用的前提之下能夠提高儲蓄互助社的能見度，藉此深耕社區，提高社區認同與瞭解，促進社區參與率，增進社會安全制度之功能。

大區域聯合的舉辦方式前所未有也無例

可循，台中區會翁主委以及承辦的道明儲蓄互助社，費心認真的規劃活動的方式，台中區會必須承受財務的壓力、工作人員的配置、相關公益團體及志工伙伴的協調、場地的規劃……等等繁瑣的籌畫工作。令人深感敬佩，本人謹代表儲蓄互助社的夥伴致上最高的謝意與敬意，你們辛苦了，謝謝你們！

苗栗區會是一個小區會，今日有幸能夠與儲蓄互助運動的領頭羊台中區會及南投區會一起共度一年一度的國際儲蓄互助社節盛會。苗栗區會所有社理監事幹部以及社員夥伴一本學習的精神，期待在活動交流當中吸取大區會的活動能量，期望成為苗栗區會朝目標成長的動力，夥伴們；入寶山豈可空手而歸，不要放棄任何一個向中、投區會的夥伴學習的機會，期待儲蓄互助社運動大家一起成長、一起茁壯。

苗中投區聯合慶祝活動： 夢想起飛

文 | 蘇清亮 南投區會主委

緣起

最早的儲蓄互助社，起源自西元1849年的德國南部。當時的鄉長雷發巽看到許多人生活十分艱困，然而因為缺乏融資信用、無法取得銀行融資，所以，只能承受高利貸的壓榨，原本困苦的经济生活也就越加雪上加霜。為了改善這樣的惡性循環，雷發巽先生依據自助互助的原則，組成了第一個儲蓄互助社。

據此，我們知道儲蓄互助社的核心精神，是源自於人性發展與人類互助互愛的觀念，目的是為社員創造更美好的生活。

自助互助、夢想起飛

儲蓄互助社的運作，是以「非為營利、非為救濟、乃是服務」為宗旨，具有社團與金融機構的綜合特質，入社的社員都具有共同關係，例如：在同一個鄉鎮市居住、在同一公司工作或屬於同一社團。並且，透過「自助互助」的理念與團結力量大的合作精神，幫助社員改善生活、促進生產及實現夢想。

之所以說「自助」，是因儲蓄互助社積極鼓勵社員平日養成節儉美德與儲蓄習慣，社員們須每月固定進行小額儲蓄，

作為儲蓄互助社的股金，透由日積月累，讓社員能逐漸有所積蓄。而「互助」，是積聚個人與眾人的力量，匯集所有社員存放累積的股金成為巨額資金，而能進行融通借貸。當社員有創業、生產、購屋、就學等夢想，需要用到比較大筆的資金款項時，就可以向儲蓄互助社申請貸款。藉由有資金資源的輔助，成為社員夢想起飛的雙翼，讓社員夢想得以實現，進而提升經濟、改善生活。

歡慶2017年國際儲蓄互助社節

自1849年開始，迄今，儲蓄互助社已遍佈109個國家、服務了二億二千多位社員，而且社員人數還在不斷地增加中。在美國，每二人，就有一位是社員。社員人數的增加，一則是對儲蓄互助社的信賴與肯定，另一則是讓儲蓄互助社「以人助人、自助互助」的精神可以更加發揚光大、利益更多人民。

慶祝2017年國際儲蓄互助社節，願儲蓄互助社能實現服務社員之理想、並能持續引領貧困艱苦的人們走出黑暗，善盡社會責任。更願伴隨更多社員夢想起飛，乃至實現心中夢想，展開美麗新生活，增益社會發展。

彰雲嘉區聯合慶祝活動： 半世紀的發展與夢想

文 | 陳宏材 嘉義區會主委

人生五十年，與天地長久相較，如夢又似幻；創設於民國56年6月的嘉義縣鹿草儲蓄互助社，至今已邁入了第50個年頭，由當初天主教會聖家教堂葉由根神父籌設，艱困的歷程及精神至今記憶猶新，社員由當初的三十幾人，每月股金存款三元、五元，經過多年的累積蘊釀和義務幹部艱苦開拓的心路歷程，成就了現今的規模，雖然不算很壯大，但數年來確實幫助不少社員改善了家庭生活，並且渡過經濟難關，至今儲蓄互助社仍受社員歡迎，主要是入股及借貸手續簡便且又有保障，大多數參與社員並非全是教友，一般社區民眾反而居多，且社員間相互熟識信任度強，儲蓄互助社與銀行的經營目標不同，互助社屬於非營利，且是社員共同所有的特殊社會金融組織，對社員最基本的承諾是互助、互信，互助社不但扮演平民銀行的角色，也積極融入社區各項服務，並且提供國外旅遊讓社員無息貸款分期攤還，一圓社員的出國美夢，最近更推出子女社員無息助學貸款深受好評，由於儲蓄互助社強調只有共同關係的社員才

可借貸，且社員相信：「一個願意還錢的人，比一個能夠還錢的人更為重要」，互助社也積極達成「取之社員、用之社員」，正如諾貝爾和平獎得主尤努斯博士所言，窮人不是自己變窮，而是社會機制所造成的，參加的社員可隨時利用互助社融資，解決應急財務的困難問題。

今年中華民國儲蓄互助協會有重大的變革，2017年國際儲蓄互助社節慶祝活動，改為中南區彰化、雲林、嘉義三個區會分區合辦，並由嘉義區會拔得頭籌率先辦理，而鹿草社也自告奮勇與里山社領先來承辦此次活動，儲蓄互助社在全球發展至今已滿169週年（1849～2017），對儲蓄互助社來說，是一個令人振奮的年度。鹿草社50年來儘管時光荏苒、人事更易，但儲蓄互助社服務社員的經營理念不曾改變過，放眼未來變者恆變；不變者存乎一心，今年國際儲蓄互助社節慶祝的主題是『夢想起飛』，又適逢鹿草社完成夢想五十週年的生日，特別是，如果你已經年過五十，那麼是否應該好好想一想，往後

再五十年這個問題，這夢想我覺得如果能做的，就該勇敢去實踐，因為到這一天，已經是不可再逆轉，且沒有後悔的餘地了，讓我們攜手同心努力創造更美好的明天，實現夢想造福更廣大的社員。

南高屏區聯合慶祝活動： 儲蓄互助社在阿猴行腳50周年感言

文 | 謝瑞鸞 屏東區會主委

在1948年，美國儲蓄互助社聯盟會訂定每年10月的第三個星期四為儲蓄互助社節，1970年世界儲蓄互助社議事會正式成立以後，每年皆以此日為儲蓄互助社節，並訂定主題通報全球各會員國來慶祝，活動有親子活動、遊行健走、公益捐款及趣味競賽等。

以前美國每年10月份農作物開始收成時，就會舉辦慶祝儲蓄互助社節的活動，來告訴社員有計畫儲蓄節約才能改善生活環境、提高生活水準，如此家裡若遇到緊急事故，才不需要去向別人借貸，有時還會因為借貸無門而最後被高利貸拖到家破人亡。

2017年國際儲蓄互助社節主題是「夢想起飛」，說明了儲蓄互助社如何促使不

同職業、不同個人選擇、不同職涯規劃夢想成真。

中華民國儲蓄互助協會屏東區會、高雄區會及台南區會聯合慶祝2017國際儲蓄互助社節「儲蓄脫貧・互助互愛」萬年溪千人健走暨園遊會於10月14日假屏東縣屏東公園青少年活動中心拉開序幕，活動以夢想起飛為主題，以儲蓄脫貧、互助互愛為理念，號召千人萬年溪健走，並於屏東公園椰林大道舉行慶祝大會暨園遊會，展現儲蓄互助社關懷社區弱勢族群的公益面。

儲蓄互助社係由一群具有共同關係的人組成，以「自助互助」方式，用民主方式營運，集結資金貸款給需要幫助的社員，以改善生活，如修繕房屋、購置交

通器具、籌措教育基金等；增進生產，如購買生產工具及資材等。儲蓄互助社不僅能增進社員生活福祉，發揮社區營造效能，達成合作運動整體表現，善盡社會責任，實踐志願服務的人生。儲蓄互助社是一個便捷、利民的基層合作金融網絡，我們期許將儲蓄互助社運動推廣到全國各地，建構成社區發展的心脈。

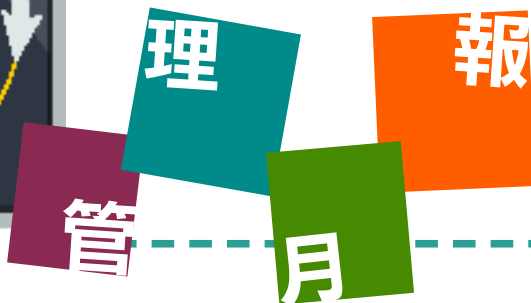
儲蓄互助社運動約於一個半世紀以前發源於德國鄉村，因符合基層民眾需要，很快傳遍全歐洲。1984年世界儲蓄互助社議事會大會更決議儲蓄互助社的經營原則是依據合作原理及平等、公正與自助互助的中心思想為基礎，而原則核心就是人性發展及人類兄弟愛的觀念，並致力於謀求個人與社區更好的生活。

我國儲蓄互助社運動自1963年引進發展，1997年立法通過，至105年底參加協會為團體會員共有340個社，社員人數逾22萬人，以原住民族為共同關係的

社約占1/3，社員人數6萬餘人。屏東區會在屏東縣市有30個社，其中原住民社16社，平地社14社，總計社員數有1萬6,734人，股金12億412萬元，總資產15億5,241

萬元，放款累計10萬3,953筆，放款累計114億6,903萬元（截至106年6月底止）堪稱是平民百姓的小銀行。

儲蓄互助社運動今年正值在台逾53年，在屏東行腳50周年，2017國際儲蓄互助社節的慶祝活動在屏東區會各儲蓄互助社人員精心籌備策劃下，將讓全體與會者感受到屏東在地的溫暖與熱情，更體現儲蓄互助社的志願服務精神。全國儲蓄互助社未來仍要攜手深化合作基礎、凝聚共識，破除一切困難，使儲蓄互助社運動綿延永續。



文 | 范又涵 行政組



尼泊爾

尼泊爾合作社銀行(NCBL)磋商會議

7月5日亞盟會秘書長Leni、首席技術官Ranjith Hettiarachchi和尼泊爾合作社銀行(NCBL)理事會、高階管理人士在加德滿都(Kathmandu)會面，亞盟會在會中同意對今年11月為尼泊爾合作社銀行辦理之員工訓練和其建立多功能合作社之ACCESS認證標準作業提供協助。尼泊爾合作社銀行也不斷表示在尼泊爾內採行亞盟會支付平台系統之期望，也希望亞盟會繼續從旁予以建議。

尼泊爾儲蓄信用社ACCESS認證核驗

亞盟會秘書長Leni與首席技術官Ranjith Hettiarachchi在7月6~10日至尼泊爾儲蓄信用社協會(NEFSCUN)轄下的9個儲蓄信用社檢驗帳務狀況，欲取得ACCESS認證之申請社均需經過此流程。自2012年起亞盟會已頒發

ACCESS認證標章予14個儲蓄信用社。尼泊爾儲蓄信用社協會目前持續輔導50個以上的社申請認證，另有一個名為PROBATION的計畫正在進行，內有超過100個社躍躍欲試。

亞盟會代表亞洲儲蓄互助社運動參加世界儲蓄互助社會議

亞盟會秘書長Leni與亞盟會會長Dr. Chul Sang Moon做為亞洲儲蓄互助社運動的代表，參與舉辦於7月23~27日奧地利維也納的世界議事會(WOCCU)會議。Leni在會議中擔任了兩場演講的主持人，並參加了世界議事會的代表大會及全球女性領導者網絡(GWLN)會議。由Leni擔任主持人的儲蓄互助社科技策略主題中，講者Temenos與Software Group著重介紹亞盟會在菲律賓的Kaya支付平台計畫。另外，會長Dr. Moon也在代表大會中當選世界議事會之理事。

尼泊爾儲蓄信用社協會（NEFSCUN）在境內開辦姐妹社

130位儲蓄信用社女性領導們在7月4日於加德滿都齊聚一堂，參加尼泊爾姐妹社（Sister Society, SS）開辦典禮。姐妹社是世界議事會組織之全球婦女領導網絡（GWLN）的地方分會機構，旨在鼓勵且連結全球儲蓄互助社的女性參與，對其所服務之社區發揮作用。尼泊爾儲蓄信用社協會（NEFSCUN）期許在每個社中都能組成姐妹社，並以此做為儲蓄互助社社員金融教育的媒介。與會女性對「認養樹林」、「兒童花園」等計畫都十分感興趣。兒童花園計畫將使孩子們脫離高科技用品，教導孩子們如何種植食物、重視社區價值。亞盟會衷心祝賀及讚許尼泊爾儲蓄信用社協會此舉。



緬甸

緬甸Glory金融合作社聯盟舉辦第一屆會員代表大會

自今年1月正式登記後，65名分布於伊洛瓦底（Ayeyarwaddy）、勃固（Bago）省之32個儲蓄信用社代表積極地參與第一次會員代表大會。

勃固省合作部副部長U Thurain Chit

Shwe與勃固省鄉鎮合作社官員Daw Thet Thet Wai與會恭祝活動順利，該合作社國家總會為第一個受緬甸政府核准可直接接受境內各儲蓄信合社入會成為會員之單位，可顯政府對其之信任。

大會中決議將在勃固省租賃自有辦公場所，並推廣、促使其他地區的社和總會之會員加入。代表大會舉辦勃固省，該會目前與ACCU-CCS緬甸計畫辦公室共用場地。

亞盟會一同參與緬甸國際合作社節慶祝活動

緬甸第二副總統Henry Van Thio在國際合作社節慶祝活動開幕式中擔任講者，該活動舉辦於緬甸政府之所在地奈比多（Naypyitaw），Naypyitaw之翻譯亦為「首都」。

Van Thio先生就今年合作社節之主題「合作社一個都不能少」發表想法，表示合作社無疑對社會各面相問題的處理能力有無窮潛力，但合作社部門的真正挑戰實為治理不良和經營效率低下。他也重申其會繼續支持可因時改變、永續發展之合作社。

第二副總統與合作社部隸屬之農業畜牧灌溉聯盟部部長Aung Thu博士熱情地參觀了亞盟會的攤位，亞盟會也藉此機會向兩位報告過去三年計畫的活動和成果。



寮國

寮國儲蓄互助發展計畫（SACUDIL）辦理儲蓄信用社理事會訓練並召開會議

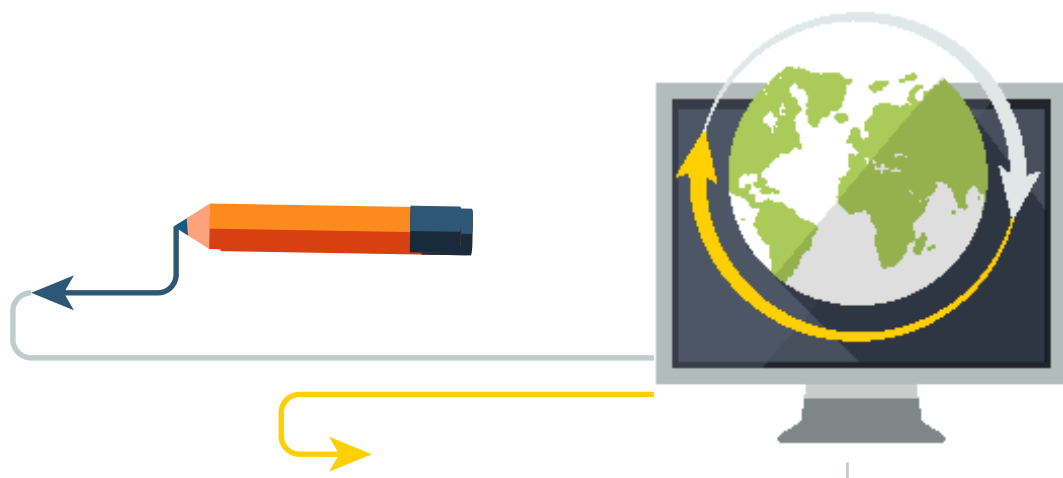
寮國儲蓄互助發展計畫（SACUDIL）團隊於7月11～12日龍坡邦（Luang Prabang）地方政府指導委員會召開聯合會議，討論Xiangmouk社重組事宜。該會議之目的為確保回收貸款過程之效率，並討論該社季度計畫。SACUDIL和指導委員會均同意為確保社的健全性，SACUDIL團隊與寮國銀行（Bank of LaoPDR）日後的財務培訓援助為必要之舉。

Deutsche Genossenschafts- und Raiffeisenverband（DGRV）單位與

SACUDIL團隊合作，在7月18～29日為Khed Parkthon社辦理會計系統培訓課程，使社專職均具備熟練有效操作軟體之能力。

寮國儲蓄互助發展計畫（SACUDIL）計畫經理Choua Va Xiong在6月28～29日拜訪Phonswan儲蓄信用社，並聚集儲蓄信用社委員會和Phonswan村村長召開會議，查核帳務、交易紀錄之準確性和一致性。

SACUDIL團隊也與地方政府聯繫，請求政府於8月辦理Phonswan社委員會職責培訓課程並召開會議，以確保社員存款股金的安全。



01

從挪亞方舟的故事， 社員學會了什麼？

文 | 張德仁 屏東縣屏和儲蓄互助社

☑ 前言

「小小儲蓄大未來，攜手互助大關懷」。每次儲蓄互助社舉辦社員教育其內容總是離不開社員互助基金業務；也就是所謂的LP（貸款安全）與LS（人壽儲蓄）之理賠，雖然LS（人壽儲蓄）強調社員儲存在儲蓄互助社的股金，在一定額度內有加倍的價值，可以減輕社員家屬的負擔，LP（貸款安全）也主張社員債務也可以講價值與尊嚴，讓社員的借款（債務）與償還責任隨著社員死亡而消失；但是奉勸社員勿忽略了其中理賠之相關規定，不是每件理賠申請都是無條件給予以理賠的。

身為儲蓄互助社之社員應該加以思索儲蓄互助社最主要的內涵及目的；其實儲蓄互助社最主要的是鼓勵社員從小或在平時養成有計畫的良好儲蓄（認股）習慣，再善用平時之股金存款實施個人「財務槓桿」逐步完成人生「五子登科」的理財計畫，亦既所謂的「小小儲蓄大未來」。過於在意人壽儲蓄（LS）

之理賠是受曲解的觀念，LS（人壽儲蓄）之理賠社員本人用不到（遺產是別人的，健康才是自己的），而且恐留下繼承後遺症（人在天堂，錢在銀行，子女對簿公堂）。而LP（貸款安全）與LS（人壽儲蓄）之業務是在協助社員在進行人生理財計畫的過程當中，對自身的家人及親朋好友負有之使命（使命=責任）；讓社員無後顧之憂的盡情使用財務槓桿來完成人生每一階段的夢想及未來諸多的願景（願景=盼望看到的未來）。

社會上一般寺廟的信眾每到節慶（尤其是過年）都會到廟宇祈借所謂的「錢母」或「發財金」，但是這些所謂的「錢母」或「發財金」因為金額不多（小額）大多數是信眾從廟宇處借回家後拿來供奉的（依物=錢的僕人=供奉），無法發揮其實際之功效。若以儲蓄互助社之角度來看；社員自行儲存之股金為「錢母」，雖然沒有神明的加

持，也不是拿來供奉的，但是可以透過借貸使儲存之股金變大而善加利用（役物=錢的主人），社員借貸之款項雖沒有神明的加持卻有眾多社員的加持「攜手互助大關懷」；既然是眾多社員所加持的借貸款，那能有不還的道理。不要忘了按期償還借貸款是對家人及親朋好友所懷的使命（責任）。聖經：路加福音十六章十節「人在最小的事上忠心，在大事上也忠心。在最小的事上不義，在大事上也不義。」

一般人的理財觀念不外乎三種態度：先知先覺、後知後覺、不知不覺。依據此三種態度，社員的理財觀念或許可從挪亞方舟的故事裡得到一些啟示。有關，挪亞方舟的故事記載於聖經創世記：第六章～第八章。

一、凡事要先作好準備，方舟是在大雨來之前建造的。

先知先覺的人將先機而發不但可贏在起跑點也較有機會贏在終點，因為洞察先機（發覺未來）。因此在理財觀念上及早「未雨綢繆」所謂「凡事豫則立，不豫則廢」。在日常生活上為什麼每到颱風來臨之前要及早做好防颱準備，如：門窗是否牢固、食物是否充足等之防颱措施（如全聯先生廣告），又為什麼每到乾旱季節就得儲水備用。所以說：好天，著積雨來糧，也就是說：趁好天氣的時候就要積存雨天的糧食。在聖經創世記第

四十一章有記載「約瑟為防當年埃及將有七個荒年而大量積蓄五穀」。因此「有備無患」是理財過程中應該擁有的觀念。

所謂「千金難買早知到」。誰能料想到有時「黃帝有時也會欠庫銀」，因此參與儲蓄互助社應從小時候開始以備將來所需且「越早越好」，從小養成良好的儲蓄習慣，而且家長也應以身作則，因為「言教不如身教」；切記小孩子都是在模仿中長大的，所謂「立竿見影」，那天發現影歪了才知道竿不正。

那麼！身為父母的應該留給孩子的是什麼？不是很多錢、不是房子，而是完整的理財教育。

二、速度不是永遠最重要的，蝸牛和印度豹最終也同在船上。

或許有人會質疑理財觀念越早越好是否意味著喪失先知先覺的青壯年已經失去先機了，是否已經沒有機會了；其實不然，所謂：後知後覺（視機而做），雖然輸在起跑點確有機會贏在終點，因為只要把握機會、把握當下（理財觀念即時做個轉彎），所謂：「不怕慢只怕站」如，龜兔賽跑的故事（烏龜為什麼會贏在終點）。

於今身處在高失業率、薪資不漲、通貨膨脹的社會經濟，社員之儲蓄習慣難免受影響，而儲蓄互助社之月儲蓄率也相對無法提振。社員應該瞭解按

月儲蓄是一種好習慣，社員勿因經濟不景氣而影響按月儲蓄的好習慣，因為好習慣不容易養成，一旦養成一輩子受用無盡；而壞習慣很容易養成，一旦養成一輩子受制於它。在「不怕慢只怕站」的觀念上，儲蓄金額可微調但勿受不景氣影響而停止。因此雖然喪失先知先覺，而無法贏在起跑點者，應極力把握後知後覺的機會，雖然比較晚才開始，但也比從來都沒有開始要好得多了。所謂「觀念若能通滿面是春風，觀念若不通口袋也空空」，而且觀念一轉彎財富可能就會翻兩翻。

三、不要錯過了船期。

不知不覺者；將隨波逐流、險象環生，實在是悲哀呀！有如歌曲「愛拼才會贏」裡的歌詞「無魂有體親像稻草人」。對理財毫無警覺性，不知「生於憂患」，那就會被溫水煮青蛙一樣而「死於安樂」這就是所謂的「青蛙效應」。切記「安於室是一種陷阱」，而且，機會稍縱即逝；機會是輕扣你的門，誘惑是揣開你的門，不要遭受誘惑而錯過了船期。不要因為觀念的遲疑；而於不知不覺中失機而悔，因為千金難買早知道。不要再猶豫，身為社員應該把握機會，因為有些機會一旦失去就不會再回頭；就像時間一樣一去不復返。

「讀者文摘」裡曾經刊載一則故事：

述說，有一位虔誠的基督徒在一次超大洪水中站在屋頂上等待救援，當洪水淹到他的肚子時剛好有一艘竹筏經過，竹筏上的人大喊說；「我載你到安全的地方去」，但是這位虔誠的基督徒回應說；「謝謝！不用，上帝會救我的。」當洪水淹到他的胸膛時，有一艘汽艇從他旁邊經過，汽艇上的人也大喊說；「我載你到安全的地方去」，可是這位虔誠的基督徒同樣回應說；「謝謝！不用，上帝會救我的。」當洪水淹到他的脖子時，他的頭往上仰，剛好看到一架直昇機在他頭頂上盤旋且放下了繩梯，機上的人也大喊說；「我載你到安全的地方去」，但是這位虔誠的基督徒也仍然回應說；「謝謝！不用，上帝會救我的。」最後慘遭洪水滅頂而亡。待他到上帝面前時大聲埋怨「我這麼信靠您，您為什麼不救我」。上帝溫和的回應他「有啊！我派了兩艘船一架直昇機去救你，但是你都拒絕了。」如故事中之啟示，當你那天埋怨上帝說：我這麼信靠您而您為什麼讓我告貸無門而窮極一生呢？我想上帝一定會回應你說「有啊！我在地面上有設立儲蓄互助社啊！是你沒有深入了解並善用它。」所以，等待機會，不如把握機會，把握機會，不如創造機會，而且機會是留給努力做好準備的人。

四、記著；我們同坐在一條船上。

「人」是互相扶持的而且「人」是依靠合作而生存的，單丁或單搽皆無法使「人」字站穩。但人易寫難為，因為；富遭嫉妒貧遭賤，惡被人怨善被欺，但是「人善人欺天不欺、人惡人怕天不怕」（自助互助天助之）。儲蓄互助社歌的歌詞裡已為社員闡述的淋漓盡致；人人為我（才有我）→飲水思源、我為人人（才是人）→懂得回饋與報恩。可惜卻有些人「受恩容易知恩難，知恩容易報恩難」而時常忘記借貸款之償還；把互助社當作「免洗筷」用完就丟掉。

俗話說：「夫妻就像左右手愛到深處無怨尤；夫妻倆過日子就像一雙筷子：一是誰也離不開誰；二是什麼酸甜苦辣都能一起嘗」。人之左右手也一樣是不分離而且也不互相計較的，左右手會無條件的互相療傷，左右手會互相幫忙提重物，那一天左手受傷右手無法主動過來療傷，右手提重物左手無法主動幫忙；我想人的身體已經有問題了（手腳不聽使喚了）。目前部分儲蓄互助社之社務經營已經出現如此之現象了。如，無借款社員計較股息配的少、借款社員計較利率高、借款者忘記償還……等。聖經加拉太書6：2「壓力要分擔，你們各人的重擔要互相擔當」。記得，在鄉下地區時常於農忙時或有養殖業者

於收成時都會互相幫忙收割既所謂的「相放伴」。別忘了我們同坐在一條船上。

五、記著；方舟是由外行人建造的，而鐵達尼號卻是專家的傑作。

所謂：萬丈高樓平地起（一步一腳印）。俗話說：歷史是時間的累積，財富是儲蓄的累積，成功是經驗的累積，名望是奉獻的累積。所以有錢最重要的步驟是長久養成儲蓄的習慣。俗話說「勤儉才有底，浪費不成家」。股神華倫·愛德華·巴菲特曾說：「哪個國家把基礎理財教育做好，就能成為最有競爭力的國家」，所以每天一小步，就是人生的一條路，亦既所謂的「小小儲蓄大未來」。王永慶先生說：「你賺的一塊錢不是你的一塊錢，你存的一塊錢才是你的一塊錢。」試想人一出生每天存款十元，一年計\$3,650，十年計\$36,500，所謂：積沙成塔滴水成河，閩南話說「濛濛雨，落久土也會溼」，又誠如日本勞働者信用基金協會正木組合長所說的「把簡單的事（小額），堅持做到最好」就成功了（方舟是由外行人建造的）。儲蓄勿超之過急且勿盲目投資試想一步登天「一蹴可及」的想擁有財富，別忘了鐵達尼號是專家的傑作，但其後果又如何。

如果你願意為自己先蓋第一塊磚，儲

蓄互助社幫你蓋好你夢裡的城堡（願景）。人生或許有諸多願景，如：給家人更好的生活、需要一個舒適的房子、希望孩子有更好的教育、想創造自己的事業、…。這些願景透過善用儲蓄互助社的融資（財務槓桿）並以高周轉率來實現這些美麗的願景讓儲蓄互助社成為經濟生活上終生的依靠。

結論

無論遇到什麼挫折；其實挫折是上天給你最大的禮物而每一次得挫折是生命中

的階梯；一次挫折，就能登高一步。從小肯吃苦半輩子、不吃苦就會苦一輩子，所謂：不經一番寒徹骨焉來梅花撲鼻香。要使生活過得「真」、過的「善」、過得「美」、過得更「圓滿」（圓；不缺憾、滿；不留白）的必要條件是：把握任何當下、而且認真的過每一分鐘、做好生涯規劃與善用儲蓄互助社。就從今天開始；不論金額多寡恆心的認股（存款）、明智借款、按期還款，並善用「理財槓桿」及「環保筷」的觀念（用後清洗以備再使用）來提高儲蓄互助社借款與還款之周轉率，以利加速實現未來的夢想。

02

推廣鼓勵—青少年儲蓄

文 | 郭銘淇 嘉義縣民光儲蓄互助社

雖然青少年代表未來，但他們確常被金融機構所忽略，許多儲蓄互助社都有青少年工作小組，以吸收與保持年輕社員。而這些工作，也是志願服務人員最能獲益的工作之一，例如：（他們就可以使老人在接觸下一代中「保持年輕心態」）大部份的青少年工作小組的目標—都是在吸收年輕人加入儲蓄互助社，當然也有些青

年或學生參加儲蓄互助社是在成人的領導下運作的，這個工作要能發揮功效，必須要以年輕人能懂的方式來解說存款與貸款，此外，這個工作也能為年輕人提供沒有偏見的財務諮商。在良好的理財資訊與適當的準備下，年輕人將可隨其成長而負擔更多的責任。

青少年推廣的工作包括：

- 使儲蓄互助社對年輕人，更具有吸引力。
- 教導年輕人節約儲蓄與適當運用借款。
- 降低社員與志願服務人員的年齡。

青少年推廣工作的成績差異很大。有些儲蓄互助社的社員裡，有很多高中生，但也有的社跟本不想作這種工作，只是將這個重要的市場拱手讓給其他金融機構。

有些地方對青年工作很認真的在經營，例如：斯里蘭卡儲蓄互助社協會贊助了一項青年活動，由協會裡的婦女工作會的志願服務人員來做。

他們的做法是要年輕人先存一筆金額很小的錢，然後就可以參加各種活動，如節慶、腳踏車賽及其他運動……。在美國，則有青年工作委員會，利用志願服務人員來徵募年輕人加入儲蓄互助社。這個委員會也協助其他國內十二所大學成立學生儲蓄互助社，此外，並製作了

很多推廣與教育資料，以供各社與協會利用。

千里達的儲蓄互助社也有向年輕人做推廣的工作，使年輕人慢慢累積其存款，而其中六個社，就有約四萬多名學生社員（第一筆借款 就是借出去買球鞋的）一位加勒比海的幹部說：「後來這雙球鞋不穿了，就擺在互助社大廳的櫥窗裡」此外，他們還在學生夏令營教導：唱歌、手工藝等。愛爾蘭有些學校的公民課，教導學生如何管理金錢及儲蓄互助社的理念。這些事都對社會有正面的幫助……



03

2017台北世大運志工分享

文 | 羅傳兵 新竹區會幹事

2017台北世界大學運動會，在全體工作人員、選手、志工努力下，創造出空前的成績熱鬧非凡，順利圓滿完成12天的賽程，國際大學總會主席在閉幕式上，強調這是一次非常成功完美的運動賽事。雖然在8月30日正式告一段落閉幕，但仍有媒體持續播出比賽精美片段，大會會歌還不絕於耳隨處可聽得到，志工們也能隨意哼上一段。

擁有百名志工朋友的新竹縣家祿儲蓄互助社（隸屬新竹縣第49志願服務隊），經歷多場次大型社會公益活動(新竹燈會、鴻海集團嘉年華會、內政部社會企業)等志工參與支援，練造出一個熱心、熟練、熱情又有默契的志工團隊，深深獲得新竹縣政府的好評，活動志工支援的邀請對象。

去年年底，2017台北世大運行政單位正積極擴大宣布，徵求世大運期間服務志工，經理陳美玲非常用心在收集徵求內容，起初認為賽事只有在台北地區舉行，距離有點遙遠，在理事會討論遭到緩議，但陳經理更鍥而不捨的聯繫，向新竹縣政府社會處打聽，承辦人員也無

法確認舉辦範圍，經理隨即直接聯繫世大運志工平台負責人謝小姐，詳細說明家祿社志願服務隊的志工人數、能力、經歷、年齡層、參加意願等細節，同時也更了解在新竹縣也有三處比賽場地，越發增加投入台北世大運志工服務的信心，經確認後再次提出理事會討論，也得到通過，理事們熱烈響應2017台北世大運志工服務行動。

後續開始徵求志工登錄，共計49位志工踴躍報名，世大運志工單位也特別為我們這群報名參加的志工，就近安排在新竹縣家祿儲蓄互助社二樓教室，2017台北世大運志工基本教育課程，在今年1/12上午兩位講師說明世大運籌畫及賽事、服務接待禮儀、以及如何接待外國選手、最基本禮節手勢、口語等，讓參與的志工上了很新奇、充實、豐富的課程。

接著大家心裡充滿期待，既興奮又害怕，戰戰兢兢的揣摩輪值該做些什麼事，交通組說要在大馬路上指揮交通、餐飲組說要幫忙送便當、環保組說要清潔廁所、媒體組要幫忙電視轉播拉電

線，哈哈各有所精專的描述工作領域。等待正式出勤值班這段時間，是最難挨的事，為了排班陳經理、專職也全部統一登錄工作，不辭辛勞的追蹤詢問每個志工可出勤的時間，經過多次協調修正才略有排班雛形。期間世大運志工平台電腦登錄出現不正常，經理擔心安排遺漏，更不厭其煩的連絡再連絡、確認再確認，總算將**42**位志工值班時間敲定。志工也陸續參加見面歡、職前訓練，很驚險的事情終於爆發了**8月15**日要開始練習賽入場服務，但是足球場在哪？還是一個謎？著實讓我們擔心找不到足球場在哪，還特別利用假日和晚上開車尋找，台灣大學新竹分部？竹北交流道？就是找不到入口處，最後是靠走路繞著上處兩個方向才找定位。接著領取志工服裝，還真不敢領教、尺寸不合、缺件，無奇不有，真的，這麼大的一場賽事，任何一項從無到有，確實非常不容易，辛苦所有的工作人員，您們真棒。一切就緒準備上場，該如何去？開車？車停在哪？騎機車方便但又太遠（住在關西），又傷腦筋，有向住附近的朋友商借自家停車位的，能共乘的共乘，借機車的借機車，各顯神通解決交通問題，以比賽期間能完成服務為目標。好戲要上場囉！**8月15**日懷著一顆興奮的心往足球場館前進，進入志工室報到，受到淑敏組長及成員熱烈拍桌歡迎。哇！好盛大喔！好感動耶！接著組

長說明志工注意事項，**3要3不要**定律，要擺出笑臉喔！要多喝水喔！要簽退喔！志工綠色衣服非常明顯，不該做的就不要做，做壞事記得脫下綠色衣服！哈哈！還有配套耶！接著引領個人分配工作崗位就定位，依照保全、場館、市場開發、媒體服務、醫療、餐飲、環保、交通、綜合行政等各職所司，用最熱忱的服務心，達成交付任務。淑敏組長還特別為志工設想，服務項目採用輪流安排，讓每位志工都能輪流各項職務，熟悉每場賽程中各種所有服務點的工作內容，謝謝組長的貼心。

在這段時間，志工室隨時都洋溢著歡樂，大美女淑敏組長、禎惠、慧蘭、帥哥君一、致名給我們精神支柱鼓勵，兩位靈魂人物，金蘭姐到處搜尋志工服務鏡頭畫面，秀珠校長錄製競賽期間的點點滴滴，劉大哥的香蕉，以及提供點心餅乾的夥伴，就像我們家祿儲蓄互助社的志工，永遠以「快樂的傻瓜」自稱。邱縣長、楊副縣長、蔡秘書長、教育局長、台北市社會局許局長等，時常到志工室關心我們，為我們打氣加油。很難能可貴的是新竹縣家祿儲蓄互助社**42**位參加志工中，有夫妻檔、**70**歲以上的、服務時數**60**小時的，讓新竹縣第**49**志願服務團隊又增加一次國際盛事的經驗歷練，有您的投入，讓所有事情變得更美好！謝謝您們！世大運結束，但是世大運志工精神永在我們心中。感恩！

04

GO GO 理財營

文 | 楊竣宇 新竹縣德來儲蓄互助社

7月21日是個非常特別的日子～我要去參加中華民國儲蓄互助協會在溪頭青年活動中心舉辦的青少年理財營。一開始我非常的不想參加，因為到陌生的環境，彼此互相不認識我會害怕，不過爸爸還是幫我向德來社報名，並準備了一些參加理財營的用品和零食。

第一天因為路途遙遠，滿滿的一台遊覽車；光路程就花了3個多小時，到了溪頭都已經是吃午餐的時間了。用餐後由協會行政組康建民組長和當地南投區會蘇清亮主任委員主持開幕式，接下來由富蘭克林的王志豪老師幫我們上有關理財的課程，有：認識日常理財工具、各國錢幣、金融知識家－什麼是匯率、通貨膨脹和通貨緊縮、複利是什麼、如何讓錢長大一儲蓄VS投資、投資工具大觀園、投資風情大不同、未來的金融趨勢等等，上課的氣氛非常有趣，我們都非常踴躍舉手回答。

一連上了3個小時的理財課程，接下來小組時間就由小隊輔隊長如風哥哥帶著我們為各自的小隊設計隊名、隊旗和隊

呼，並選出各隊的小隊長，由小隊長來介紹各隊隊旗的設計概念；能量補給－晚餐後繼續理財闖關遊戲，有踩氣球、撕名牌、搖呼啦圈、指尖陀螺過圈圈、夾金魚、吵到教室的屋頂都快被掀翻了，活動結束各自小隊隨著隊輔哥哥回房間洗澡休息。



第二天元氣早餐後，隊輔哥哥整隊帶著我們前往溪頭自然教育園區做定向運動，優遊溪頭大學池，下午是由協會老師上認識儲蓄互助社，儲蓄互助社的由來和對社員的幫助，課程老師一邊帶活動一邊問問題，答對了還有小獎品。時間過得很快，直到晚上跟同房間的室友比較熟悉了，我們就一起唱歌跳舞玩到隊輔哥哥來查房才乖乖入睡。

第三天一早我們就坐遊覽車到日月潭搭船環湖，欣賞美麗的日月潭風光，還逛了伊達紹碼頭和附近熱鬧的商家，這裡有賣吃的、用的、喝的、玩的等各式各樣的東西，最幸運的是我和一位好朋友在超商買東西，居然抽到兩瓶飲料只要一塊錢的好運籤真的好高興，省了不少零用錢。最後大家帶著依依不捨的心情告別了日月潭。

這次理財營我學到了不少的理財知識，了解什麼是儲蓄互助社，王老師教我們要惜金、愛物～珍惜得來不易的金錢與事物，要感謝爸爸媽媽的辛勞；雖然每次到陌生的環境我都會害怕，不過只要和其他人混熟了，不管怎樣都覺得很好玩，所以我非常期待下次的理財營。



感謝



感謝狀

雲信幼謝字第 1061120193 號

感謝

中華民國儲蓄互助協會
「夢想起飛傳愛騎跡」

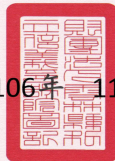
愛心關懷活動

關懷弱勢兒少，支持慈善志業
嘉惠院童，特頒此狀，以申謝忱
財團法人雲林縣私立信義育幼院
董事長

廖使文



中華民國106年 11 月 20 日



Christian Care for Children at Risk

感謝狀

感謝 中華民國儲蓄互助協會

熱心社會公益，來院關懷並愛心捐款，

嘉惠院童，貢獻良多，特致謝忱。

財團法人私立台東基督教

此 狀



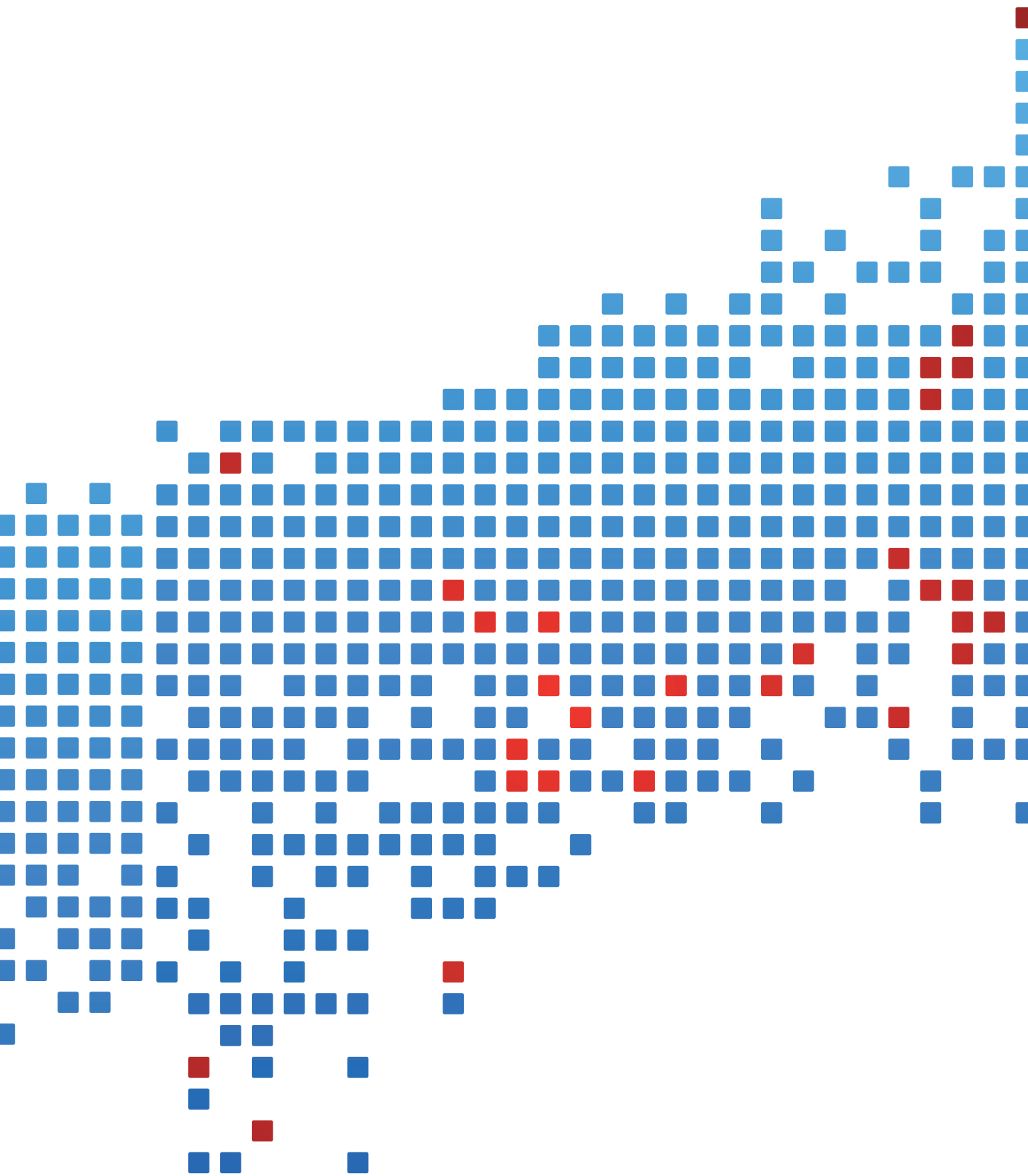
董事長 卓德松



院 長 呂立漢



中華民國一〇六年 十一月 二十四 日



FB QR CODE



LINE QR CODE



網站QR CODE

