

從關公行止看儲蓄互助社

幹部之行為準則



□孫鴻沂

本年四月下旬，筆者隨團訪問大陸，於廣西桂林龍隱巖，購得相傳出自關羽親筆，又因斬顏良有功，經曹操表奏朝廷，封為漢壽亭侯之真蹟拓本乙軸，四句詩詞如下：

「不謝東君意，丹青獨立名。莫嫌孤葉淡，終久不凋零。」印象深刻。

回國後又有機會閱讀由日人吉川英治（一八九二——一九六二）所著「三國志」。經中國時報大眾讀物出版社，託鍾憲譯為中文出版，卻更名為

「三國英雄傳」。日人選稱明朝羅貫中之「三國演義」為「三國志」，非指晉朝陳壽所撰之正史。

「三國演義」乃距今約一千八百餘年古籍，但取材於中國歷史，並讓當代人物巧妙自在地活躍，是敘述自漢第十二代的靈帝（公元一六八左右）至武帝滅吳的太康元年止，大約一百一十二年間的長期治亂情形。

本來，欲體會「三國演義」之精髓，以直接閱讀原著較佳，

然對今日讀者而言，原作艱澀難解，往往無法驅策一般人思讀，享受其中樂趣。

松下幸之助，著名日本國際牌家電公司創辦人，曾於該書初版序言中提到「歷史人物的思惟或生活方式，存在著汲取不盡的真理教訓，能提供生活在今日的人們許多彌足珍貴的啓示，而讓其埋沒在古書卷帙之中是很可惜的」。

胡適之先生就曾說過：「三國演義究竟是一部絕好的通俗歷史，在幾千年的通俗教育史上，從沒有一部書比得上它的魔力。」

至於它何以會發生如此之影響，筆者以為最主要的，應該歸於它的主旨正確，能夠切合我國傳統的道德觀念——忠、孝、節、義，而予以充分的表揚。

尤其是從第二十五回「屯土山關公約三事」，至第二十八回「會古城主臣聚義」止，短短幾章，便把關老爺子的忠義，表現得淋漓盡致。

坊間尊崇關公，甚而奉為神明，興建關帝廟祭拜者眾。皆因其自桃園締盟後，義不負心，忠不顧死。雖受曹操以客禮相待，延之上座；上馬金、下馬銀；小宴三日，大宴五日；又送美女十人使侍。所謂新恩雖厚，舊義難忘。尤其於拜辭

漢相回歸前，更是挂印封金，千里走單騎，過五關斬六將，以至後人又有詩嘆曰：

「威傾三國者英豪，一宅分居義氣高。奸相枉將虛禮待，豈知關羽不降曹？」

筆者以為其表現甚符我儲蓄互助社運動幹部行為準則 Code of Ethics 之人格 (Personality)、能力 (ability)、忠誠 (loyalty) 三樣基本條件。

關公的幾個特質與行為表現如下：

(1) 人格：

不貪財一分毫不帶走曹操所賜之財物。

不戀名位一棄置皇帝所賜的漢壽亭侯爵位。

守倫理一對嫂子的尊重與嚴守分際。

負責任，前後一致一對自己的行為負責，對二位嫂子的安危負責，始終如一。

(2) 能力：武術高強。

作為一名武將，在獻計決策方面，容或稍遜，但就其角色而言，其武術武德已是三國諸多將領之佼佼者。

(3) 忠誠：對劉備忠貞不貳。

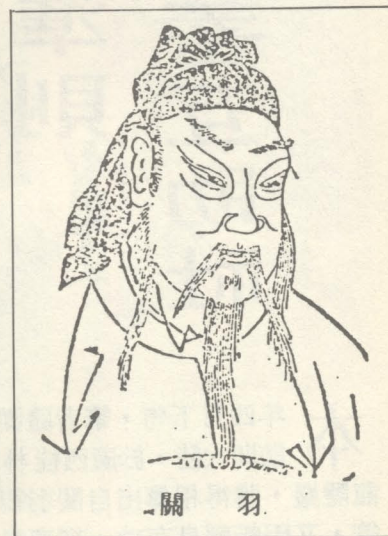
「我與玄德是朋友而兄弟，兄弟而又君臣也！不因劉備之不知去向，或曹操之軍勢較強，優厚禮遇而見異思遷。關公的忠義，一般總歸因於桃園三

結義的焚香設誓，但另一方面，也應是在兵慌馬亂，法統式微下，為扶正漢室而轉為對代表漢室正統的皇叔之忠誠。

或也應是這些特質與行為表現，而使關公能在眾多三國人物中獨受青睞，被民間尊為關聖帝君的原因吧！

以儲蓄互助社來說，這些特質與行為表現，也正是我們的幹部最需要學習的地方。人格 (personality)、能力 (ability) 與忠誠 (loyalty) 正是一位耐得住考驗，能受尊重的幹部所不可或缺的三樣基本條件。過去以來，筆者在我們儲蓄互助社運動中看到許多兼具這些特質，頗堪敬重的幹部；但另一方面，也有多人在其中一項或二項出了問題，有的能力好，卻在人格或忠誠上出差錯；有的人格上完滿，能力也是上乘，但是對儲蓄互助社卻未使出力氣；更有的人格、能力皆仍不足，未受肯定，然卻汲汲於加入虛幻的名位之爭，這些不只是個人的不幸，有時也常令筆者深為我們全體儲蓄互助社運動或那一個社的命運而感概。人格、能力、忠誠，看起來似乎幾近完美無缺的要求，但非也遙不可及，我們在儲蓄互助社運動裡所看到的問題，並不是我們才有，在別的組織、企業也都存在。同樣的，兼具這些特質的人，也不是我們儲蓄

互助社的專利。我們的理想，我們對幹部的期望，甚至仍不如其他組織嚴格、制度化，而僅賴於宗教情操的自我要求。有鑑於此，因此我們在 1993 年的幹部訓練中，便加入了其他國家的儲蓄互助社組織普遍採用的「行為準則 (Code of Ethics)」以宣誓、張貼於辦公室之明顯地方，或刊印於社刊、年報等方式以為各社幹部之行為的自我約束與自我期許。



關羽

行為準則的制定是有必要的，因為人是軟弱、易受誘惑、喜歡自以為是的，加上我們每個人都來自不同的家庭，都有不同的背景、環境與思維、行為模式，我們認為對的、好的，別人卻不見得也這麼想，尤其是牽扯到個人利益時，更易將是非扭曲。因此為了要使組織的目標更能實現，則一套屬於

組織本身所相信的價值觀與行為準繩，以為內部人員之規範的價值判斷與行為標準便更顯得重要了。近年來的一些研究報告都顯示，大部份成功、經營良好的公司企業，其公司的價值觀與行為準則也都很明確。這是可以理解的，因為就商業利益而言，公司要成功，則對外的客戶關係與對內的員工關係之規範，都是要有明確的價

值體系與行為依皈的。否則，若領導人或內部人員的行為準則不一，價值觀各異，則又如何達成企業的目的，贏取客戶的信任，如何激發員工的工作品質與創造力與生產力？

行為準則是一套中心思想，我們可以把它歸納為人格、能力與忠誠三項，不管我們的儲蓄互助社運動的規模是大是小，我們永遠都需要兼具這三樣特

質的人。要兼具這三樣特質，雖說是多少有點需要上天的恩賜，但是我們比關公還幸運的是，我們有行為準則以為自勉，關公辭謝了曹操的厚愛，仍一心一意的念著尚且無處棲身的劉皇叔，說來還真如目前儲蓄互助社的處境。關老夫子的堅持「不謝東君意，丹青獨立名，莫嫌孤葉淡，終久不凋零」倒也頗值得我們玩味。☘

亞洲儲蓄互助社

聯盟會會員代表大會與會代表宣誓文

身為亞洲儲蓄互助社聯盟會會員代表大會與會代表，本人謹在此鄭重宣誓如下：

——以被選為代表之榮譽與責任，盡本人最大力量參與此一會議。

——以與會人士均能瞭解之用語，提出選區內之人士之意見與問題。

——以客觀，無偏見之態度聆聽所有意見。

——制訂出能使我們的組織之日常營運更有效率之政策。

謹遵合作理念暨儲蓄互助社之傳統精神與運作方式做以上宣誓。

亞洲儲蓄互助社聯盟會之一名理事，本人謹在此承諾：

——盡本人最大之力量支持亞盟會之章程與決策。

——敬重社員對我們的儲蓄互助社組織之忠誠，在任期內，代表亞洲儲蓄互助社社員之利益與意見，以及

——代表選區內之社員執行本人職責，確知既定政策之執行情況與所採取之行動。

謹遵合作理念暨儲蓄互助社之傳統精神與運作方式做以上宣誓。☘