

## 化危機為轉機

文／新竹分會幹事 陳朝杞



儲蓄互助社運動推展已三十多年，一路走來跌跌撞撞，雖然沒有立法保護，但在社員信任、義務幹部犧牲奉獻、各社專職兢兢業業的努力之下，倒也闖出一片天地。可是自民營銀行開放，都會區儲互社面臨極大的競爭壓力；立法後儲互社法的不當限制，造成儲互社業務萎縮，加上經濟不景氣及各社過去疏於催收逾期放款，以致社員失去信心，發展至此，儲蓄互助社運動已面臨生存危機，如處理不當，後果將不堪設想。

新竹分會八十九年各社統計數字顯示，社員退社的增加，出現負成長(-0.1%)的警訊；股金增加並不多(+4%)，閒置銀行的定存資金卻增加，甚至高達社自有資金的70%。按協會對逾期放款的定義統計，比率高得怕人，更教社員失去信心。所謂一葉知秋，全國各分會能有競爭力，確保永續經營的儲蓄互助社不知剩下多少？面臨險惡困境，我個人以為必須儘速做到下列各點：

### 壹、協會應提升各社競爭力以確保業務穩健發展為優先

一、爭取社員在定額股金範圍內分配的股息免徵所得稅，因為儲蓄互助社每一社員的股金大都是小額的，所能分配的股息不多，如課徵成本太高，將導致擾民的負面效果。

二、釐清界定逾期放款範圍，並實際表現出催收效果，不要自己嚇自己，否則未蒙

其利反受其害。

三、安全基金應從保障社員權益設想，儘可能擴大投保基礎以降低費率，提高各社參加意願，以嘉惠社員。

四、爭取增加儲蓄互助社可經營項目，擴大服務範圍並為社開源。

五、強化分會功能：如建立通報系統、加強電腦維修服務、逾放催收諮詢及法律實務協助、共同購買，一般社業務輔導及必要的支援。

### 貳、各社應提高經營績效以謀求社員福利為著眼

一、提高股息分配：每年的股息率最好超過銀行定存利率，為做到這一點必須開源節流，妥善管理餘裕資金，在安全前提下靈活調度，追求收入最大。彈性運用放款政策，嚴控授信品質，不要因為捏太緊而不敢放款造成資金閒置，或因徵信不足變成逾期放款。也不是要求提高貸放率就沒事了，所以如何教育訓練各社的放款委員是協會該動腦筋的。至於節流就得協會設法降低保費、會費。社的幹部更要為社員看緊荷包，不可有不當開支。

二、降低放款利率：讓社員立即減少利息負擔，既能減少逾期放款又可增加放款，當然比年終再作利息攤還對社員更有利。利用電腦系統作業，隨時可調整。

三、降低逾期放款：積極運用各種管道催收逾期放款，該送法院的絕不可心軟，否則有樣學樣越積越多。如何輔導各社專職熟練催收技巧，是地區督導和分會最重要的職責。

四、增加社員福利：例如社員生育津貼、就學、結婚禮金、發放住院慰問金、喪葬慰助金、敬老金、觀摩旅遊、團體定期互助基金補助。使社員真正體認到儲蓄互助社是「人的結合」而非「錢的組織」。

五、加強臨櫃服務：使社員感覺受到尊重，到社辦公室像回到家一般自由自在，爭

取社員認同，凝聚向心。

以上做法雖非一蹴可幾，但只要有心，真正為社員爭取最大福利，公開公正公平的民主方式營運，儲蓄互助社必可走出自己的路來，永續經營下去。所有推動儲蓄互助社運動的同工，必須體認當前的危機，放下一切因選舉產生的不快，團結一致，協會以社的最大利益為出發點擬定具體可行策略，為社爭取合法的生存環境，提供最佳的服務。唯有儲蓄互助社穩健發展才是協會之幸，社員之福。

## 儲蓄互助社通訊評比揭曉

### 台中分會衛道社等九社將於三月會員代表大會中表揚

為了加強教育宣導，從前年(88年)起本會每年都舉辦儲蓄互助社通訊評比活動，希望各社能善加運用經濟實惠的平面媒體(社通訊)來拉近與社員的關係，更進一步促進社間交流。今年共有五十餘社參與評比活動，內容精采豐富，不但融入社員教育，也穿插了地方色彩，經評審小組評選結果，共有台中分會衛道社等九個單位社脫穎而出，將於三月份會員代表大會中接受表揚。

我國的儲蓄互助社運動在去年裡達成了多項重要的目標，例如年初在瓦歷斯·貝林理事長多方努力奔走下，完成了第一階段的修法工作(詳第56期儲蓄互助社雜誌)；在年中更陸續制定完成了攸關經營管理的多項辦法；在年底，我們經與主管機關多次座談協商，制定了儲蓄互助社設立、輔導、管理與監督辦法，使儲蓄互助社的經營管理更加周延、更上軌道。這些變革我們都已透過儲蓄互助社雜誌詳加報導，讓社員更了解儲蓄互助社運動全貌，而我們也深切期盼各社在致力於加強經營效率的同時，也不要忽略了儲蓄互助社本質的維護，實有賴全體社員的參與，而發行通訊的目的就是與社員分享金錢的觀念，讓他們能知道如何運用儲蓄互助社的這本存摺來改善生活、促進生產，表面上看來社員並未立即受惠，但是就社的永續經營而言，教育是儲蓄互助社經營成功的不二法門，滴水可穿石，透過社通訊可讓儲蓄互助社運動的美意真正落實在社會的每一個角落。

### ◆ 通訊評比受獎名單如下 ◆

《優等獎》	台中分會衛道社	《佳作獎》	嘉義分會民光社	台北分會板橋社
	台南分會新樓社		彰化分會合興社	嘉義分會海星社
	台中分會水涌社		台中分會雅敬社	南投分會聖愛社