

儲蓄互助社領導者的特質

□ 蔡得益 協會副理事長

時光飛逝，秋意漸濃，轉眼間三年一屆的任期即將到期，全國各儲蓄互助社將於明（92）年元月社員大會中改選下一屆（92~95年）社理監事，加入參與社務經營和服務社員的行列。從今天起我要呼籲大家來關心幹部的選舉工作，希望所選出的儲蓄互助社領導者不僅謙卑、有潛力、有使命感且願意當眾人的僕人，因為他們即將肩負儲蓄互助社未來的神聖使命。

一個團體的興衰與她們是否有好的領袖有直接的關係，優秀的幹部能吸引一群有志者和他一起完成共同的理想，好的領導幹部能夠和身邊一起工作的同工分享社務成長的快樂，同時也鼓勵並影響身邊的夥伴投入社務的經營。

依個人的意見，好的領導者至少需要幾個特質(qualities)：

- 一. 能全心投入 (COMMITMENT)
- 二. 有責任感 (RESPONSIBILITY)
- 三. 有好的性格 (CHARACTER)
- 四. 積極主動 (INITIATION)
- 五. 良好的人際關係 (RELATIONSHIP)
- 六. 傾聽 (LISTENING)
- 七. 具有解決問題的能力 (PROBLEM SOLVING)



蔡得益先生，人稱「阿公仔」，歷任協會副理事長、監事長、常務理事、理事等職，認真盡職，一路走來始終如一。

八. 熱愛工作 (PASSION)

九. 公僕的服務情操 (SERVANTHOOD)

十. 不斷的學習 (TEACHABILITY)。

一、全心投入 (COMMITMENT)

只有全心投入的人，才能完成別人不能完成的事情。領導者是扮演火車頭角色的人，他本身若沒有投入、帶頭去做，其他的夥伴就不知道要做什麼。全心投入的人，比較容易讓人知道他在做什麼，他的方向和目標在哪裡？一個人的心冷了或死

也就不可能做什麼。但是想要成就美麗的梦想，一定要從心裡燃起一股強烈投入的意志，因為強烈投入的意志會促使一個人挪出時間，付出行動。只有肯投入的人才能找到克服困難的方法；只有肯投入的人才能在傳統中創新，也才能吸引許多人願意和他一起完成所託付的使命。所以選幹部，能力不是最重要的條件，我把能夠真心投入的人，看成是現階段我們社幹部的第一個必要條件。

二、有責任感 (RESPONSIBILITY)

志願服務者不必別人監督，自己就能夠勇於任事，負起他的責任，完成他的任務，這就是好的領導者。有一份針對成功者所作的調查發現，一個能夠讓人打從心底欣賞的成功領導者，他們都具有一個共同的特質：強烈的責任感。為了完成社員所託付的責任，我們儲蓄互助社所需要的幹部，更需要這種有責任感的人一起來分擔社的事務，有責任感的人會很自然地流露出以下幾種態度：



1. 他們總是會讓自己的任務按時完成，不管外在環境是如何複雜。

2. 為了達成任務，他們甘心不計較，因為他們要把事情做好。

3. 有責任感的人，他們的心中真正追求的是更美好的結局，而不只是把事情做完而已，所以儲互社的領導幹部若個個都有責任感，很多事情自然會愈做愈好，一年比一年更好。

三、有好的性格 (CHARACTER)

不管一個人讀了多少書，拿了多少學位，或當了多久的幹部，一般而言，人通常都以他的性格而比較少運用他的專業來處理事情，所以我一直覺得擔任儲互社的領導幹部，務必要培養好的性格，好的性格是領導者一生最好的資產，您的性格如何，決定您是一個什麼樣的人，性格是您從小到現在所養成的一種固定的習慣，領導者一定會影響到身邊的一群人，唯獨性格好的領導者，對身邊的人才會帶來吸引力，受到尊重和祝福。

四、積極主動 (INITIATION)

積極主動的領導者知道自己要追求的是什麼，猶豫不決的人，做事不可能有效率。有效率的領導者，總是清楚下一步自己要做的是什麼，目標明確的人知道自己該做什麼？該邀請哪些人加入儲互社行列，共創美好未來。

有夢想、有足夠的信心，然後就抱定積極的態度去做，他們藉由自己積極的行動，也激勵別人跟著動起來，他們是激發別人去行動的推動者。在每一個領域，那些走在前面的領導者，其實他們每天都在接受新的挑戰，不斷面對很多的抉擇，因為每個情景與個案都是新的。美國總統甘迺迪曾說過，要執行一個方案必然會有很多的冒險和代價，但是一味依循方便主義做事，將來可能付出更高的代價。領袖既然是走在最前線的人，他們也有犯錯的時候，這是很自然的，不需苛責，只要盡力而為、知過能改即可。老化的儲互社必定是強調依傳統行事；年輕及發展型的儲互社則願意嚐試新型事工，為此領導者更需要依靠智慧，而不是賣弄自己的聰明。

五、良好的人際關係 (RELATIONSHIP)

群眾只會甘心順從那些與他們關係良好的領導者，人際關係不良的人不適合當領導者，即使當了領袖，別人也不會接受他的領導。

人際關係良好的領導者，必須要有一顆愛人的心，除非您先知道要如何愛人，不然您不知道對方需要的是什麼，不了解他就無法愛他、帶領他認識領袖的角色。要不斷思考如何為身旁的人預備最好的禮物；在最危險的時候，帶他到最安全的地方；為了愛對方而承受起痛苦，更讓對方進而分享喜樂，這就是儲互社幹部的特

質。

六、傾聽 (LISTENING)

一般人都喜歡講話給別人聽，而不習慣聽人講話，所以少數喜歡聽人講話的人，他們會有很多好的聲音，他們也懂得替人保密，他們更懂得如何在適當的機會對當事人做一些有效的規勸。

一個好的領導者，他的話不會多，但是每一次講話卻都充滿效果。要聽別人的聲音，世界的聲音那麼多，大家的意見都不一樣，到底有哪些人的聲音我們要特別注意聽呢？—

1. 那些平時緊緊跟隨在您身邊的人的聲音，您要仔細的聆聽。

2. 那些平時接受您服務的人，他們的建議，您要注意傾聽。

3. 那些反對您的人的意見，您也要用心聆聽。有時候可敬的對手的話是人群中最能造就您的良言。

七、具有解決問題的能力 (PROBLEM SOLVING)

任何團體的存在，任何有人的地方，都有他們的困難，需要有人用心去克服，領導者的存在就是要引導這個團體渡過各種難關，別人可以丟出問題，領導者卻要想辦法去把問題解決掉。克服了問題，我們會發現危機的背後就是轉機。我們儲互社是一個永續發展的組織，很多我們正在

的路和接踵而至的問題，對很多同工而言都是嶄新而陌生的，沒有一套規矩可以依循，所以在面對未來儲互社的前途和社務的經營，我們需要的幹部，都是可以站出來一起承擔挑戰、一起克服困難開創新局的人，而不是一些只活在傳統中或只會被動管理儲互社的人。

八、熱愛工作 (PASSION)

曾有專家對一群不同領域的職場領袖進行研究，他們發現：世界排行前五百大公司的執行長(CEO)，約半數的人在學校的成績表現並非最好的；有將近75%的美國總統，他們在學校的成績也都在中下程度；更有趣的是所有百萬富翁，很多都沒有大學畢業。各行各業裡能夠突破種種困難，達到成功地位的人，他們來自不同的出生背景，接受不同的教育，他們的價值觀、思考方式和個性也各不相同，但他們有一個共同的特質，那就是他們都熱愛工作。一個領導者若不熱愛他的工作，則凡事都提不起勁，他對團體已不可能有什麼貢獻，熱愛自己工作的人，他會日夜不間斷的思考如何改善工作，讓工作獲得更大的成就，並將成就與大家一同分享。

九、公僕的服務情操 (SERVANTHOOD)

最能夠經得起時間考驗的領袖，一定是那些一心希望藉由他的服務而使別人得

到利益的人，而不是要藉服務而想獲得讚美的人。服務的目的是希望我們的團體更好，不是為個人私利或是服務背後的企圖。在儲互社裡最偉大的領導幹部比的是誰服務的人最多，而不是在比誰坐的位子最高或是誰手握的權利較大。服務眾人的需要，這是領導幹部們的角色，也是應盡的使命。

十、不斷的學習 (TEACHABILITY)

我們看見一棵樹，它的葉子若翠綠，我們便知道這棵樹是活著的，它還在成長。成長的基本因素就是需要不斷被澆灌、不斷吸收，才能不斷地成長；停止吸收水份的樹木，它的葉子就開始枯黃，倘若整棵樹的葉子已經變黃，我們可以確定它生病了或凋萎了，快死亡了。所以領導者要學做海綿，不斷求進步並鼓勵同工一起學習成長、吸取新知，現在是終身學習及數位生活的時代，我們儲互社若跟不上時代，沒有了競爭力，就無法滿足社員多元的需求，最後可能被淘汰或合併，談不上永續經營了。

總之，以上是個人在儲蓄互助社運動內多年來的服務心得，深切期待各社幹部能正視擔任儲蓄互助社領導者適才適任的重要性，更希望身為社員的您能了解手中神聖的一票有多麼重要，一起來關心我們的儲蓄互助社，作伙來創造更美好的明天。