

中華郵政台中誌第2004號登記證登記為雜誌交寄

台中郵局許可證 台中字第802號

民國76年1月創刊 111年1月出刊

儲蓄互助社雜誌



如無法投遞時請退回 404530臺中市北區北平路一段33號

特別企劃

- 讓「回到本來的生活」得以實現的長照新顯學——自立支援

焦點話題

- 窮人的祈禱——儲蓄互助社的故事(十四)

綜合報導

- 意外互助基金之骨折未住院篇

國際新知

- 亞盟會新聞 ACCU News

社員園地

- 人生的畢業典禮
- 專職人員2.0提升自己的財務知能——參加「儲蓄互助社財務知能班」有感
- 參加「儲蓄互助社財務知能班」心得分享
- 川川人的成長故事
- 新樓儲蓄互助社與我家
- 呼召路上的恩典記號

128

111年中華民國儲蓄互助協會行事曆

1

18 會務會議

2

18 監事會

6

10~11 區會幹部研討會（東／南）
17 監事會
18~19 區會幹部研討會（北）
23~24 協會理監事研討會
25~26 區會幹部研討會（中）

3

5 理事會
12 社幹部研習－花蓮（南／北）／苗栗
15~18 儲蓄互助社業務基礎班
17 社幹部研習－嘉義（山）
19 社幹部研習－彰化
26 全國會員代表大會

7

1~3 青少年成長營（花／東／西）
2 理事會
15 儲蓄互助社分區業務班（台東）
16 儲蓄互助社分區業務班（宜／花）
19 會務會議
23 儲蓄互助社分區業務班（北）
30 儲蓄互助社分區業務班（中北）

4

9 社幹部研習－宜蘭／新竹
12~14 儲蓄互助社財務知能班
16 社幹部研習－台中
22 社幹部研習－台東
23 社幹部研習－屏東／雲林

8

13 儲蓄互助社分區業務班（南）
16~18 儲蓄互助社業務專修班
20 儲蓄互助社分區業務班（中南）

5

14 社幹部研習－台北／桃園
17~19 儲蓄互助社行政專修班
21 社幹部研習－高雄／嘉義（平）
21 中華民國儲蓄互助社節
28 社幹部研習－南投／台南

9

13~15 儲蓄互助社安基業務班
16 監事會
18~25 亞盟會公開論壇暨代表大會
24 理事會

10

20 國際儲蓄互助社節

11

7~11 亞洲友會幹部研習營

12

9 監事會
17 理事會



CONTENTS



封面題字 / 柳炎辰

中華民國七十六年一月創刊

理 事 長 / 李春風

發 行 人 / 李春風

總 編 輯 / 王永裕

執行編輯 / 康建民

發 行 所 / 中華民國儲蓄互助協會

地 址 / 404530 台中市北區
北平路一段33號

電 話 / 04-22917272

網 址 / www.culroc.org.tw

電子信箱 / culroc@culroc.org.tw

印 刷 廠 / 國裕印刷廠

地 址 / 台中市國泰街41號

➔ 特別企劃

- 02 讓「回到本來的生活」得以實現的長照新顯學——自立支援

➔ 焦點話題

- 10 窮人的祈禱：儲蓄互助社的故事（十四）

➔ 綜合報導

- 16 意外互助基金之骨折未住院篇

➔ 國際新知

- 18 亞盟會新聞 ACCU News

➔ 社員園地

- 25 人生的畢業典禮
27 專職人員 2.0 提升自己的財務知能——參加「儲蓄互助社財務知能班」有感
29 參加「儲蓄互助社財務知能班」心得分享
31 川川人的成長故事
33 新樓儲蓄互助社與我家
35 呼召路上的恩典記號

「儲蓄互助社，足感心A～」

到底它的好在哪？到底它幫助了我們什麼？口耳相傳已不足夠，我們更需要文字的延續，尋尋覓覓的就是你的故事，好，就是要讓大家知道，別再懷疑了，「徵」的就是你！

來信請寄404530台中市北區北平路一段33號行政組（社員園地）或e-mail至culroc@culroc.org.tw，期待你的到來！





讓「回到本來的生活」 得以實現的長照新顯學—自立支援

文 | 林金立 台灣自立支援照顧專業發展協會 理事長
長泰老學堂健康照顧體系 執行長
中華民國儲蓄互助協會 顧問

《前言》

臺灣的照顧現場，長期以來陷入人力缺乏、照顧壓力沉重、照顧價值低落的惡性循環中，從政府到實務界都努力尋訪解決藥方。**2011**年雲林縣老人福利保護協會附設長泰老學堂日照中心成立，以「人生繼續學習的地方」為服務宗旨，去除照顧即是服侍或無能的標籤，提升自主意識，讓長者在一個相互鼓勵、掌握自己的環境中，逐漸改善生活功能。**2013**年，雲林縣老人福利保護協會與日本群馬縣福祉法人高崎新町元氣村結盟，並於現場完整學習自立支援照顧實務操作後進一步獲得突破。**2014**年引進 ZIZIBABA 體驗訓練的模式，深刻理解了自立支援照顧不能只透過授課的方式進行，必須有體驗、感受、討論、嘗試的歷程，才能感受並真正執行。**2015**年雲林縣同仁仁愛之家（以下簡稱同仁仁愛之家）將約束帶全部燒掉，成為全臺第一間零約束的機構。

為了更快速發展臺灣模式，且尋求更多的本土實踐與夥伴，**2014**年同仁仁愛之家辦理了臺灣第一次的自立支援成果示範觀摩會，**2015**年成立自立支援學院，全力推動臺灣模式的實踐，該年臺中市政府委託弘光科技大學護理系導入試辦，是第一個地方政府投入的典範，各縣市開始有單位與學校致力推動，例如崇仁護專連續二年協助嘉義縣導入試辦，至**2018**年全臺灣有超過**200**個各類型長照機構投入應用，自立支援在臺灣的發展逐漸有本土化的模式出現。

2016年民視異言堂「被綑綁的老年」專題報導創下紀錄，超過百萬人點閱，在很短的時間傳遍全臺灣，緊接著康健雜誌以「照顧革命」為名進行專題報導，形成一股讓老人解除綑綁的照顧革新風潮，隨著各媒體與社會氛圍的關注，長照**2.0**政策也將推動機構零約束納入政策目標，**2016**年全國老人福利機構表揚上，自立支援亦被時任衛福部部長林奏延先生宣示為未來推動重點，在整體社會的期

待下，2017 年臺灣自立支援照顧專業發展協會成立，致力培訓專業人員與輔導師資，並強調自立支援的日常生活實踐，必須具有在地文化特色，並重視長者的生命經驗，2018 年長照服務發展基金將自立支援納入補助項目，於長期照顧支付給付基準中，自立支援的精神也被納入，風潮逐漸於臺灣長照服務中深植。

自立支援照顧自 2011 年於臺灣開始實證，在各界的導入及實踐之下，累積數百家住宿式、社區式、居家式各類型長照機構實施經驗，2019 年在衛生福利部的支持下，邀集國內各領域專家、導入機構，彙整歷年的實證經驗，發展了自立支援專業人員養成與進階歷程、訓練課程、以及操作手冊，將源於國外的照顧理念與作法，發展出臺灣系統性架構。

《改變意識的具體實踐法—同體共存》

從多年的經驗發現，要成功就必須從幫助照顧者改變與成長開始，因此從認識長者過去生活史與文化背景開始的照顧視角，能幫助照顧者更容易理解長者原本看似問題行為的日常表現，其行為真正的動機與原因，很自然地建立了平等且共同努力的「同體共存」關係。

我到日本高崎縣花水木寮見學時，一位住在那的白髮奶奶推著輪椅過來，送了我一幅富士山的照片，並且很熱情的介紹機構的空間與生活的種種，我好奇的問她為什麼這麼有元氣？她說了一段話，讓所有人都嚇了一跳，她說剛入住時，心情很不好，職員雖然都對她很好，但她就是提不起勁，覺得自己離死不遠了；有一天社長問她有沒有最想做的事？她說她希望死了之後，有人可以幫她辦喪事！社長聽了之後，立即承諾會幫她完成最後的願望，從那一天起，她的精神就愈來愈好了，感覺活著好像愈來愈有趣了！

這就是自立支援的真諦，在可能的範圍內，完成長者想要的願望，讓他們可以做想做的事、繼續過想過的生活！當長者可以重新掌握自己的生活時，「意識」會隨之改變，更願意主動做一些事，照顧工作的內涵，就不再只是把屎把尿，而是幫長者完成想做的事，是一個實踐願望的工作。

同仁仁愛之家有一位失智奶奶時常遊走，照顧服務員發現奶奶每次經過植物時，都會停留撥弄，吃飯時，會自然地喃喃自語關於蔬菜種植的問題，照顧服務員跟家屬討論後，拿了奶奶以前家裡種的草莓及蔬菜幼苗來，果然接下來的日子裡奶奶將這幾顆草莓及蔬菜照顧得又健康又漂亮，而奶奶的精神與身體也比之前更好了。在照顧過程中，家屬需要更多的「參與」和良好的「互動」，因為只有

家屬知道個案過去的生活習慣是什麼，透過以「回到本來的生活」為目標共同討論，一起找方法，這個過程會促進彼此的了解，家屬與照顧者之間的信任關係也愈來愈好，這就是同體共存。

《自立支援的核心理念—看見長者的能力，繼續想要的生活》

自立支援主張用不同的視角來看待「照顧」這件事，在生活中發現長者尚有的能力以及想做的事情。以下三點是激發長者動機與自我提升的關鍵：

（一）支持每位長者在其習慣居住的地方，根據自己的能力過上獨立的日常生活，更進一步地達成自我實現。

（二）激勵長者，挖掘動機與創造動力，發現他們的優勢、能力和潛力。

（三）不僅僅是提供身體照顧或家事服務，還應該維持、改善甚至預防長者的身體狀況和生活條件持續惡化。

上述包含了二個重要的內涵，首先照顧的目標是「提升長者的生活功能，而不是治療疾病」，當日常生活能力提升了，生活品質自然增加，依賴也降低了；另外一個重要內涵是「照顧不是幫他們作一切的事，而是要依長者的意願，讓他們選擇自己想要的生活方式」，支援他們可以做想做的事，並且盡可能地維持原本的生活習慣。因此，照顧包含的範圍從身體、家務協助，延伸至輔具應用、空間改善，甚至社區營造、生命統整等，是一件高度跨專業整合的服務。

《不論是誰都能做到的自立支援—三大原則》

透過照顧觀點的改變，是不是發現其實自立支援並沒有那麼困難？只要掌握接下來的三大原則，不論是誰都可以做到自立支援哦！

（一）尊重長者的生活方式、文化、價值觀

尊重長者個人或家庭獨有的生活方式是十分重要的，應盡可能維持長者原有的生活模式。這在日常生活中也是最重要的，如果沒有將對方以往的生活方式、文化與價值觀納入考量，只是一昧地將訊息塞給長者，即便內容再豐富，即便是真的為對方著想，那很可惜的，大多將會以失敗收場。因為對方並沒有感受到被尊重，所以最重要的是溝通，先了解對方生活的習慣、文化與價值觀，才能討論出適合他的自立支援。這項原則無論在任何時候都是適用的。

（二）陪伴長者自我實現，發掘動機與創造動力，專注在尚存的能力和潛力

自立支援也特別強調「激發長者的意願」，人不論想做任何事，想要成功勢必要有一定的動機和持續下去的動力。為此，找出能夠成為動機和動力因素，成功率就能大幅提升。

除了上述的意願還有「觀察與協助」，照顧者應當奉行「不插手和不離身」的原則，在提供服務時不是單純的「自己拼命做」，而是應該與長者「一起做」，並從長者能安全獨立生活的角度去考慮。「觀察」是指要找到長者現有的優勢與能力，並專注在「他還能做到的事和他想要做到的事」，最後發掘出「他可能做到的事」；而「協助」以實例結合「觀察」一併說明，例如：當照顧者通過觀察後發現，能：長者能自己下床、能緩慢行走，想：上廁所，那麼兩者相結合，就嘗試讓長者自己下床並走到廁所。雖然過程較慢且有一定的風險，但不應該剝奪這項尚存的能力，而是應該陪伴他，防止他跌倒，並在必要時提供協助。而非直接抱他下床坐輪椅再推他去廁所，使長者從頭到尾沒有參與的權利，更沒有進步的機會。

（三）以提升長者的生活品質為目標，並隨時注意長者狀況變化

自立支援強調生活品質 (Quality Of Life) 的提升，而不僅僅是改善日常生活。通常長者或多或少都有一些慢性疾病，因此在照顧時將直接面對疾患，這並非僅是醫療人員才會面對到的事。通過自立支援來調整日常生活達到預防和改善疾病，讓長者留在習慣的環境中生活。此外，照顧者因為長時間與長者相處的關係，是最容易發現長者變化的人，狀況可能隨時會發生，若能養成平日測量體溫和血壓的習慣，當長者身體出現變化時，便能提早發現，並做出正確應對。而能夠發現這種日常生活中微乎其微、點點滴滴累積的變化，正是照顧者的價值所在。

《自立生活的基石—四大基本照顧》

四大基本照顧是被廣泛運用在照顧現場的照顧模式，也是讓長者恢復生活功能的重要基礎，在不過多改變長者生活習慣、文化與價值觀的前提下，從改善飲水、飲食、排泄、運動等四個面向著手。

（一）飲水：四大基本照顧首重補充水份，特別是長者有飲水量不足的問題，常常會因為害怕跑廁所而不喝水，但身體缺水反而是最容易造成長者躁動不安和尿失禁的原因，也因為水份不足而使得排泄受到影響，因此必須用各種方法讓長

者補充水份，長者每天至少要攝取 1,500cc 的水。若長者水份不足時我們可以透過分析原因來對症下藥，例如「忘記喝水」可以設鬧鐘提醒；「不愛喝水」可以透過湯品、茶、果汁等其他管道補充；甚至有些人只是需要在他面前放一杯水然後陪他聊聊天，自然而然就會喝水了。

（二）飲食：除了在原有的飲食習慣中，調整營養攝取的比例，增加蛋白質和纖維的攝取量，減少油炸與加工食品之外，長者每天至少要攝取 1,500 大卡的營養才行，如果營養不良又運動量不足的話，很容易會產生肌少症的問題，肌肉量不足的話就容易跌倒，跌倒後就容易臥床不起，落入失能的漩渦。

（三）排泄：長者的排泄狀況通常可以反映出他的營養及水份是否達標，當飲食的營養攝取更加全面，水份攝取足夠，加上一定的運動量，那麼排泄的狀況大多都會改善。另一個重點就是要讓長者在馬桶上排泄，以維持身為人的尊嚴；戒除使用瀉藥的依賴，維持良好的腸道健康，如果仍然有排便的問題，切記不可輕忽，一定要尋求醫生的協助。

（四）運動：能持之以恆的運動才是最好的，所以仔細思考自己的喜好與習慣，找到最適合且能夠快樂執行的運動便是最終目標。然而如果沒有額外的時間能夠安排運動，可以從日常生活中著手，減少依賴工具，例如在住家附近購物時，以走路的方式取代機車；在家打掃時，先讓掃地機器人休息一下，自己拿起掃把和拖把。此外還有許多的方式，就讓各位自由發揮。

相信看到這裡，各位對自立支援已經不再陌生，對於自立生活與照顧都有了嶄新的視野，甚至有些感到躍躍欲試，透過以上自立支援的三個原則和四大基本照顧，即使是平常人也能夠為超高齡社會下的老年生活提前布局，打下良好的基礎。那麼在結束之前再跟大家分享一個發生在「財團法人雲林縣私立長泰社會福利慈善事業基金會附設高雄市私立老學堂左營社區（日間照顧）長照機構」（簡稱老學堂）的故事，這是一個關於失能憂鬱後又重拾笑容的故事。

《自立支援故事分享—失而復得的開朗》

大家好，我是阿霞，我來自高雄市楠梓區，家中有丈夫與三位兒女，經濟狀況為低收入戶，僅有兒子與大女兒在工作，維持家中的生活開銷，生活勉強過得去。

多年前我罹患了糖尿病及心臟疾病，需要定期回診、長期服用藥物及施打胰島素。原以為最嚴重的事不過如此，沒想到某天不小心跌倒，導致右手肘骨折，

需要打骨釘固定，行動變得很不方便，體力也急速下降，大不如前。從此之後，我變得開始非常擔心自己的身體狀況，「我是不是快要不行了？」「讓小孩子們擔心了？」「未來的日子怎麼走下去，我真的不曉得？」這些想法不停地在腦海裡冒出來，我也不知道該如何是好……後來我的丈夫也開始有失智的狀況發生，行為開始不受控制，我怎麼跟他溝通都無效，家中僅剩我與中度智能障礙的小女兒，讓我非常害怕她會受到丈夫的影響，跟著情緒不穩定，我當下非常的無助……漸漸的，我越來越沮喪、失意，我不願與人交流，我的人生彷彿陷入黑暗，憂鬱的情緒讓我什麼事情都做最壞的打算。不過我的心裡知道孩子們都很擔心我，也很關心我，只是我不願意走出來而已，因為我不想面對這一切，也不知道該如何面對。

我咬牙苦撐著，希望等身體好一點，我的心情就能再次好轉，時間也一天天過去，沒想到去年七月我又摔倒了，這次傷得更嚴重，我的腰椎受了傷，而在出院回家休養期間，又再次在浴室裡摔倒，這一摔不僅上次受傷的腰椎沒好，反而變得更嚴重，同時我的右側肱骨遠端粉碎性骨折。聽到醫生說要開刀才能好，我又陷入黑暗的漩渦中，不想成為孩子的負擔，很想跟孩子說不要再花錢了，但是孩子卻很認真的跟我說：「妳可以的，不用擔心我們，只要妳可以好好的陪伴在我們身邊就足夠了。」因為這句話我慢慢的願意接受治療。

某次回診時，醫院介紹我一個叫「日間照顧中心」的地方，告訴我去那裡可以參加活動，認識很多新朋友，比起一個人待在家更能讓我身心健康，聽了覺得這個地方好像不錯呢？於是跟女兒討論後決定去參觀附近的「老學堂」日照中心。我在那裡看到好多人在做早操、玩遊戲，還有復健設備可以使用，周遭的環境也很不錯，可以讓人散步、運動，看到同齡層的人聚集在一起活動讓我覺得很有趣，也特別有話聊，這是我從來不曾碰過的事，老學堂的照顧老師雖然是第一次見面，卻也十分關心我，馬上幫我評估可以做哪些訓練來幫我恢復自立功能，我的心彷彿射進一道光，當下就跟老學堂預約，期待能跟大家一起參加活動。

第一次看到阿霞嬤的時候她坐著輪椅，手上還打著石膏，臉上貼著紗布，雖然行動不便，但其實是因為住院後過於衰弱，只要稍微協助就可以起身，杵著ㄇ形拐杖可以走兩三步，說起話來口齒稍微不清，但是問她問題她都願意回答，也會主動述說自己受傷的過程，感覺並沒有家屬電話中說的那麼憂鬱自閉。或許是因為第一次認識日照中心的關係，感覺阿霞嬤的眼神透出一道光芒，參觀時不停地張望，像個發現新玩具的孩子一樣。果不其然石膏拿掉後沒多久，阿霞嬤的身

影就再次出現在老學堂。

自從來到老學堂後，阿霞嫻經歷了許多的體驗，照顧老師安排了很多活動給她做，諸如訓練手眼協調的桌遊、強化認知的益智遊戲、提升生活功能的能力回復機訓練、需要大家齊心合力完成的團體活動等。照顧老師也從家屬得知，阿霞嫻過去曾開過早餐店跟養了一隻狗（已往生），因此特別設計了一些算錢及早餐的認知遊戲，讓她重溫舊夢一下；也邀請阿霞嫻帶狗的照片來與大家分享，讓阿霞嫻一解思愁、結識養狗同好。此外就是平日裡替阿霞嫻做好四大基本照顧（每日飲水 1,500cc、補充營養 1,500 大卡、正常的排泄、足夠的運動量），去除掉生病帶來的不適，經過三個多月的時間，終於將她的身體功能恢復到正常的水平，雖然過程中阿霞嫻的憂鬱傾向時不時發生，甚至有時候會冒出「早點死比較好」這種話，但是隨著她不停地挑戰自我，加上照顧老師與同儕持續的鼓勵與支持，阿霞嫻的身體日漸康復，逐漸找回她的自信與開朗。現在的她不再像當初那麼依賴拐杖，可以自己起身轉位、上廁所和獨自散步。阿霞嫻自己說來到老學堂的她有了新的目標，就是學習如何戰勝內心的黑暗，趕快讓身體變好，她也感受到大家的溫暖，終於敞開心胸接納他人，「感覺人生似乎沒有那麼糟糕乏味了」她說道，也謝謝一路支持與鼓勵她的家人、醫護人員和照顧老師，讓她的人生再次有了光明。

失能之後常會讓人陷入絕望的狀態，如何克服心理阻礙、逐步建立自信一直以來都是照顧者面對的最大難題，要讓長者重新打開心房實屬不易，第一步總是最艱難的，因為他們有太多的未知與不安是平常人無法理解的，在旁人眼裡簡單明瞭的小事，對長者來說卻是一道怎麼也跨不過的鴻溝。就如故事中的阿霞嫻，如果她沒有堅強的毅力與那顆願意接納他人的心，以及挑戰新事物的勇氣，或許至今她仍然會停留在原地打轉。

《結語》

想必大家對於自立支援的基本概念已經有充分的了解，對於自己能夠做些什麼一定也充滿了許多想像，即使自己不是從事相關領域，並非專業的照顧工作者，但一定也有能夠做到的事，特別是面對獨居的長者。

自立支援照顧是以人為本的照顧概念，除了身體照顧以外，維持心靈健康也是非常重要的，維繫長者與社區及家庭的支持力量，亦是社區照顧的重要核心價值，更需學習如何放下自身專業，運用自立支援的理念融入在地文化、與長者共

同過日子，把自己的身份從爺爺奶奶心中是完全陌生人的「他們」，逐漸變成經常出現的「你們」，最後變成知悉社區大小事，能彼此話家常的「我們」。

大多數而言，「老人」是社區裡面相對弱勢且需要被照顧的人，因此與其事前約訪，倒不如找到當地人生活的節奏，觀察社區長者的日常，在發現他們的日常規律後，進而從不期而遇的閒聊中看見需求，放下那些制式化的行為，走進爺爺奶奶們的生活中，例如陪他們一起散步、跳早操、在大樹下泡茶閒聊甚至下盤棋、去市場挑菜買魚，試著讓自己從一個社區的外來者，成為爺爺奶奶們口中的「弟弟妹妹」。但是切記不要用專業工作者的高姿態來與長者相處，不論長期照顧或是社區照顧，自立支援最重視的是人與人之間的情感連結，一種雙向的照顧關係，有時候與其打電話不停地「指導」長者該怎麼做，不如真的坐在巷口與他「寒暄日常」，讓他知道自己真的在乎他、關心他；與其向長者「強調」做什麼事對他有利，不如「陪」他一起規劃，協助他真正擁有自主性。

最後期許各位都能為社區長者盡一份力量，
成為臺灣的社區支持網絡重要的一環。



窮人的祈禱： 儲蓄互助社的故事（十三）

文 | 原書首發於西元 1952 年

文 | George Boyle

譯 | 陶蕃瀛 曾任靜宜大學教授

～續上期～

說到這裡，戴嘉丁喘了口氣，暫停下來。看著他的聽眾顯現出熱切期待繼續聆聽的表情。他用舌頭舔了舔嘴唇，繼續說道。

「現在要說成立這個協會組織的目的。基本上有兩個最根本的目的：第一個是鼓勵儲蓄，而且是鼓勵有規律的儲蓄；就算是非常小額的儲蓄也很鼓勵。因為最貧困的人正是最需要儲蓄的人。我們將會發現 ……………」

赫利神父插話進來說道：「關於鼓勵儲蓄，將會是未來要認真推動的教育工作，務必要讓人們理解定期儲蓄的重要性。」

「但是。」葛洛丁神父也插話進來說道：「儲蓄這個主題是組織儲蓄互助社首要的課題和運作的先備基礎。我們的同胞百姓大多貧窮，他們一定有興趣脫離貧困。經由儲蓄而團結互助是一條可行的道路，它是一場對抗貧窮的戰爭！」

雷克斯神父鬆開交叉的雙腳，持續沈默不語。

「第二個基本目的是。」戴嘉丁繼續說道：「讓人們儲蓄。然後讓社員在需要資金時可以得到貸款。只有社員能夠獲得貸款，貸款用途需要讓儲蓄互助社知道；而還款方式則於貸款的時候彼此約定好，規律地分期償還。」

「為了能以最佳的方式選擇社員，每一個儲蓄互助社的服務範圍需要妥善考慮。要思量的是儲蓄互助社要發展社員的共同關係；而共同關係的主要基礎是以地理空間範圍為基礎，或者是以社員職業為基礎。有件事情要記得，儲蓄互助社主要是為社會裡相對社會經濟地位卑微的人群所運作，並且運作的原則是社員平等一人一票。這樣子規劃社員關係基礎使得社員間彼此夠了解。如果儲蓄互助社的成員超出共同關係的範圍，例如跨越教區範圍，對於成員的了解就可能不足夠。」

雷克斯神父舉手表示他有疑問。他一直在思考葛洛丁神父關於對抗貧窮的話語。

「窮人能夠幫助窮人嗎？」他問道：「他們能夠儲蓄甚麼？沒有，甚麼都沒有，

我以為是這樣。你有辦法至少讓他們努力看看嗎？」

戴嘉丁吞忍下來自己腦中出現的諸多疑惑。雷克斯神父是不是認為儲蓄互助社是一個無法落實的夢想呢？儲蓄互助社不切實際的謠言，他是不是聽說了，而且記住了呢？儲蓄互助社幫助窮人的所有努力，他是否認為全都只是浮誇的虛言？總的來說，窮人像是叢生的雜草不停的四處蔓延，人們能夠做的幾乎等於沒有，只能在穿越他們的時候盡量少接觸他們，不要被他們困擾，真的是這樣子嗎？

但他冷靜地想了想，應該不是這樣。雷克斯神父提出的問題是有其道理的。

「我以為是這樣子的。」戴嘉丁心平氣和地說道：「他們可以有一點點的儲蓄；他們只要能少少地儲蓄一些，就能夠得到貸款。進一步來說，這也是在教導如何善加利用信用。」

「此外。」他繼續說道，而他遣詞用句的力度讓幾位神父有些驚訝。「許多我們看到的貧窮者已經徹底絕望了；他們放棄了，他們認為自己永遠都做不到，並且變得不珍惜一切，甚至比有錢人還浪費，他們日趨消沉。如果我們公開宣揚基督博愛所有人子的兄弟情，我們會希望能夠喚醒他們脫離灰心喪志的狀態。儲蓄互助社是一個方法、一個起始點。」

在戴嘉丁想要把握時間做個結語前，葛洛丁神父對於這個話題有些話似乎不吐不快，他急切地插話進來說道：「在某些國家，宗教組織並不被期待去關心廣大的勞工群眾和他們的生活處境；資本家們好像有不受節制的治理權。說甚麼，政府應該讓他們有最大的自由。哼！怎麼可以這樣子嘛！在魁北克省這裡從來不是這樣子的，我們尊敬的第一任拉孚老主教邀請過推展美術工藝運動的教師來魁北克。因此我們教區的民眾知道一些工藝技術方法，靠自己的努力供給自己生活裡的日用必需品。教區在這裡會和莊園系統的領主合作，那是希望激勵莊園領主們能夠做正確的事、對民眾好的事情。現在那個時代已經過去了，資本主義的時代來臨。教區裡還是有許多窮人，那些沒有持續參與美術工藝運動的人們生活比以前更差了，因為資本主義社會開始教導民眾不要靠手藝做自我僱用的工匠，要去找雇主僱用。他們離開農場和村莊去靠薪水生活。」

「我告訴各位，如果我們不著手解決貧窮問題，一般民眾將陷入代代貧窮的處境，我們有決心去做對的事情嗎？當我們自己被妥善照料，而壓在他們背脊上的十字架已經不堪負荷時，我們能夠對他們宣講忍耐是良善美德，以及耶穌基督是為他們釘在十字架上嗎？十字架給出的教導不是要我們用鼓勵追隨者承受苦難；乃是要我們幫助他，好像撒瑪利亞人一樣熱心慷慨幫助身陷苦難的人。」

「一個人對承受苦難，同時渴望各種俗世美好的他人說：扛起你的十字架吧！上主會幫助你的。除此之外任何有實際助益的事情這一個人一件都不做，對於一

個在苦難中的人而言，他不過是一個騙子，他也背離了上主。上主明白教導過一個人能夠得到幫助的唯一途徑是從人那兒得到幫助；從一個依祂的形象所造的人那兒。」

接著，雷克斯神父提出他的疑問「這麼說來，葛洛丁神父啊！你認為戴嘉丁所要推動的改革運動本質上是一種慈善事業嗎？」

「他們也會是的。」

「儲蓄互助社還有公義的本質。」赫利神父說道：「人民群眾只要有能力就有權利自己規劃組織自己的經濟生活。雖然，長久以來他們讓資本家們和局外人為他們規劃他們的經濟生活事務，他們的權利仍然是他們的權利。如果他們能夠學習並組織起來互助合作，這將會是他們在經濟生活層面的救贖。」

「如果人們從儲蓄與信用開始經濟自主，他們的經濟自主會擴展到其他經濟活動領域的。」戴嘉丁說「儲蓄互助社會做兩件事情，教導他們互助合作經營事業，以及提供他們資金進入其他經濟活動領域經營合作事業。」

四個人的對話焦點靠攏了。討論熱烈、充滿活力。夜深了，油燈閃爍，燈芯燃燒低垂，火焰在燻黑了的燈罩裡搖曳，看來像是一幅動畫。

四個人的內心都散發出人性的光輝，展現出人飢己飢的關懷。他們對話交鋒，他們也彼此激勵鼓舞。

門外走廊上傳出一些吵雜聲響。雷克斯神父起身離開，顯然他想要出去執行規矩。學院裡有個男學生偷偷溜出去，正想方設法步步為贏找門路回去。

三個人沉默了一會兒。此時，戴嘉丁愉悅地回味方才的對話並任由心思漂流。

河那邊魁北克的光影映照過來，籠罩著黑色大地的光影顯得格外巨大。魁北克 the **Château Frontenac** 大飯店聳立在 the **Dufferin Terrace** 河岸公園旁著名的教堂式尖頂系列劃出天際線。公園裡有魁北克市的開拓者 **Samuel de Champlain** 銅像，他是偉大的探險家，一方面他因此受封爵位；另一方面他因此留名加拿大歷史，他成為傳奇人物。他使得他的後繼者享有富饒和自由的大陸—北美加拿大地區。

在這裡，男士們習慣在晚間安排社交聚會或餐敘聊天，在家裡、在酒館或小酒吧，這些聚會不是為了幫助他人而舉辦。通常是談生意賺錢、找機會，尋求發展。

生意人，激烈的競爭和價格上下波動的市場讓他們聚在一起交換意見。律師、醫師，在大學主修倫理學和哲學的大學畢業生也都一樣。

大家都在想著賺錢或找機會尋求發展，向前衝衝衝。

他們的女人也這麼期望著。

一個富饒和自由的大陸啊！是何種景象，戴嘉丁喃喃低語，**Champlain** 當年

抵達魁北克時所見的是何種光景，戴嘉丁對他心中的英雄升起如同對上主一般的景仰。

上主應許之地！Champlain 在上百次的探險旅程裡曾經看見，穿透兇險的蠻荒野地，他看見光芒閃爍的大湖和水道、沼澤、山谷、丘陵、平原和高山，大片林木高聳、各種各樣的魚群和飛鳥，還有長毛動物、野牛，肥沃的土壤和土壤下的物產－過去數千年來全能的上主在美洲大陸孕育的豐富物產已經成熟。

這應許之地，是為誰而預備的呢？難道不是這樣子，若不是為那些夠謙卑地為它勞動的人們，還會為誰而預備呢？這片土地也饒富生機足夠餵養他們。正是為勞動群眾的，不為其他人，顯然是這樣子的。是為伐木工人和農民，以及漁民而預備。是為來自歐洲的底層民眾，他們已經知道要勇敢地反抗暴君，他們因為社會秩序嚴酷和心靈受到壓抑，窒息而成為難民，是為了所有相信人人都有生命權利尊嚴的人們而預備的。

若不是這些人一代又一代的努力，這應許之地不會成真。但是一代又一代的人來來去去，有一些眼中只有錢，若沒錢一切免談的人掌握權勢宰制一切。現在這一個富饒和自由的大陸落入他們的掌控中。

他們建立的新疆界必須被打破。謙卑的勞動群眾必須被教導如何掌管至少部份他們自己所創造生產的財富，這件事情很清楚明白，就是這樣。

雷克斯神父走回房間，並且大力關上房門。這把戴嘉丁從愉悅的回味和想像世界裡叫回真實世界。

戴嘉丁繼續說明儲蓄互助社會是甚麼組織，以及如果人民群眾和他們的領袖們接受了儲蓄互助社並參與其中，而它又可能成為甚麼？三位神父三不五時打斷他的說明，並提出問題彼此討論。

他們心情興奮激昂。法裔加拿大的百姓可以建立一個屬於自己的儲蓄和信用體系。長久以來他們身處在金融運作系統裡相對匱乏不利的位置；他們是一群屬於大地、手藝技能精良，生活中充滿歡樂歌聲、無憂無慮裡的一群人。而英國人一直掌控著金融運作系統，他們深諳操弄金錢的技術。

對於這種處境，戴嘉丁有話想說。但更重要的是戴嘉丁有行動力而且很務實。雖然，他同時也是一個懷抱夢想的人，但他可以隨時搖身一變成為一個踏實的行動者，不輸給那些油滑的生意人。

他最強調的一個原則是儲蓄互助社必須是以「人」為本的，人們合作團結的組織。關於這一點他一而再，再而三反覆強調。一個人只有一票，不論這一個人儲蓄互助社的股本的多寡。

選舉權的基本原則是一人一票，不多也不少。

社務運作的最高經營權力屬於全體社員大會，或是我們通常所謂的年度會議所有，這一點非常重要。儲蓄互助社的股金單位金額要低，低到即使是最貧困的社員也有能力持有。一股的金額是五塊錢加幣，可以用每周付款十分加幣的方式付款購買。不可思議吧！只要知道如何做，並且開始做，鏗而不捨地做下去，最貧困的家庭也能夠靠自己的力量組織、建立一個信用支持系統，服務自己的銀行。

戴嘉丁告訴大家社會資本的觀念與作法。他訴說關於安全貸放資金的原則與程序方法，以及利息計算和收取，利息所得在支付必要的經營管理費用後還可以返還借款人。

赫利神父說如果這樣子的儲蓄互助社可以在各地組織成立起來，我們就可以看見真正的希望。到時候，各地儲蓄互助社的力量加總起來會是一股對抗貧窮的強大力量。他說，貧窮一是貧窮使得共產主義和共產黨徒有機可趁。許多年前，共產黨的信徒在共產主義宣言裡陳述過他們的意圖；那是一種假借勞動工人的名義來施行的專制獨裁。法蘭西曾經不只一次地被他們驚擾。

葛洛丁神父表示同意。他說有一位法國巴黎的偉大作家 **Frederic Ozanam** 非常清楚地了解，如果共產黨徒得勢將會有甚麼禍害。他在巴黎參與創立於 1833 年，發願幫助窮人的志願組織聖文生・保羅會社；會社的信念是讓每一位友善的基督徒都願意做一些事情幫助處境不如自己的人好過一點。

「當我們發覺那些偉大的思想家都堅定的相信『為了整體社會精神的善良美好，我們必須消除政治上精神層面的宰制傾向』，我們開始明瞭他善巧地預先看見有人以為勞動人民群眾爭取政治權利為名，鼓動一種政治上的無產階級專制獨裁。」

戴嘉丁笑著說道：「有著這樣的預設立場，他想要在政黨代表大會上被推舉成為候選人實在很有困難。」

「也許他語出驚人做出這種極端的陳述是希望獲得關注。長久以來許多百姓習慣將他們各式各樣的問題交託給政治人物想辦法，他們甚至已經忘記還有其他途徑可以解決問題。」這一段話是赫利神父說的。

「正是如此。」葛洛丁神父說「他們將自己放在政府的掌握之中。這將會是怎麼一回事呢？極有可能使得一群政治人物競相角力爭取權力。百姓們如果縱容問題惡化，問題越嚴重，政客們握有的權力越危險。平凡百姓們有如被禁錮在高牆之內。」

「這樣的觀點，會不會是對於政客們的苛責呢？」雷克斯神父問道。

「大作家 **Ozanam** 要表達的不是這個意思。」葛洛丁神父回應道「他的意思是政治人物應該從需要承擔過多問題的負擔中解脫。他希望喚醒民眾的社會魂！

這是甚麼意思呢？意思是百姓們自己要盡可能地迎向問題的挑戰，自己要自己的社區裡形成組織，發展解決問題的方案，盡可能處理最切身的經濟問題。這樣做人民會團結起來。相反地，政黨政治傾向於將人民分裂成不同黨派。當然，長遠之計是社會力量和政治力量同時並存，相輔相成。」

「儲蓄互助社聚集平凡百姓大家一起實踐節約儉樸。同時建立自助互助的金融信用系統，如果要喚醒社會魂，培養社會力，還有比推展儲蓄互助社運動更實實在在的方法嗎？」戴嘉丁發出這麼一個問題，詢問大家。

大家都同意，無人有異議。

葛洛丁神父從口袋裡找出一份文件。然後說道：「我想唸一段 Ozanam 的作品給大家聽聽，他寫於 1835 年，當時他 22 歲。」

葛洛丁神父彎著身軀貼近一盞光線閃爍的油燈，其他三人靠攏過去傾聽：

「今天讓人民群眾分裂的問題並不是政治體制造成的問題，它是一個社會人群關係的問題；我們要知道是甚麼導致這個問題，是自私自利的心態或是犧牲奉獻利益他人的心態，是一個社會為了強勢者的利益而成為龐大的剝削體制或是為了社會共同的利益每一個人都自我節制彼此真心合作互助，還會特別關懷照顧弱者。

有許多人已經擁有很多，還想要更多。還有許多人他們生活資源匱乏入不敷出，他們一無所有希望獲得別人的施捨。

鬥爭已經在這不同階級的兩群人之間升起。看來這鬥爭勢必凶險可怕，一邊是掌握金錢與權勢的；另一邊有的是絕望者破釜沉舟全力以赴的戰鬥力量。

這兩股敵對力量間的鬥爭，需要我們獻身化解。即便無法阻擋這場爭鬥，至少能夠舒緩社會所受的衝擊。我們以年輕人的熱誠和我們的低調內斂，希望雙方能夠接受我們居間調停的角色，身為基督徒讓我覺得這事情我們責無旁貸。」

葛洛丁神父唸完之後，戴嘉丁首先開口回應。

「聽起來就像是昨天的作品。」他說「完全符合現狀。」

接著他們繼續交流討論。

他們繼續討論貧窮、經濟和政治，他們越來越確信成立儲蓄互助社會是一件美好的事情，如果社會大眾自己能夠組織營運自己的儲蓄互助社。聚會討論結束時，對於要推動組織儲蓄互助社大家已經有了共同的想法與信念。

經由幾次和大家的聚會討論，關於儲蓄互助社運動方方面面的哲理與實踐原則，戴嘉丁內心已經了然於心踏實篤定。他內心的踏實篤定足夠支持他經歷許許多多實踐過程裡的艱難挑戰。

～下期待續～

意外互助基金之骨折未住院篇

文■ 本會督導組整理

何先生一如往常精神奕奕的走進儲蓄互助社辦公室，眼尖的專職小姐一眼便看到他左手上的繃帶。

「何先生，你的手怎麼上繃帶了？」依稀還看得到有些挫傷紅腫的痕跡。

「唉！別說了，前幾天在公司卸貨一時閃神，把手指給壓斷了。」何先生舉起他的左手第3指，尷尬的比了比快速的放下來。

「那醫生怎麼說呢？」

「骨折了，因為沒住院，跟上次騎車犁田一樣，還是不能申請理賠。」何先生婉惜的說，「我買這意外互助基金根本都用不上。」

「誰說的，如果有骨折，沒有住院也可以申請意外互助基金理賠給付哦！」專職小姐立刻提醒何先生，同時指著牆上的海報。

「你看，意外傷害住院日額後面有寫『含骨折未住院』。」

「您上回車禍是因為『左手臂、左膝蓋擦傷』，既沒有門診手術，也沒有骨折，沒有符合的給付項目，所以無法申請。」

「那，骨折沒有住院是要依照什麼標準給付呢？」何先生提出他的疑問。

專職小姐用電腦查了一張表，「你看，這裏有張骨折別日數表，保險公司依照被保險人的骨折位置及受傷程度按下面的標準計算：

自意外傷害事故發生之日起 180 日以內，經登記合格的醫院治療者，保險公司就其住院日數，給付保險單所記載的「傷害醫療保險金日額」。

前項每次傷害給付日數不得超過 90 日。

被保險人因第一項傷害蒙受骨折未住院治療者，或已住院但未達下列骨折別所定日數表，其未住院部分本公司按下列骨折別所定日數乘「傷害醫療保險金日額」的二分之一給付。合計給付日數以按骨折別所訂日數為上限。

前項所稱骨折是指骨骼完全折斷而言。如係不完全骨折，按完全骨折日數二分之一給付；如係骨骼龜裂者按完全骨折日數四分之一給付，如同時蒙受下列二項以上骨折時，僅給付一項較高等級的醫療保險金。

所以您可以拿診斷證明書與骨折的 X 光片來申請骨折未住院的理賠給付哦！」

「太好了！這樣也不無小補，過兩天我回診的時候順便申請診斷證明及 X 光片。」何先生聽了恍然大悟，存好股金，又在社裏坐了一會兒，與專職小姐聊了聊近況，高興的回家去了。

【何先生的理賠給付】

依據診斷證明書及 X 光片，何先生的指骨為完全骨折，對照骨折別日數表日數為 14 天；另外，何先生參加的是意外互助基金計畫三，傷害醫療保險金日額為 \$500 元，保險公司共給付金額為： $14 \times 500 \times 1/2 = 3,500$ 元

骨折別日數表

骨 折 部 分	完全骨折日	骨 折 部 分	完全骨折日
1 鼻骨、眶骨〈含顴骨〉	14天	11 骨盤（包括腸骨、恥骨、坐骨、薦骨）	14天
2 掌骨、指骨	14天	12 頭蓋骨	14天
3 蹠骨、趾骨	14天	13 臂骨	14天
4 下顎（齒槽醫療除外）	20天	14 橈骨與尺骨	20天
5 肋骨	20天	15 腕骨（一手或雙手）	20天
6 鎖骨	28天	16 脛骨或腓骨	28天
7 橈骨或尺骨	28天	17 踝骨（一足或雙足）	28天
8 膝蓋骨	28天	18 股骨	28天
9 肩胛骨	34天	19 脛骨及腓骨	34天
10 椎骨（包括胸椎、腰椎及尾骨）	40天	20 大腿骨頸	40天



亞盟會新聞 ACCU News

文 | 本會行政組整理

2021 年 10 月

《Kaya 支付平台－推動 Exponent 新成社成長》



亞盟會和菲律賓信用合作社聯合會（PFCCO）合作舉辦了一場以 PFCCO 呂宋北部之 Exponent 信用合作社為對象的線上參訪活動。參加者來自印度尼西亞、日本、韓國、馬來西亞、蒙古、尼泊爾、菲律賓、臺灣和泰國，共有 135 人參加了本次活動。

Exponent 社於 2019 年立案登記，在新冠肺炎疫情封城期間開始營運。經理 Zaxie Mauricio 說：「封城對我們這樣新成立的合作社來說無疑是一個重大挑戰，但也使我們更有決心要招募社區的居民，為所有人的利益而合作。」他們從 200 名社員出發，社員主要是農民、家庭主婦、商店老闆和市場經銷商。2021 年 7 月，該社資產達 160 萬披索（peso），存款達 120 萬披索，股本達到 26 萬 5,500 披索。

與其他小型信用合作社一樣，該社最初是使用手工記帳，但手工記帳很容易造成人為錯誤、不一致且操作耗時的狀況發生。

Exponent 社理事會意識到需要採用數位化金融服務來響應社員的需求。在不斷尋找下，該社最終選擇了菲律賓信用合作社聯合會（PFCCO）和菲律賓全國合作社聯盟會（NATCCO）提供的 Kaya 支付平台。

「我們很高興最後決定使用 Kaya 支付平台，而不是其他支付平台提供商。它是一個由合作社運動所有且易於使用的平台，使用費用由各合作社間共同負擔，最終分攤至社員身上，這也維持了社員對合作社的忠誠度」Zaxie 說。她還分享了使用 Kaya 支付平台的一些好處，例如無需推廣即可增加社員入社率、社員無需舟車勞頓前往鎮上支付帳單或匯款給孩子，進而節省開支。

「問題不在於這種轉型是否能產生足夠的收入支付營運費用，而是合作社無法為社員提供服務，合作社是否能生存下去？」Zaxie 分享道。如今，該社吸引了許多能夠熟練使用 Kaya APP 的年輕人和年長者。

理事長 Rose Ann M. Acoba 女士另外分享了 Exponent 社如何使用業務發展服務（business development service）來服務社員。除了提供線上儲蓄和借貸交易外，該社還通過教育、技能、技術相關培訓、線上行銷和企業復甦貸款，協助改善社員的事業。

亞盟會自 2021 年 2 月起舉辦了線上參訪活動。亞盟會秘書長 Leni San Roque 說：「儘管我們無法面對面交流，但我們仍將繼續互相學習和激勵彼此。」《氣候行動計劃加速菲律賓開辦綠色合作社獎》

亞盟會和菲律賓全國合作社聯盟會（NATCCO）於 10 月 13 日推出了『綠色合作社獎』，以表彰在應對氣候變遷中取得傑出和永續成就的合作社。該獎項最初在菲律賓推出，並透過亞洲各地的亞盟會會員進行推廣。

作為社會企業，儲蓄信用合作社及信用合作社應關注第七項原則－關懷社區社會、促進社員、地區有更好的發展。

ACCU-NATCCO 綠色合作社獎是根據菲律賓洛斯巴尼奧斯大學（Philippines Los Baños）經濟與管理學院、合作社和生物企業發展研究所出版的《綠色合作社大哉問》（Greening Co-ops: What, Why, And How）合作社指南中的實踐綠色成長（Green Growth Practices）之概念所啟發和發展出來的。

該獎項評估集中在四個領域，涵蓋合作社的政策、流程和作業管理。這些領域包括將提升社員／職員對氣候環境意識和知識的綠色政策制度化；制定針對能源消耗和減碳排放、資源和廢棄物管理的政策和程序，以及對綠色和氣候智能技術的合作投資。

亞盟會在 2019 年 11 月參加 ICA 亞太氣候行動培訓後即著手開發了第 26 號業務解決方案－儲蓄互助社氣候行動指南。澳洲互助基金（AMF）隨後支持亞盟會透過培訓讓更多人知道這個解決方案。在給予大量信用合作社培訓後，NATCCO 成為積極的實踐者。該指南將氣候行動納入儲蓄互助社的業務核心。

《NEFSCUN 儲蓄信用社希望業務發展服務為社員創造就業機會》

在 8 月 25 日至 27 日完成線上業務發展服務（BDS）培訓後，來自尼泊爾儲蓄互助社聯合會（NEFSCUN）和 6 家儲蓄信用社的 11 名職員和管理人員再次碰

面分享了行動計畫。

在 NEFSCUN 的 BDS 方案負責專員 Reeta Subedi 的帶領下，各社已經完成了第一階段的企業主分析。在此之後，合作社要確認所需的技術、知識和技能，來提供提升業務競爭力的業務諮詢。

參加本次培訓的社有 Milijuli 社、Mahila Shakti 社、Sahara Mahila 社、Samudayik 社、Ekikrit Friendship 社和 Milijuli Kalinchwok 社。

線上業務發展服務培訓是亞盟會在韓國儲蓄互助社協會（NACUFOK）支持的業務發展服務方案資助下籌辦的。此方案旨在將業務發展服務制度化，幫助儲蓄互助社社員通過可行且永續的業務，為他人創造聘僱和就業機會。

《第 31 號新業務解決方案－領導力訓練營啓動》

亞盟會首創亞洲儲蓄互助社領袖訓練營於 10 月 18 日至 22 日首次開辦，有來自印尼、尼泊爾和菲律賓等 26 名儲蓄互助社領導者參加。本訓練營的培訓目標是提升對儲蓄互助社整合願景之理解力和技能來幫助這些領導者轉型，並因此成就非凡且積極的影響。

本訓練營改編自約翰·C·麥斯威爾（John C. Maxwell）的《領導 11 變》，並以儲蓄互助社作為情境。每個主題結束後，學員會收到一份每堂課所學該如何應用的指南。



「我要感謝亞盟會，這次培訓確實激發了我作為從業者和顧問本身的使命。這次培訓改變了我的人生。它讓我意識到，和我一起工作的人激勵著我去改善人們的生活……。」Tagum 合作社監事會副主席 Gertrudes 女士說。

「經過培訓，我意識到領導這項任務的艱鉅。我與 PHCCI 管理層溝通要把《領

導 11 變》融入我們的組織。這些想法在我們的腦中是通俗易懂且易於傳授的。即日起的挑戰在於如何堅持這條路，並使其走向正確且始終如一……。」Perpetual Help Community 合作社（PHCCI）理事長 Romulo G. Amarado 先生分享。

「非常感謝有這個機會可以參加為期五天的培訓。我相信每個人都可以成為領導者，我會把我學到的東西帶回 CUCO 並在未來施行……。」印尼儲蓄互助社協會（CUCO）職員 Marcelinus Pandu D 先生道。

「這次培訓幫助我再次回顧了作為領導者的能力、一致性和特質。我要感謝亞盟會和這次培訓中所有夥伴帶來這樣充滿活力的環境與熱情參與……。」尼泊爾國家合作銀行（NCBL）理事長 K.B. Upreti 先生。

自 2014 年以來，亞盟會的戰略方向即在建立亞洲儲蓄互助社整合網絡，創建一個將各國眾多分散的儲蓄互助社連結起來的協同系統。這樣的網絡將可確保安全性和穩健發展，並保持儲蓄互助社在金融市場上的競爭力。亞盟會希望按照這個方向將領導者的眼光和理念從各自社的利益中轉移到集體，使整個儲蓄互助社運動更廣泛、永續性的發展。

亞洲儲蓄互助社運動在提高儲蓄互助社整合水準方面一直未取得明顯的成果。而要實踐整合的挑戰之一在於作為整個運動支柱的每一個領導者的願景為何。這與有無整合方面的知識無關，而是是否具有擁抱改變或轉變的意圖。

《氣候行動計畫於菲律賓 NATCCO 社中蓬勃發展》

亞盟會會員服務專員 Kamon Kiattisirikumpon 在 2021 年 10 月 26 日至 27 日由菲律賓全國合作社聯盟會（NATCCO）辦理的『永續發展目標 13：氣候變遷－合作社的貢獻』培訓中的兩場會議進行發表。

Kamon 先生介紹了第 26 號儲蓄互助社業務解決方案－『永續發展目標 13：氣候變遷－儲蓄互助社的貢獻』，彙整了儲蓄互助社在應對氣候變化影響下，可採取的計畫或方案內容。亞盟會鼓勵大家一起拯救我們所生活的地球，尤其是儲蓄互助社運動中的每一個人。

「儲蓄互助社須考慮自身對此議題的貢獻，因為氣候變遷將嚴重影響我們的未來，而每個人和每個組織都在氣候變遷這個複雜挑戰中有著重要的角色。」Kamon 強調說。

在培訓期間，Kamon 提供了修訂後的 6C 信用評級和商業廢棄物管理工具，這些工具目前已整合到儲蓄互助社的教育和貸款流程中。

《NATCCO-MICOOP 合作，認為業務發展服務將是社員擺脫財務困難之法》

亞盟會為持續幫助合作社整合業務發展服務（BDS）的使命，於 2021 年 10 月 27 日至 29 日為 NATCCO-MICOOP 團隊舉辦了為期 3 天的線上培訓計畫，共有 22 名 MICOOP 管理人員和職員參加。

合作社中的創新小額信貸（Microfinance Innovations in Cooperatives, MICOOP）是菲律賓 NATCCO 的一項計畫，它們與正蓬勃發展的社合作，向高貧困地區人民提供服務。該計畫以幫助單位社建立分社為策略，為低收入者提供可負擔的金融服務。

因此，為確保社貸款能幫助人們建立永續收入和財務獨立，社須將業務諮詢和教育與金融服務結合，以作為核心業務的一部分。

「業務發展服務幫助社員在業務方面自我發展。而這次培訓讓我們了解該如何在改善社員的業務上提供幫助。這也使得社得以確保社員的還款能力。」 NATCCO –MICOOP 區域經理 Leo L. Cabatuando 說。

「我很高興也很感激能夠參與這個培訓計畫。這是讓我們的分社辦理業務發展服務的大好機會。MICOOP 計畫旨在促進我們的社和整個系統，而業務發展服務將成為這個計畫使命中的一個要點。還有很多我們可學習並幫助社成長的東西。」 Talisayon 多功能合作社 Reyji Antonio 分享。

2021 年 11 月

《亞盟會將創業故事帶入業務發展服務培訓》

11 月 19 日至 21 日，亞盟會團隊對擴大小型企業規模的實踐經驗在拜訪 Kaen 省（泰國東北部）後更為深入。中小型發展機構（Small and Medium Development Institution, SMEDI）主任 Pattareepan Pongwat 女士帶領亞盟會團隊前往她協助的創業小組參訪。

亞盟會秘書長 Leni San Roque 說：「我們努力將創造性企業家的真實故事帶入現場，幫助他們擴大業務。」她補充說，我們得到很好的學習機會，因為身體有問題的人只要下定決心過正常生活就能成功經營一項事業。他們積極的生活態度產生了許多偉大的想法和創新。「這些課程是業務發展服務制度化的重要教材」

秘書長補充道。

Lormai Group 的目標是培養成員技能和開展經濟福祉（所有社員均為殘疾人士）。「我們現在得到了證明：即使坐在輪椅上，他們有雙手和積極的心態來克服他們的殘疾。」小組組長 **Kessaraporn Luangchan** 女士分享。該小組將托盤轉換成椅子、桌子、櫥櫃等漂亮木製品，這些產品是團隊創造性思維的結果。

Donghed Group 成員均身患殘疾，有一家人從事蘑菇種植和家禽養殖。在創業資金的資助下購買了三台機器、菌種和基質在內的所需用品，開始了蘑菇種植的事業。

Friends Help Friends 社團是一個由 200 名食品企業主組成、註冊於 **Khon Kean** 省政府下的一個志願團體。企業主 **Nattapa Sarika** 女士將所有中小企業和草創團體連結，在疫情期間為其產品做推廣和開發線上行銷。該社團的策略是打造『朋友之友』（FFF）的強勢品牌概念，確保社團產品在質量上取得便利性的知名度。

《MICOOP 辦理第二場產品與市場開發之業務發展服務培訓活動》

亞盟會於 2021 年 11 月 24 日至 26 日為 **NATCCO-MICOOP** 團隊開辦了為期 3 天的線上培訓活動，將企業主實地經驗帶入八個合作社的業務發展服務（BDS）制度化中。

在 2021 年 10 月 27 ~ 29 日的最後一次培訓中介紹了業務發展服務的架構，涵蓋其組成、功能、服務和人力資源部份。第二則涉及產生商業創意並辨別具有擴展潛力的業務。

22 個 **MICOOP** 團隊和夥伴社專職已有知識和工具來指導他們將 **BDS** 制度化，為正式執行做準備。

亞盟會首席技術官 **Ranjith Hettiarachchi** 表示：「我們全力支持 **MICOOP** 團隊，因為我們相信他們對觸及自行創業但低收入成員的協助。」**MICOOP** 團隊負責人 **Sierra Veon** 表示他們非常感謝亞盟會舉辦這次培訓課程，指導他們將業務發展服務導入合作社服務的制度化中。

亞盟會計畫為該團隊提供個人理財規劃培訓，確保社員在接受業務發展服務後開始產生收入時可以管理自己的資金。

業務發展服務培訓在得到了韓國儲蓄互助社中央會（**NACUFOK**）的支持，已於 2019 年開始實行。

《預計於 2022 年舉辦線上泰國儲蓄互助社參訪》

亞盟會秘書長 Elenita V. San Roque 女士和首席技術官 Ranjith Hettiarachch 先生於 11 月 29 日訪問泰國儲蓄互助社協會（Credit Union League of Thailand, CULT）討論該會和亞盟會在 2022 年的合作。

亞盟會與泰國儲蓄互助社協會、泰國信用合作社協會（Federation of Savings and Credit Cooperative Ltd, FSCT）和其單位社在過去四十多年來建立了寶貴的合作夥伴關係。兩個總會都提供了支持 ACCU 區域項目的技術、人力資源和合作。亞盟會考察訪問使得來自國際組織、會員總會、全球單位社的數千名儲蓄互助社領袖和從業者受益良多。

亞盟會秘書長與首席技術官會見了泰國儲蓄互助社協會總經理 Dabchai Jaisusuk 先生，討論了 2022 年的活動計劃，並尋求通過線上教育平台與該會合作。亞盟會認為，新冠肺炎在 2022 年仍將繼續以各種方式影響儲蓄互助社，因此亞盟會必須將服務結合數位化和線上進行調整。

第一次泰國儲蓄信用合作社線上參訪活動預計在 2022 年 2 月辦理。

《LASCU 在疫情限制中歡慶第二次年度代表大會》

寮國儲蓄互助社協會（LASCU）於 11 月 30 日舉辦成立後第二年的年度代表大會，在政府的旅行禁令和疫情限制下，慶祝活動只能以線上的方式舉行。

亞盟會與超過 40 位來自其他單位社的代表、寮國銀行、政府官員和國際合作夥伴一同參加了以 Google meet 線上平台所舉辦的 LASCU 年度代表大會。

因疫情肆虐，LASCU 正在努力提供技術服務和會員網絡協作，來建立寮國強大的儲蓄信用社（SCU）運動。自 2020 年註冊成立以來，五名理事、三個審計委員會和一位經理確保了該國總會的運作。

在澳洲互助基金會（Australian Mutuals Foundation, AMF）的資助下，亞盟會提供了 LASCU 在管理成本和能力提升（capacity building）的費用。DGRV 則提供其他能力提升如培訓的支持。目前，LASCU 網絡已有 13 個會員儲蓄信用社。

人生的畢業典禮

文 | 曾佳榕 桃園市平鎮儲蓄互助社

半夜十一點，手機傳來一陣鈴聲。文秀睡眼惺忪從床上起來，心理滴咕著那麼晚了會是誰打電話來，萬萬想不到，竟是這樣的消息「您好，請問您認識曾先生嗎？這裡是北勢派出所。」「曾小姐您的父親過世了，要請您來警局一趟。」文秀震驚得說不出話，卻沒有傷心痛哭、焦慮不安，有的只是沉重的情緒，慢慢走到隔壁房間，告訴弟弟俊誠，爸爸走了……，俊誠也一樣沒有難過痛哭，他無比鎮定的穿好衣服，開車載著文秀一起去警局。在去警局的路上，俊誠問：「姊，妳有想過父親會有這一天嗎？離開人世的這一天……，我身上還有四、五萬，如果不夠我可以去借，但是妳不要叫我出面。」

文秀沉默，她知道俊誠擔心喪葬的費用，卻始終放不下對父親的恨，文秀的爸爸從來不曾扶養過他們，姊弟倆一直由爺爺奶奶扶養，因為貧窮，文秀與俊誠不願拖累年老的爺爺奶奶，所以文秀從 13 歲起就開始打工賺學費，而俊誠 16 歲就放棄學業去當學徒，貧窮變成一種循環，雖然如此，兩姊弟始終腳踏實地的生活。來到警局，房東先生和警員解釋著，文秀的父親 5 月 10 日去過醫院看診，推斷可能當天晚上死亡，警員繼續解釋，警方需偕同家屬到現場確認，說完，文秀便搭乘警車前往父親的住處。

當文秀看見父親的遺體時，終於情緒崩潰放聲大哭，責怪自己太過忙碌，疏於聯絡才會讓父親走的時候，沒有親人在身邊；文秀從來不曾恨過父親，因為她明白每個人在生命中，都有唯獨自己才可以解決的考驗，對於家庭負責這門功課，父親只是沒有及格而已。

俊誠隨著殯葬人員接走父親，送往殯儀館；文秀則回到派出所製作筆錄，直至清晨 4 點，兩人才拖著疲累的身心回家。天亮了，文秀一夜無眠，跟公司請假後，著手辦理設置靈堂一切瑣事，想起父親曾經說過，他死後將他的骨灰丟入大海就好，一切親友都不用告知。文秀知道，其實父親怕文秀無法負擔告別式的費用，會拖累了文秀，更怕讓親戚嘲笑，但是文秀想於情於理還是通知吧！這是義務，至於來或不來 那便是他們的選擇，想通後，拿起手機通知親友。

三位姑姑風塵僕僕從臺北來，帶著奠儀來到靈堂。之前文秀在電話中已經向

姑姑懇辭奠儀，但姑姑們還是帶錢來了，奠儀又不能推拒，文秀只能先收下奠儀後，讓俊誠一一換成紅包加上 20 元的零錢和糖果全數退還，文秀對姑姑說：感謝您們的關懷與心意，我們通通都收下了，但是錢請您們帶回去，喪葬費用請勿擔心，我們都有準備。

三位姑姑收到紅包都哭了，直誇父親有我們這對懂事的兒女真是有福氣，文秀依照姑姑們的希望，將父親安置在土城觀自在納骨塔，一個 15 萬的私人塔位，加上告別式的費用，這場父親人生的畢業典禮，花費近 40 萬元。文秀獨自撫養 3 個孩子，大兒子讀研究所、二女兒讀大學、小兒子讀國小，其實生活並不寬裕，文秀能夠一力承擔喪葬費用，有底氣的婉拒奠儀，維持父親的臉面，讓父親人生的畢業典禮圓滿完成，這都要感謝－桃園市平鎮儲蓄互助社。

10 年前，透過徐社長的介紹，文秀加入了平鎮儲蓄互助社，秘密的替父親存錢，每個月 1,000 元從未間斷，所以存下了一筆錢，再加上 LP/LS 的理賠，這些足以打平父親的人生畢業典禮費用，文秀感謝徐社長當年的介紹，感謝平鎮儲蓄互助社的理、監事團隊有智慧的經營，更感謝每一位社員老闆認同並支持平鎮儲蓄互助社，讓文秀完成不可能的任務，並且在親戚的面前，維護了父親的尊嚴，萬分的感謝，今後一定要努力推薦給朋友參加這個優質的社團，平鎮儲蓄互助社，有您真好！

專職人員2.0提升自己的財務知能— 參加「儲蓄互助社財務知能班」有感

文 | 陳美伶 台中市道明儲蓄互助社

自從 5 月 10 日開完理事會議後，因 COVID-19 疫情突然加劇，先是二級警戒，原定要辦理慶祝國際儲蓄互助社節活動因此被迫停辦（令人想起 109 年計劃舉辦 50 週年社慶，當時也面臨到同樣的情況，只是這次疫情更加嚴峻）。

全國疫情進入三級警戒，開始過起「限制級」的生活，很多活動被迫暫停、延期或取消。連最平常每個月的理監事會議，日期也被喬得亂七八糟，令人無所適從。將近三個月「類封城」的狀態，讓人們心靈感到一股彷彿與世隔絕的孤寂。

正當害怕要提早在溽暑期間冬眠時，協會通知「儲蓄互助社財務知能班」第二梯次將如期辦理。這時，防疫中心也傳來好消息，因為疫情趨緩，警戒降為二級，許多限制逐步開放。於是乎，我趕緊向理事長請令，在獲得首肯之後，便火速卡位報名，成就了這一趟財務知能學程。

此次參加協會辦理「儲蓄互助社財務知能班」共 2 天半的研習課程，學員來自全國東西岸、北中南區的專職與幹部計 16 名，本梯次學員在儲蓄互助社的資歷最資淺 3 個月，最資深有 23 年，菜鳥老鳥共聚一堂，看能不能為研習課程擦出最亮的火花。在專業「馴錢師財商研究中心」的邱淑芸 Ivy 老師的指導下，共同研究探討「現今社會財務知能的重要性」。

首日 Ivy 老師開宗明義道：自己有一連串的講課流程，無法照本宣科或按 PPT 順序一張一張授課，喜歡信手拈來在白板上塗寫；大家喜歡可記筆記或拍照，事後完整的簡報檔也會提供給大家使用，現階段只要專心投入在課程中即可。人家說臺上 10 分鐘，臺下 10 年功。Ivy 老師一開講便一路領著這群「憨羊」探討現今社會致貧因素，點出問題的重點。第一從審視自身財務的需求與概念切入，每一個人對金錢的需求感不同，第一排的 4 位學員對於每個月錢的夠用程度就明顯有極大的差異，但差異在哪裡？看面相嗎？看得出來嗎？Ivy 老師說把「質化語言」轉為「量化語言」，請第一排的學員分別說出需求：A 同學說 500 萬；B 同學說兒子會固定給奉養金；C 同學說 1 萬元；D 同學說 3 萬元。如此，不是很明顯就看出差異了嗎？這是我們首日的收穫，學會把語言從「質化」轉變成「量化」，

有助彼此進一步深度溝通。

第二天隨著課程的推衍，我們要反覆練習在制式的服務中，試著注入一些「人性」的部分。透過與學員間熱烈的討論，赫然發現現階段儲蓄互助社所提供的服務，在金融業與保險業的夾殺中，根本沒辦法佔到任何好處，反而在不知不覺間忘了初衷－儲蓄互助社首要任務是「人的結合」；金錢只是儲蓄互助社運動的輔助工具。而要反轉現況不是不可能，只要有更多人的覺醒。這天我們學習到在助人、工作服務歷程中，要運用財務知能幫助社員。要多充實自己各方面的知識、對人性多一些好奇心、服務不能挑對象、對人不妄加判斷、獨立思考的能力等等，在在都對增進人與人之間的信任、關係的聯結有所幫助。

最後一堂課並不輕鬆，Ivy 老師把握最後的時間請學員對二件個案在「放款與拒絕放款」之間大開腦洞。學員們有些始料未及，總認為課程接近尾聲了，早已經培養好回家的情緒了說，Ivy 老師真有妳的。各小組腦力激盪、詳細報告後，總結的結果當然沒有標準答案，也沒有對或錯，只有看出：在習慣的職場工作得太久，有時真得很難跳出既定的框架，難怪會一路上磕磕絆絆，經常搞錯重點。

這兩天半的課程，實在意猶未盡，然而在防疫限制中能參加研習活動，毫無懸念地是得到一個渲洩的出口，也感恩能與一群優秀的專職姊妹、幹部共享知識分享經驗。



參加「儲蓄互助社財務知能班」 心得分享

文 | 黃美鈴 台中市中聖儲蓄互助社

2019 年起受到新冠肺炎疫情的影響，打亂了世界各地人們的生活常態，因應新冠疫情警戒級別的變化，預定辦理的各項活動和研習，也陸續取消或延期。好不容易熬到了警戒級別降為二級，允許開放室內 50 人的活動，協會把握時機，開辦「儲蓄互助社財務知能班」，特別邀請到馴錢師財商研究中心的執行長邱淑芸老師擔任講師，本次課程內容共有五大主題，重點摘錄與心得如下：

一、現今社會致貧原因探究與財務問題探討：

（一）勞動價值的淘汰：根據麥肯錫報告指出，2030 年將有 8 億人口因 AI 人工智慧失業，傳統經濟活動的式微、產業外移、科技替代等造成勞動價值的淘汰、謀生能力的問題，使得收入不足。

（二）經濟活動的操縱：在資本主義的陷阱下，廠商在滿足「需要」之後，還想要創造「想要」，透過行銷的花俏包裝手法，鼓勵消費者花錢，讓「想要」變成「需要」，導致消費者在不知不覺中購買了「不需要」的商品，導致支出過高。

（三）財務知能的問題：貧窮的惡性循環造成不良的財務決策，導致匱乏的擴大。理財 ≠ 投資 ≠ 股票；理財 = 管理財務 = 管理生活，所以擁有良好的財務智商，才能做出良好的財務決策，達成健全的財務。

二、如何評估個案經濟議題：要評估個案的經濟能力要先收集資訊，了解其財務決策，包括：

（一）財務資訊：收入、支出、資產、負債、利益關係人、家庭成員與利益往來者的背景和其經濟能力。

（二）過去重大金錢事件：如工作史、感情史、疾病史、大筆資金運用情形等等。

三、經濟個案研討：邱老師以數個實際個案，採分組討論、報告後，再由她做示範總結。和個案會談重點在於理解個案的感受及想法、共同討論如何解決問題、訂定目標及步驟、協助個案增加收入、降低支出和負債並活化資產。

四、債務的認識、處理方式與後續影響債務有好壞之分：好債就是那些能為

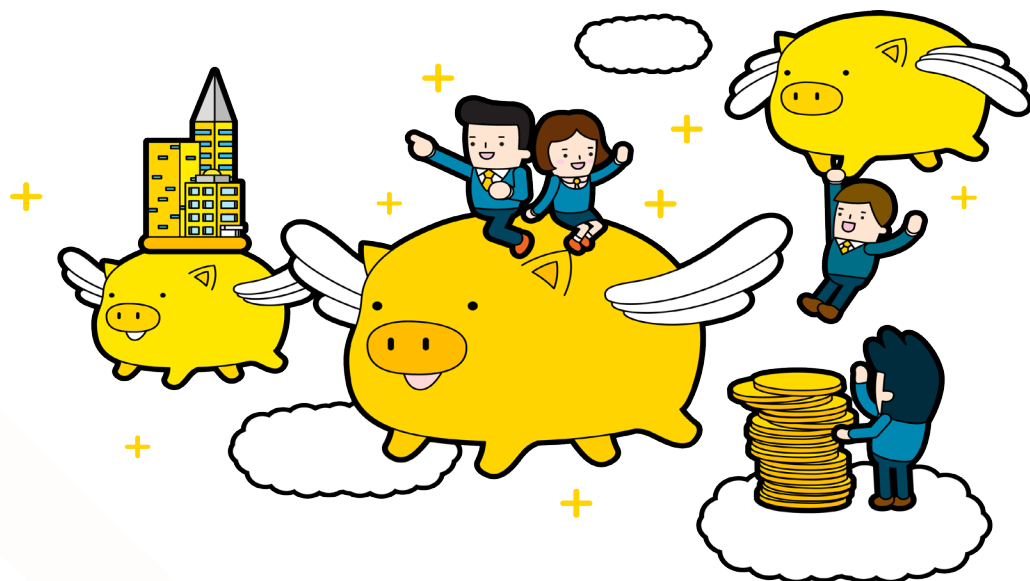
你帶來正面現金流的債務，如房貸、學貸；壞債就是會讓錢不斷從你錢包流出的債務，大多是基於消費或錯誤投資所導致的，如信用卡等。債務的需求因人而異，不管是好債或壞債都要有效的管理，當你有債務時，利率越高的優先償還，如果你的收入和債務已無法平衡，造成財務困難時，可進行「債務整合」意即「整合負債」。

五、還款能力的評估、方式和展延：評估服務對象的真實還款能力，要從他的家庭財務結構和本人的經濟能力著手，盤點個案的收入、支出情形、釐清關鍵致貧原因、目前財務現況、目前家庭勞動力及成員身心問題等，共識討論如何增加收入、降低支出、活化資產、降低負債，進而激勵個案改變困境的意願與動力。

參加這次的研習受益良多，最後以二句高爾基的語錄共勉之：

「經常不斷地學習，你就什麼都知道，你知道得越多，你就越有力量。」

「青春是有限的，智慧是無窮的，趁短暫的青春，去學習無窮的智慧。」



川川人的成長故事

文 | 邱淑玲 台中市磊川儲蓄互助社

大家手上這張薄薄的社員大會紀念品兌換券，除了等同 50 元的現金功能之外，它還紀錄了許多的故事，請讓我娓娓道來。

2013 年成立磊川儲蓄互助社時，每個月的理監事會議財務報告，損益表上不是掛零，就是負數，實在有點看不下去。可是成立磊川儲蓄互助社的任務並不是賺錢，而是要藉著一套合法的金融系統，配合學生年齡，來教育學生認識金錢的（註）。在會議中大家討論出一個結果，就是：我們要「開源節流」，「節流」：每位理監事都已經是無給職，很節儉了；要「開源」：一直找人捐款也不是辦法呀！還能怎麼辦呢？剛好那幾年不斷爆發食安問題，層出不窮的毒澱粉、黑心油、塑化劑、農藥殘留等等，給了我們一個想法，那就是成立「共購小組」，而我就被指派當共購小組組長，初步計畫是，開始尋找優良的產品，讓家長們一起購買，我們再請廠商提供回饋金。

首先，去中興大學批了一箱高山雪翠高麗菜，理監事們都講好了，若生意不好賣不出去，大家就

要認購回家。沒想到放學時間一到，居然秒殺清光，這讓我們信心大增，趕緊追加了 15 箱，共賣了 120 顆高麗菜。結果有家長跑來找我，抱怨說她都沒搶到，因為有些家長完全不知道有這樣的好康訊息。為了業績，馬上改進，我們開始製作小海報，請家委們轉貼各年級登記，那時候的家委們都很熱心的幫忙登記班上共購數量，並代為收款。人是鐵飯是鋼，有菜就要有飯，賣了高麗菜之後，接著開始賣頂級的米——人智學農耕 BD 米，共購小組成員特別跑到宜蘭拜訪研究 BD 米十多年的張幼功老師，預先支付「島嶼農場」一整學年約 300 包的米款，讓張老師能安心種稻，每月固定送 BD 米到磊川來。後來無毒水果、安心農作物也陸續加入共購的行列！「黃河果園」陳水良先生是最先支持共購的家長之一，人稱「水良伯」的陳爸爸還是位國寶級的老農。出版了『水良伯的老農哲學』一書，聽說出書沒多久就快要三刷了呢？頻頻被邀請上節目暢談他的老農哲學。磊川高中部第一屆的學生也曾在他的農場實習洋香瓜授粉。隨著廠商陸續的增加，三年後我們開始轉型。

2016 年在臉書成立「川川人俱樂部

部」，方便廠商自行貼文，行銷自家的產品，直接和家長互動。將以往我「一對多」的型態，擴展為「多對多」。我負責統整和管理，還有每個月收回饋金。有買有賣，我們才有回饋金；有回饋金，磊川社才有經費辦理各項活動，或是印成有價的兌換券和各位社員分享。很感謝廠商的慷慨和家長們的大力支持！小小的兌換券，卻見證了川川人前後 8 年的心路歷程。每週四的『川川人市集』漸漸形成常態，感謝家長們的購買，廠商都很喜歡我們。不管是寒風、暴雨，或是炎熱酷暑的夏天，他們都會

來，從不缺席，只因為和家長有約，讓人非常感動！當你們星期四在校門口看見這些川川人廠商夥伴的時候，請記得送給他們一個溫暖的眼神，鼓勵鼓勵他們。

註：磊川儲蓄互助社為校園型儲蓄互助社，旨在培養兒童儲蓄、自助互助、正確的金錢觀念。



新樓儲蓄互助社與我家

文 | 阿露艾 台南市新樓儲蓄互助社



說到台南市新樓儲蓄互助社（以下簡稱新樓社），要感謝的事情很多，它就像是我家的親朋密友，雖然不常在一起，但關係卻非常親密、信賴與忠誠。新樓社提供我家很多協助和感謝的回憶，幫助我們度過生活及經濟上的難關。這當然不是說要就能有的，也不是沒有條件的；平時定期小額儲蓄，累積一段時間後，一旦遇到金錢上的需求時，我們就可以到社諮詢尋求幫助，以儲蓄的倍數貸款紓困、分期還錢，實在又方便。

記得有一次女兒的學貸還款遇到麻煩的事情，女兒因為身體狀況不佳，工作又不穩定，沒有

固定的收入可以按期繳付學貸，逾繳的案件被銀行送至法務部執行署強制執行催繳。當時接到執行署的紙本通知時，全家陷入愁雲慘霧之中，倍感惶恐不安！帶著沉重的心情來到新樓社，詢問有沒有解決的辦法，新樓社的經辦專員親切和藹地對我說：我幫妳想想看有什麼辦法可以幫助妳，這句話讓我感到十分欣慰安心。

很快的，經辦專員幫我核算最有利的貸款方式，以我們所累積存下來的小額儲蓄作倍數貸款，紓解我們當時的困境。從此以後，我與這名專員成了屬靈上彼此代禱的夥伴。每次到新樓社洽詢的過程中，總會彼此分享各自家庭遭遇到的種種困境，然後一起禱告，並彼此互相打氣與勸慰。這實在是我意料不到的收穫，新樓社不只是金錢往來的事務性機構，對我個人的感受來說，新樓社也是心靈上的分享站，人們帶著困難來尋求幫助，通常都能獲得適當的支持與紓困。

我們一家四口皆是新樓社的社員，對該社抱持高度肯定與信賴，任何社員只須定期小額儲蓄，儲蓄一段時日後，若有需要就可以找它幫忙。既快速又便利，申請借貸、還款皆好說好辦，沒有太多繁瑣的條件。雖然是小額存款，必要時卻能給予我們適時有力的幫助。新樓社的服務項目很多，幾乎包含社員日常生

活上的需要，可按著自己的需求向社提出申請。比方說：我的兒子交了女朋友，交往一段時間之後，雙方準備進入婚姻階段，需要準備一筆錢辦理結婚，新樓社便設有結婚貸款專案可以申請。我告訴兒子要好好在新樓社儲蓄，到時你要結婚，就不愁沒錢可用。婚後，生孩子，也不用愁錢的問題，新樓社也設有好孕到專案，讓太太能安心懷孕生子；孩子教育、學習過程也需要錢，要註冊、繳學費，如果有需要，也可以向新樓社辦理助學貸款（無利息攤還），日常生活需要還可以申請貸款「生活必備所需」小額消費性貸款等。新樓社人性化的貸款辦法，幾乎都為社員設想到了，真是叫人不想愛它都難。

說到這裡，我還要再提一件令我對新樓社感謝不已的事。女兒讀大學時，我們買不起新機車讓她騎用，女兒當然明白家庭的現實處境，不敢有太多的要求。所以，大學期間騎著別人送我家的老舊機車，但每次遇到雨天，不管是大雨或小雨，只要一下雨，車子就一定會拋錨，無法啟動。有好幾次的經驗是停在紅綠燈的等候區，動彈不得，讓她感到很困擾。最糟的是騎在路上，一下雨就熄火不動，非常危險。每次聽她在電話裡說這些遭遇時，心裡就非常不捨與難過，好想為她買輛新車；作父母的，怎能忍心女兒在路上遇到如此危險的事情。

我記得那一天，來到新樓社詢問貸款購車的可能性，我將孩子所遇到的難處及路上的危險，一五一十的告訴她。經辦專員聽了之後安慰我們，並且很快的協助我們申貸一筆錢，讓我們可以買部新車，讓孩子可以擁有一台全新機車，能夠安心學習，不再擔心半路熄火，或面臨下雨拋錨的危險。當日，我拿著那筆錢，心裡面非常感恩，不斷感謝天上的父，藉著新樓社給予我們家庭及時的幫助，解決孩子騎車上下學的問題。

新樓社有很棒的團隊，上至經理，下至所有經辦專員，都很熱忱、親切，若有任何事務諮詢，都能親切協助解決，並說明清楚。新樓社與我們的家庭，已形成不可斷的親密好友，或許不須常常相處在一起，但心中總會想念它、愛它，每次想起它來，心中就有甜蜜與溫暖。加入新樓儲蓄互助社這幾年來，我們受惠良多，它真是我家庭不可或缺的良好朋密友！

呼召路上的恩典記號

文 | 陳家玉 台南市新樓儲蓄互助社



踏上呼召路

幾年前，在幾位牧長的鼓勵下，負笈台南進修神學。當時，無論就客觀或理性上來看，對我來說都不是一個最好的時間點。因為雖然一直以來對於在神學領域的進修與牧養工作的預備上都有著高度熱忱，但家裡經濟狀況的因素，加上自己上一個學位的助學貸款也還沒還清，要重新成為「全職學生」，實在是一件冒險也很不可思議的決定。而這個決定也將為往後生活帶來最真實的考驗。

當時許多鼓勵我來唸書的人

都說：「無法唸神學院的理由可以很多，但經濟因素絕對不會成為阻力。」這個想法要說是太天真、不切實際？還是要用信仰語言說他們真得太有信心了？可是對當時的我來說，只能半信半疑，反正先報名考進來再說。

伸手救援的新樓儲蓄互助社

而這幾年實際生活是這樣的：有時候，不是有信心就不會害怕，也不是有信心就不會遇到困難。但我真得很感謝上帝在這條路上為我安排的許多恩典。例如新樓儲蓄互助社就是我一開始很大的助力。

每年開學都是學生壓力最大的時候。因為這是一學期裡花最多錢的時刻。學費、書錢、各種學生自治、活動或生活的費用，總都會在這個時刻一齊噴發。但幸好有新樓儲蓄互助社成為我以及我許多同學們的後盾，讓我們可以在求學路上欣然踏步向前。

新樓儲蓄互助社－我們的好朋友

助學貸款的幫助與機制，除了解決我們每學期最大筆的瞬間開銷外，也讓我們在還款過程中學習及養成儲蓄的好習慣。「每個月固定還款」、「有錢就趕快來繳」這是辦理個人貸款時新樓儲蓄互助社工作人員的細心提醒與教導。

但這對一開始成長環境裡沒機會學習到

這塊領域的我來說，是很大的挑戰。不過，也就在工作人員不厭其煩的關心叮嚀下，透過一次又一次的練習跟跨越，讓我在金錢的管理上有著越來越好的趨勢。這些叮嚀也是我覺得新樓儲蓄互助社既神奇又溫暖的地方，在辦理個人信貸（助學貸款）及審核的過程裡，工作人員需要了解我個人或整個家庭的經濟狀況。常常就會這樣不知不覺聊起來，甚至在過程中得到很多鼓勵。這對一個剛到台南、人生地不熟的求學者來說，真是非常重要的支持。那些鼓勵都真正成為及時的幫助。

祝福與感謝

謝謝新樓儲蓄互助社以及溫暖的工作人員們過去給予我的幫助。就讀神學的路上，有你們相伴真好。現在每次回到新樓社，無論是再次辦理新學期的貸款，或只是單純去儲蓄、還款，都讓我有一種回到家的感覺。

謝謝你們成為我神學院求學路上的同伴。謝謝你們成全我的夢。

現在的我，也覺得當時鼓勵我來唸神學院的牧長們所說的那句是對的，真的不會有人因為沒錢就唸不了神學院。不過，我要為那句話加些補充：「不會有人因為沒錢就唸不了神學院，因為一路上有上帝的恩典陪伴、供應著。這些恩典都透過許多真實的人與管道提供協助，

例如：新樓儲蓄互助社這樣的地方，就是其中一個上帝恩典流通的管道，成為上帝對他呼召的人帶領的記號。」

願上帝祝福新樓儲蓄互助社，還有在這裡得到幫助的所有人。



Mother Goose

鼎王 鵝媽媽 鍋具

儲蓄協會
優惠專案



養生奇機
你的行動廚房



勇奪2018年巴黎世界發明展銀牌獎

原價:29,800元 社員優惠價:

18,000元

詳情請洽詢儲蓄互助社



官網 QR CODE



LINE QR CODE



FB QR CODE



IG QR CODE

