



儲蓄互助社是社區的心脈

Credit Unions

The Heart of Our Communities

◎張英陣／國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系副教授

今(2003)年國際儲蓄互助社節的主題是「儲蓄互助社是社區的心脈」。這是一個非常切合當前全球趨勢的主題，我們可看到在世界各地社區的觀念與意識已逐漸衰微，再加上資本主義滲透在多數的社會裡，使人與人之間的連結越來越淡薄。國際知名的美國政治學者普特南(Robert Putnam)在西元二千年出版的「單獨打保齡球」一書中，從政治參與、公民參與、宗教參與、職場的人際關係、非正式社會關係、利他精神、志願服務、公益活動、信任感等多方面討論當前美國社區精神的式微。個人認為普特南的分析，不僅是在美國，而且在許多國家包括台灣都值得借鏡反省。普特南也提出許多建議期待能復興美國的社區精神，其中之一的的方法是活化社區組織。

台灣是一個相當資本主義的工業社會，不可否認我們的社會缺乏社區的意識，且隨著科技的進步，大家忙著賺

錢，多數人都感受到時間的壓力，人與人之間愈來愈缺乏互動。儲蓄互助社是一種社區型的組織，我們不僅關心人的經濟安全，我們更關心人性發展。所以「儲蓄互助社是社區的心脈」是非常適當的主題。我想從兩個方面來討論這個主題：一是「用心」經營儲蓄互助社，另一則是「關心」社區。

儲蓄互助社看起來是在處理「金錢」，但是儲蓄互助社的經營向來是人比金錢更重要，我們關心的是社員的福祉，我們「用心」來服務社員，經常將社員的成就放在心上。尤其是在金融商業化的年代，我們的儲蓄互助社更應秉持非營利的精神，發揮志願服務利他的精神來服務我們的社員。除了服務社員，我們也應努力將社員與社員的心連結起來，儲蓄互助社的經營原則是建立在合作的哲學之上，其核心價值是平等、公平與自助互助，期待儲蓄互助社的社員能建立彼此相互的信任。我們





從傳統民間互助會的式微可看出人與人之間的信任已逐漸消失。可是社區意識的建立，以及人類許多活動要能持續包括經濟商業活動，都有賴人與人的信任。我想從儲蓄互助社開始，可重新幫我們所在的社區建立起信任感，這是社區健全發展不可或缺的。

前面也提到，儲蓄互助社也是一個典型的社區組織，因此不能將我們的「關心」侷限於自己的社員，否則容易被人誤解是一個自利的營利組織。我們儲蓄互助社的經營原則強調：民主結構、服務社員及社會目標。這個社會目標也就是提醒我們儲蓄互助社應肩負社會責任，希望透過人與人之間的互助促成人性發展，使得社員與所屬的社區都能提升生活品質。

根據普特南的分析，人與人之間的信任關係可形成社會資本，社會資本有助於兒童的發展、促進經濟繁榮、改善社區治安、提升個人的健康與快樂感以及促進民主健全發展。我相信這些都是儲蓄互助社能力所及，但問題是儲蓄互助社如何在社區內創造社會資本。其實有些具體做法不妨嘗試，例如要培養社區意識其一的方法是一座「社區中心」[community center]的存在，這個中心是一個大家可經常聚會聊天，討論社區公共議題的地方。試問當今台灣許多「社區活動中心」功能如何？多數的中心是閒置空間，或偶而成為喜慶宴會的場地，並沒有發揮社區中心應有的功能。事實上，越來越多的儲蓄互助社有自己專屬的辦公場地，何不將場地開放給社區，甚至從硬體與軟體稍加設計，就可

能成爲一個最好的社區中心。

此外，儲蓄互助社非常強調志願服務的精神，這不僅是儲蓄互助社的幹部要具備志願服務的精神，也應將此精神擴及至所有社員以及社區人士。我們應該鼓勵我們的社員成爲社區的志工，除了協助推展儲蓄互助社的工作之外，可進一步考量社區的需要提供必要的志願性服務，例如關懷訪視老人、經濟弱勢兒童的課業輔導、社區治安維護、環境保護、成人教育、理財規劃等等。特別是針對社區的年輕人，許多的現象顯示當前的年輕人生活在富裕的環境中，反而更不知道善用金錢，因此未來可能更容易遭遇到財務的問題，例如破產或無法獲得信用等。而且我們也看到儲蓄互助社有年齡老化的現象，所以我們可在社區內或社區的學校加強年輕一代的理財教育，不僅可吸收年輕人成爲儲蓄互助社的一份子，也是協助社區的下一代避免財務危機。

社區要能健全不可能只單靠某一個社區組織，儲蓄互助社不過是社區裡的一份子，我們爲了社區整體的發展，也需要與社區中的其他團體組織共同合作。過去儲蓄互助社已與一些教會建立良好的關係，未來我們也可和一些寺廟、學校、社區發展協會以及其他的社區組織建立起夥伴關係，共同爲社區的發展一起努力。當然，在這其中，儲蓄互助社可扮演積極催化與協調的角色。

誠如今年國際儲蓄互助社節的主題所揭示，儲蓄互助社做爲社區的心脈。我們不禁要問：假如我們的社區沒有儲蓄互助



社會怎樣？我們對所屬的社區有何貢獻？特別是儲蓄互助社向來關心經濟弱勢族群，我們對社區內的弱勢族群做了些什麼？這兩三年來，台灣面臨許多的社會問題，失業造成家庭經濟困厄，貧富懸殊造成社會的分化，經濟弱勢者缺乏融資管

道，社區內有許多人缺乏關懷，這些種種難道不是儲蓄互助社所關心的議題。讓我們走入社區，用我們關懷社員的心，同樣來關心我們的社區，讓儲蓄互助社真的成為社區的心脈，讓社區不能沒有儲蓄互助社。

區委會辦理國際儲互社節慶祝活動集錦

每年的國際儲互社節，各地均以不同的方式舉辦慶祝活動，表揚有功人員及宣揚儲蓄互助社的原理，藉以重新思考互助自立及人性發展的可行方法。



雅言共賞餘韻繞樑—鹿谷社社區命富屬慶祝節



彰化區委會

闖家歡健康行—扶老攜幼登山健行

南投區委會

人文精神發耀光大
專題講座「儲互社是
社區的心脈」

宜蘭區委會



關心生態保育—鹿山島巡禮

承先啓後深深的感懷
表揚資深志工

屏東區委會



台東區委會

展現原住民文化萬種風華—
另女老幼載歌載舞熱情奔放

力與美的運動會—
展現社區與族群融合